

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт развития семейного устройства»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «ИРСУ»

А.Н. Евсеевичева

01 октября 2018 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ОСНОВЫ РАБОТЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА РЕБЕНКА
ЖИТЬ И ВОСПИТЫВАТЬСЯ В СЕМЬЕ»**

Москва, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка

- 1.1. Нормативные основы разработки программы
- 1.2. Цель реализации программы
- 1.3. Планируемые результаты обучения
- 1.4. Категория обучающихся
- 1.5. Основные характеристики программы
 - 1.5.1. Трудоемкость обучения
 - 1.5.2. Форма обучения и режим занятий
 - 1.5.3. Организация обучения по программе
 - 1.5.4. Документ о квалификации

2. Структура и содержание программы

- 2.1. Учебный план
- 2.2. Календарный учебный график
- 2.3. Содержание разделов программы

3. Формы аттестации

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

- 4.1. Рекомендуемая литература
- 4.2. Материально-техническое обеспечение программы
- 4.3. Кадровые условия
- 4.4. Составители программы

Приложение №1. Комплекс оценочных средств и методические материалы

1. Пояснительная записка

1.1. Нормативные основы разработки программы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013года №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 года № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»).

1.2. Цель реализации программы

- осуществление образовательной деятельности, направленной на совершенствование и/или получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области социальной работы, семейного устройства детей и/или повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.3. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения, включая описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения (на основании профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Минтруда России от 22.10.2013 № 571н).

Трудовая функция (профессиональная компетенция)	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
<p>А/01.6 Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера</p> <p>Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки</p> <p>Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки</p> <p>Консультирование граждан, обратившихся в</p>	<p>Осуществлять социальное консультирование</p> <p>Фиксировать полученную от гражданина информацию</p> <p>Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации</p> <p>Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина</p> <p>Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления</p> <p>Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной</p>	<p>Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения</p> <p>Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания</p> <p>Типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг</p> <p>Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)</p>

<p>органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки</p> <p>Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки</p>	<p>ситуации</p> <p>Проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние</p>	<p>Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции</p> <p>Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности</p> <p>Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг</p> <p>Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки</p> <p>Методы диагностики трудной жизненной ситуации</p>
---	---	--

			Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения
--	--	--	---

По окончании программы обучающиеся получают:

- представление о теории привязанности как теоретической основе работы по семейному устройству детей
- представление о принципах и технологиях работы по семейному устройству
- представление о функционале и необходимых компетенциях всех специалистов, участвующих в процессе семейного устройства;
- освоение конкретных упражнений и методик, необходимых для работы,
- тренировку в выполнении упражнений в рамках экзаменационных технологий;
- регулярный контроль знаний, своевременную помощь при возникающих трудностях.

Программа поможет специалистам найти свое место в системе семейного устройства, провести ревизию имеющихся знаний и навыков, сформулировать задачу дальнейшего профессионального развития и определиться с дальнейшей специализацией обучения.

Конечным результатом освоения программы является успешная работа в сфере семейного устройства.

1.4. Категория слушателей

Специалисты по семейному устройству детей: социальные работники, психологи, сотрудники служб по устройству.

1.5. Основные характеристики программы

1.5.1. Трудоемкость обучения – 72 академических часа

1.5.2. Форма обучения – очная

Режим занятий – 9 учебных дней по 8 академических часов

1.5.3. Документ о квалификации

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

При освоении программы параллельно с получением высшего (среднего профессионального) образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения установленного образца.

