



УТВЕРЖДАЮ

Директор
Евсеевичева А.Н.
01 ноября 2017 г.

Положение
о функционировании внутренней системы оценки качества образования в Автономной
некоммерческой организации дополнительного профессионального образования
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о функционировании внутренней системы оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА» (далее – Положение, Организация) является локальным нормативным актом, который определяет цели, задачи, принципы, процедуры внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Уставом Организации.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины:

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) – система оценки деятельности Организации, включающая совокупность норм и правил, диагностических и мониторинговых процедур, обеспечивающих оценку качества образования, его корректировку и совершенствование.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью оценочных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Качество образования – комплексная (интегральная) характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Критерий – признак, на основании которого производится классификация оцениваемого объекта и его оценка.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной деятельности для выявления ее соответствия (или не соответствия) заданным целям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния условий, процессов и результатов образовательной деятельности.

1.4. Принятие и прекращение действия Положения, внесение изменений и дополнений в Положение осуществляется в установленном Организацией порядке.

1.5. Оценка качества образования может осуществляться посредством:

- функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- общественно-профессиональной экспертизы качества образования;
- итоговой аттестации обучающихся;
- внешнего мониторинга качества образования.

1.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- документы и мероприятия внутреннего контроля;
- данные журналов учебных групп.

2. Цели, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Цели внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО):

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы Организации.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- выявить актуальный уровень качества образования;

- определить степень соответствия качества образования требованиям потребителей;

- сформировать единое понимание критериев качества образования и подходов к его измерению;

- сформировать систему аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели ВСОКО;

- обеспечить анализ и прогнозирование состояния и развития качества образования в организации, содействовать повышению качества управления.

2.3. Основными принципами ВСОКО в Организации являются:

- принцип целесообразности;

- принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки, а также объективность представленных данных;

- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип полноты и системности информации, взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Организации.

2.4. Организация обеспечивает разработку и реализацию модели ВСОКО, проведение всех необходимых оценочных процедур, анализ, учет и дальнейшее использование полученных результатов для совершенствования своей деятельности (образовательного процесса).

3. Организация и технология ВСОКО

3.1. Организационной основой ВСОКО является технологическая карта, где определяются объекты, критерии, показатели, периодичность проведения оценочных процедур и ответственные за их осуществление (приложение 1).

Внедрение ВСОКО в Организации является сферой ответственности его администрации.

3.2. Директор:

- утверждает локальные акты, регулирующие функционирование ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образовательной деятельности.

3.3. Лица, ответственные за функционирование ВСОКО:

- разрабатывают проекты локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения по совершенствованию ВСОКО, участвует в этих мероприятиях;
- разрабатывают методики оценочных процедур, оценочные материалы по оценке качества образования в Организации;
- обеспечивают проведение оценочных процедур, работу по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- обеспечивают условия для подготовки сотрудников Организации к проведению оценочных процедур;
- вносят предложения о внесении изменений в образовательные программы с целью повышения их эффективности.
- готовят предложения для Педагогического совета по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования в Организации.

3.4. Педагогический совет:

- содействует определению стратегии и основных направлений развития Организации;
- содействует разработке основных направлений внутреннего мониторинга качества образования;
- содействует совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- осуществляет экспертную оценку результатов оценочных процедур.

3.5. Субъектами ВСОКО являются участники образовательного процесса; лица, осуществляющие оценку качества образования в Организации.

3.6. Объектами ВСОКО являются

- качество условий (кадровые условия, материально-технические, информационно-развивающая среда);

- качество организации образовательного процесса (соответствие структуры и содержания образовательных программ нормативным требованиям; качество организации учебного процесса; открытость);

- качество результатов образовательного процесса (уровень достижения результатов образовательных программ; удовлетворенность качеством образовательных услуг).

3.7. Реализация ВСОКО осуществляется посредством таких процедур оценки качества образования как внутренний мониторинг и самообследование.

3.8. Процедура внутреннего мониторинга в Организации может включать следующие мероприятия: проведение текущей, промежуточной и итоговой аттестации потребителей образовательных услуг в соответствии с учебными планами образовательных программ и локальными нормативными актами Организации; анализ соответствия образовательных результатов результатам, заявленным в образовательной программе; анкетирование потребителей образовательных услуг на предмет удовлетворенности качеством условий и организацией образовательного процесса; анализ результатов анкетирования потребителей образовательных услуг качеством условий и организацией образовательного процесса; оценка образовательных программ, анализ учебно-методических материалов по сопровождению образовательных программ и др.