2. Структура и содержание программы

2.1. Учебный план

№ п/п	Разделы и темы программы	Всего (акад. часов)	Теория	Практика	Формы контроля (аттестации)
1.	Введение в тему. Задачи курса.	2	2		
	Часть 1. Право ребенка жить и воспитываться в семье				
2.	Привязанность в жизни	6	1	5	

	ребенка.				
3.	Травмы привязанности, их влияние на развитие ребенка.	12	2	10	
4.	Семья как условие реабилитации ребенка с травмой привязанности.	4	1	3	
	Часть 2 Семейное устройство детей как социальная работа				
5.	История семейного устройства: мировые практики и опыт России.	4	1	3	
6.	Цели социальной работы по семейному устройству детей.	4	1	3	
7.	Структура процесса семейного устройства. Служба семейного устройства.	4	1	3	
8.	Специалист по семейному устройству. Функционал, компетенции.	4	1	3	
9.	Ведение случая в семейном устройстве.	4	1	3	
10.	Работа с ресурсами в семейном устройстве	4	1	3	Собеседование
	Часть 3 Этика и				

	методология социальной работы с семьей				
11.	Конфликт интересов в социальной работе и способы разрешения конфликтов.	8	2	6	
12.	Основы эффективной коммуникации с участниками процесса семейного устройства	4	1	3	
13.	Рабочий контракт в работе с семьей. Роль помогающего специалиста. Границы и риски. Этика взаимодействия.	4	1	3	
14.	Риск эмоционального выгорания в работе по семейному устройству и его профилактика.	6	2	4	
15	Итоговая аттестация	2		2	Решение ситуационных задач (case-studies) с последующим разбором ситуации (случая)
	Итого	72	18	54	

2.2. Календарный учебный график.

Режим занятий: 1 раз в 2 недели по 8 академических часов.

№	Наименование раздела	Учебные дни								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Количество акад. часов								
1	Часть 1. Право ребенка жить и воспитываться в семье	8	8	8						
2	Часть 2 Семейное устройство детей как социальная работа				8	8	8			
3	Часть 3 Этика и методология социальной работы с семьей							8	8	6
4	Итоговая аттестация									2

2.3. Содержание разделов программы

Тема 1. Введение в тему

Мировая практика семейного устройства детей-сирот, отказ от институционального воспитания. Причины, по которым детское учреждение не может заменить семью.

Строение учебной программы, ее задачи.

ЧАСТЬ 1

Право ребенка жить и воспитываться в семье

Тема 2. Привязанность в жизни ребенка

Роль привязанности и семьи в жизни ребенка. Привязанность как основа формирования личности, условие полноценного эмоционального, интеллектуального и социального развития.

Становление и развитие теории привязанности.

Основные положения теории привязанности.

Этапы развития привязанности от рождения до взрослости. Периоды наполнения привязанностью и кризисы сепарации. Задачи каждого периода и каждого кризиса.

Надежная привязанность как условие способности справляться с жизнью и растить потомство.

Тема 3. Травмы привязанности, их влияние на развитие ребенка

Работа с травмами привязанности как основа работы по семейному устройству детей. Травмы привязанности у детей, переживших депривацию, пренебрежение, жестокое обращение, потерю семьи.

Нарушение развития ребенка в условиях эмоциональной депривации. Жизнь ребенка в Доме ребенка. Госпитализм. Стратегии приспособления, избираемые детьми, и их последствия для будущего.

Психологические особенности детей, переживших пренебрежение и жестокое обращение, их установки, паттерны поведения и возможные эмоциональные реакции.

Детское горе, его особенности. «Маски» детского горя. Риск «застревания» ребенка на различных стадиях проживания горя и его последствия.

Психологические особенности детей, переживших потерю семьи.

Особенности жизни детей в условиях учреждения: регламентация, отсутствие условий для самоопределения и самоорганизации, нарушение границ, иждивенчество. Особые риски для воспитанников сиротских учреждений: дисциплинарная психиатрия, дедовщина, физическое и эмоциональное насилие со стороны персонала.

«Профиль» ребенка, долгое время жившего в условиях учреждения, его установки, ожидания, возможные реакции.

Стратегии помощи детям с травмами привязанности. Условия реабилитации. Принципы и признаки реабилитации ребенка с нарушением привязанности.

Тема 4. Семья как условие реабилитации ребенка с травмой привязанности

Реабилитирующая роль семьи, за счет чего происходит восстановление ребенка. Как сочетаются реабилитирующая роль семьи и работа специалистов.

Семья как система. Введение в семейную системную психологию, основные понятия. Что такое границы семьи и чем чревато их нарушение?

Семейная иерархия. Нарушения иерархии и их влияние на детей, в том числе на детей с травмами привязанности.

Семейные роли. Циклические взаимодействия в семье.

Семейные травмы. Трансгенерационная передача травмы. Как травма отражается на способности семьи растить детей.

Примеры реабилитации детей и их анализ. Какие ресурсы принимающих семей сыграли свою роль? От чего зависит успех реабилитации?

ЧАСТЬ 2

Семейное устройство детей как социальная работа

Тема 5. История семейного устройства: мировые практики и опыт России

История развития семейного устройства в мире. От институционального воспитания к семейному устройству.

Актуальная ситуация с семейным устройством детей в России. Наследство СССР – институциональное воспитание.

«Ребенок для семьи» или «семья для ребенка» – сопоставление подходов.

Тема 6. Цели социальной работы по семейному устройству детей

Цель семейного устройства – реализация права каждого ребенка жить и воспитываться в семье

Основные направления работы:

профилактика социального сиротства;

работа с детьми в учреждении по сохранению привязанностей и/или подготовка к устройству в принимающую семью;

работа с гражданами, желающим принять в семью ребенка, их отбор и подготовка;

сопровождение принимающих семей

Треугольник целей социальной работы: привязанность, безопасность, благополучие; как расставить приоритеты?

Тема 7. Структура процесса семейного устройства. Служба семейного устройства

Обеспечение права ребенка жить и воспитываться в семье – как это сделать? «Дорожная карта» семейного устройства. Формы устройства, их назначение. Специфика сегодняшней России – бессистемность в развитии форм устройства.

Три основных составляющих процесса семейного устройства: профилактика социального сиротства, отбор и подготовка кандидатов в приемные родители, сопровождение принимающих и опекунских семей.

Структуры, люди, организации, которые могут быть участниками процесса.

Служба семейного устройства, где и кем она может быть создана.

Взаимодействие службы и отдела опеки и попечительства.

Взаимодействие службы и учреждения для детей-сирот.

Тема 8. Специалист по семейному устройству. Функционал, компетенции

«Специалист по семейному устройству детей» – кто он, его профессиональные задачи и необходимые компетенции.

Работа психолога в семейном устройстве.

Работа социального педагога (социального работника) в семейном устройстве.

Руководитель службы семейного устройства, его роль в процессе, необходимые компетенции.

Роль сотрудников опеки в процессе семейного устройства.

Роль сотрудников детского учреждения в процессе семейного устройства.

Тема 9. Ведение случая в семейном устройстве

Понятие «случая».

Открытие случая. Определение границ вмешательства, заключение контракта.

План по защите прав ребенка. Мониторинг процесса. Внесение в план изменений.

Взаимодействие с семьей (семьями) при составлении и корректировке плана.

Взаимодействие специалистов при ведении случая. Процедуры принятия решений.

Закрытие случая. Критерии успешности работы.

Тема 10. Работа с ресурсами в семейном устройстве

Модель работы по семейному устройству: как получить максимум пользы при минимальных возможностях. «Фельдшерская» и высокоспециализированная помощь. Синергия ресурсов в семейном устройстве.

Ресурс НКО в развитии семейного устройства.

Ресурс опытных приемных родителей в работе по семейному устройству.

Обращение за ресурсом к социальным сообществам и группам.

Сотрудничество с образовательными и медицинскими учреждениями, с местным самоуправлением.

Сотрудничество со СМИ.

Сотрудничество с социально-ответственным бизнесом.

ЧАСТЬ 3

Этика и методология социальной работы с семьей

Тема 11. Конфликт интересов в социальной работе и способы разрешения конфликтов

Возможные конфликты в работе по семейному устройству.

Типы конфликтов. Признаки «злокачественного» конфликта.

Стратегии специалистов в конфликтных ситуациях. Медиация.

Тема 12. Основы эффективной коммуникации с участниками процесса семейного устройства

Основные принципы построения взаимоотношений с семьей

Принцип автономии семейной системы.

Принцип конфиденциальности.

Принцип партнерства.

Принцип командной работы.