3.9. Процедура «самообследование» осуществляется посредством следующих мероприятий:

планирование проведения самообследования;

организация и проведение самообследования;

обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;

рассмотрение отчета Педагогическим советом,

подписание директором и размещение отчета о самообследовании на официальном сайте.

3.10. Оценка качества образования в Организации осуществляется на основе системы критериев и показателей, которые могут изменяться и дополняться.

4. Результаты ВСОКО

4.1. Лицами, ответственными за проведение оценочных процедур, оформляются соответствующие документы: отчеты, справки, доклады.

4.2. Придание гласности и открытости информации по результатам оценки качества образования осуществляется путем размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте.

Технологическая карта ВСОКО

№ п/п	Объекты ВСОКО	Показатель	Инструмент оценки	Источники информации	Критерии оценки	Ответственный исполнитель	Периодичность
1.	<p>Качество результатов образовательного процесса</p> <p>1.1. Уровень результатов обучения</p> <p>1.2. Степень удовлетворенности обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты анкетирования обучающихся - соблюдение прав участников ОП 	<p>Оценка качества подготовки обучающихся</p> <p>Удовлетворенность качеством образовательных результатов</p> <p>Наличие документированной системы рассмотрения обращений и жалоб</p>	<p>Анализ итогов посещаемости и аттестации</p> <p>Анализ анкет</p> <p>Анализ документов</p>	<p>Приказы, журналы, протоколы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - средний балл - процент посещаемости - процент сдачи ИА - процент удовлетворенности 	<p>Заместитель директора</p> <p>Заместитель директора</p>	<p>На момент окончания реализации программы в соответствии с учебным планом</p>
2.	<p>Качество организации образовательного процесса</p> <p>1.1. Организация ОП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программа - расписание - журналы - ЛНА и документы по организации ОП - документы по 	<p>Оценка возможности реализации утвержденных образовательных программ в данных организационно-педагогических условиях</p>	<p>Экспертиза</p> <p>Анализ проверки журналов, документов, ЛНА, ИА</p>	<p>Протоколы пед. совета, договоры, расписание занятий, учебный план, инструкция по</p>	<ul style="list-style-type: none"> - недельная аудиторная нагрузка - 36 - соответствие инструкции по заполнению журналов - соответствие законодательным 	<p>Заместитель директора</p>	<p>На начало и на конец реализации программы</p>

	проведению итоговой аттестации			заполнению журналов, НПА, протоколы АК	актам РФ - % допущенных и прошедших ИА, средний балл		
3.	<p>Качество условий, обеспечивающих ОП</p> <p>1.1.МТО</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие учебных кабинетов - оснащенность в соответствии с программой <p>1.2.Кадровое обеспечение</p> <ul style="list-style-type: none"> - штатное расписание - должностные инструкции - личные дела ПР - план повышения квалификации - аттестация ПР на СЗД <p>1.3.Информационно-развивающая среда</p>	<p>Качество материально-технического обеспечения</p> <p>Соответствие кадрового состава педагогического реализуемым образовательным программам</p> <p>Качество информационного</p>	<p>Внутренний аудит (самообследование)</p> <p>Анализ документов (ТК, приказы аттестационной комиссии)</p> <p>Внутренний аудит (самообследование)</p>	<p>Паспорт кабинета Инвентарная ведомость</p> <p>Штатное расписание Приказы Должностные инструкции Документы об образовании и о квалификации</p> <p>Инвентарная ведомость</p>	<p>Учебный процесс обеспечен материально-технически и соответствует требованиям программы Соответствие нормативным документам РФ</p> <p>Доступ в Интернет Учебный процесс обеспечен литературой</p>	<p>Заместитель директора</p> <p>Заместитель директора</p> <p>Заместитель директора</p>	<p>На начало реализации программы</p> <p>На начало реализации программы</p> <p>На начало реализации программы</p>

	<ul style="list-style-type: none">- наличие учебной литературы- наличие доступа в Интернет- сайт Организации	обеспечения					
--	--	-------------	--	--	--	--	--