Тема 13. Рабочий контракт в работе с семьей. Роль помогающего специалиста. Границы и риски

Работа по семейному устройству – работа с людьми и их судьбами.

Сложные вопросы взаимодействия. Дилемма «автономия семьи или контроль».

Основные риски в установлении рабочих отношений с семьей.

Треугольник Карпмана: роли жертвы–агрессора–спасателя и их динамика.

Профессиональные деформации личности у специалистов помогающих профессий.

Этика взаимодействия.

Тема 14. Риск эмоционального выгорания в работе по семейному устройству и его профилактика

Понятие о профессиональном стрессе. Причины профессионального стресса при работе в сфере семейного устройства. Стрессовые сценарии.

Признаки синдрома эмоционального выгорания (СЭВ). Стадии развития СЭВ. Причины возникновения СЭВ.

Профилактика развития СЭВ и профессиональных личностных деформаций.

Супервизия, ее роль в работе. План проведения супервизии, интервизии. Ресурсные группы, балинтовские группы.

3. Формы аттестации

Формы контроля освоения программы: текущий контроль успеваемости обучающихся, промежуточная и итоговая аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме собеседования.

При оценивании учитываются:

1. Полнота и глубина ответов (раскрытие сути вопросов).
2. Содержательность и объем умозаключений.
3. Знание и рациональное использование источников информации.
4. Умение привести примеры из практической работы.

Итоговая аттестация осуществляется в форме решения ситуационных задач (case-studies) с последующим разбором ситуации (случая):

При оценке решения ситуации (разбора случая) необходимо учитывать:

- органичность решения проблемы;
- способ подачи материала;
- доступность;
- оригинальность решения и представления результатов.

Оценивание обучающихся проводится по двухбалльной системе: «зачет» / «не зачет»

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Рекомендуемая литература

1. Амод С., Вонг С. Тайны мозга вашего ребенка, М., Эксмо, 2012
2. Внук М., Долыняк У. Педагогика травмы, Киев, 2013
3. Материалы журнала «Родные люди»
4. Материалы сайта innewfamily.ru
5. Материалы сайта mydears.ru
6. Материалы сайта pro-mama.ru
7. Петрановская Л. В. Тайная опора: привязанность в жизни ребенка. М., АСТ, 2014
8. Программно-методическое обеспечение опытно-экспериментальной работы по развитию семейных форм устройства детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и предложения для органов опеки и попечительства по развитию служб по устройству детей на воспитание в семью. Книга 1. Под ред. М. Ф. Терновской. М., 2012
9. Скулер Дж, Смоли Б., Каллаган Т. Дети, пережившие травму. Семьи, приносящие исцеление, Киев, Феникс, 2011
10. Скулер Дж., Кифер Б. Как рассказать правду усыновленному ребенку, Киев, 2009
11. Хезер Т. Форбз, Брайан Поуст. Когда наказания, логика и контроль неэффективны, Киев, 2010
12. Хеллингер Б. Порядки помощи, М., 2011
13. Эйрон Э. На перекрестках любви и власти, М., Ресурс, 2014

4.2. Материально-техническое обеспечение программы

Для проведения занятий по программе требуется аудитория, оснащенная комплексом мультимедийного оборудования, необходимого для проведения демонстрации.

4.3. Кадровые условия

Требования к уровню квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию программы: наличие высшего образования, соответствующего профилю программы, наличие дополнительного профессионального образования по направлению «Образование и педагогика».

4.4. Составители программы

Петрановская Л.В., Элиович А.А.

КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

I. Формы контроля и критерии оценивания

1. Промежуточная аттестация

1.1. *Форма проведения:* собеседование (обсуждение в малых группах вопросов текущего тематического блока).

1.2. *Критерии оценивания:*

- полнота и глубина ответов (раскрытие сути вопросов);
- содержательность и объем умозаключений;
- знание и рациональное использование источников информации;
- умение привести примеры из практической работы.

1.3. *Оценивание* обучающихся проводится по двухбалльной системе: «зачет»/«незачет».

2. Итоговая аттестация

2.1. *Форма проведения:* решение ситуационных задач (case-studies) в малых группах с последующим разбором ситуации (случая).

2.2. *Критерии оценивания:*

- органичность решения проблемы;
- способ подачи материала;
- доступность;
- оригинальность решения и представления результатов.

2.3. *Оценивание* обучающихся проводится по двухбалльной системе: «зачет»/«незачет».

При условии полного прохождения программы и успешной сдачи итоговой аттестации обучающемуся выдается удостоверение о повышении квалификации.

В случае несдачи итоговой аттестации и/или отчисления обучающемуся выдается справка об обучении (периоде обучения).

II. Примеры оценочных средств, методические указания для преподавателя

1. Список примерных вопросов для промежуточной аттестации

Часть 1. Право ребенка жить и воспитываться в семье

- Привязанность как основа формирования личности, условие полноценного эмоционального, интеллектуального и социального развития.
- Этапы развития привязанности от рождения до взрослости. Задачи каждого периода и каждого кризиса.
- Надежная привязанность как условие способности справляться с жизнью и растить потомство.
- Работа с травмами привязанности как основа работы по семейному устройству детей.

- Нарушение развития ребенка в условиях эмоциональной депривации. Стратегии приспособления, избираемые детьми, и их последствия для будущего.
- Психологические особенности детей, переживших пренебрежение и жестокое обращение, их установки, паттерны поведения и возможные эмоциональные реакции.
- Психологические особенности детей, переживших потерю семьи. Риск «застревания» ребенка на различных стадиях проживания горя и его последствия.
- Особенности жизни детей в условиях учреждения. Особые риски для воспитанников сиротских учреждений.
- Стратегии помощи детям с травмами привязанности. Условия реабилитации. Принципы и признаки реабилитации ребенка с нарушением привязанности.
- Реабилитирующая роль семьи. Как сочетаются реабилитирующая роль семьи и работа специалистов.

Часть 2. Семейное устройство детей как социальная работа

- Возможные конфликты в работе по семейному устройству. Типы конфликтов.
- Стратегии специалистов в конфликтных ситуациях.
- Медиация.
- Основные принципы построения взаимоотношений с семьей.
- Сложные вопросы взаимодействия с семьей. Дилемма «автономия семьи или контроль».
- Основные риски в установлении рабочих отношений с семьей.
- Треугольник Карпмана: роли жертвы–агрессора–спасателя и их динамика.
- Профессиональные деформации личности у специалистов помогающих профессий.
- Этика взаимодействия.
- Семья как система. Что такое границы семьи и чем чревато их нарушение? Семейные роли. Циклические взаимодействия в семье. Семейные травмы. Трансгенерационная передача травмы. Как травма отражается на способности семьи растить детей.

Часть 3. Этика и методология социальной работы с семьей

- История развития семейного устройства в мире. От институционального воспитания к семейному устройству. «Ребенок для семьи» или «семья для ребенка» – сопоставление подходов.
- Цель семейного устройства – реализация права каждого ребенка жить и воспитываться в семье. Основные направления работы. Треугольник целей социальной работы: привязанность, безопасность, благополучие; как расставить приоритеты?
- «Дорожная карта» семейного устройства. Формы устройства, их назначение.
- Служба семейного устройства, где и кем она может быть создана. Взаимодействие службы и отдела опеки и попечительства. Взаимодействие службы и учреждения для детей-сирот.
- Взаимодействие с семьей (семьями) при составлении и корректировке плана действий. Взаимодействие специалистов. Процедуры принятия решений. Критерии успешности работы.
- Модель работы по семейному устройству: как получить максимум пользы при минимальных возможностях. «Фельдшерская» и высокоспециализированная помощь. Синергия ресурсов в семейном устройстве.
- Ресурс НКО в развитии семейного устройства. Ресурс опытных приемных родителей в работе по семейному устройству.
- Причины профессионального стресса при работе в сфере семейного устройства. Признаки синдрома эмоционального выгорания (СЭВ). Стадии развития СЭВ. Причины возникновения СЭВ.

- Профилактика развития СЭВ и профессиональных личностных деформаций. Супервизия, ее роль в работе. Ресурсные группы, балинтовские группы.

2. Примеры случаев (кейсов) для итоговой аттестации

№ 1

К психологу ППЦ обратилась Татьяна, опекун (родная тетя) 10-летней Вали.

Валя попала в семью тети, когда ее мать заболела онкологией и попала в больницу. Перед смертью она попросила сестру пообещать, что не оставит Валу и позаботится о ней. У Татьяны муж и двое сыновей: подросток 15 лет и младший 6 лет. Семья живет в двухкомнатной квартире. Есть еще сестра и брат (тетя и дядя Вали), у них свои семьи, но ни один из них не выражал готовности взять Валу к себе.

У Вали есть взрослый брат, от первого брака матери. После армии он живет и работает в соседнем городе, со своей девушкой, иногда приезжает навещать сестру. Есть также фактический отец Вали, но в документах он не значится. Несколько раз в год он встречается с дочерью, иногда помогает Татьяне деньгами.

У Вали эпилепсия в довольно тяжелой форме. Болезнь отражается на развитии и характере девочки, причем после каждого приступа ситуация становится еще несколько хуже. Прогноз врачей – постепенное ухудшение состояния.

Валя уже с трудом учится даже в коррекционном классе, с ней сложно общаться. Она обидчива, мстительна, чуть что – подолгу скандалит. Бывает достаточно жестока к младшему мальчику. Говорит, что любит Татьяну, но общается с ней очень грубо и не слушается. Мужа Татьяны игнорирует. При этом девочке нельзя нервничать, чтобы не спровоцировать приступ. Татьяна пытается уступать, в результате все выходит из-под контроля. Жизнь семьи стала очень сложной. Татьяна вынуждена была оставить работу, при этом у нее почти нет времени ни на себя, ни на младшего ребенка. Ночью она плохо спит, потому что боится, что у Вали начнется приступ. Муж и старший сын стараются пореже бывать дома. Обсуждался вопрос об отказе от опеки.

Когда Татьяна говорила об этом с братом и сестрой, те сказали, что она дала обещание покойной, и отдать ребенка было бы подлостью. Она с ними согласна.

А недавно Валя вслух на прогулке при большом скоплении людей заявила, что старший сын Татьяны ее «трогал где нельзя». Мальчик был в шоке и все отрицал. Позже и Валя объявила, что сказала так, чтобы ему «отомстить». После этого муж потребовал, чтобы Валу отдали в интернат. Они ходили в интернат, там сказали, что ребенка можно отдать только «насовсем», расторгнув договор опеки.

Татьяна в отчаянии, просит, чтобы психолог посоветовал, как ей быть.

Вопросы по кейсу (первичный анализ ситуации):

- *Что вы можете сказать об этой ситуации?*
- *Какой информации вам не хватает?*
- *Что вы хотите предложить (общая стратегия)?*

Методические указания для преподавателя:

В этой ситуации важно обратить внимание на запрос.

Проблема в том, что на Татьяне оказалась вся ответственность за ситуацию, в которой не существует хорошего решения.

Разумным вариантом было бы использовать технологию «Семейная конференция». Решение по поводу Вали должно быть принято всей расширенной семьей, с распределением ответственности.

Социальная служба или органы опеки могли бы провести переговоры с интернатом и настоять на возможности пятидневки для Вали, если это будет решением семьи.

№ 2

Антону 4 года, он отказник с рождения, уже 2 года живет в приемной семье Марины и Сергея. На консультация пришла только приемная мама. Марина говорит, что с появлением Антоши в их семье начался ад, который продолжается два года: он никого не любит, и никто так и не полюбил его, хотя она и муж очень стараются.

Антоша очень красивый, по словам Марины, мальчик, его очень любили все в доме ребенка, Марина увидела его фото в Интернете, сразу захотела его забрать. Марина переживает, что не может принять и полюбить Антона. Иногда он кажется ей просто отвратительным, особенно когда корчит разные «мины», прыгает «как обезьяна» и издает неприятные звуки. По словам Марины, Антон до сих пор как будто не член их семьи, он не выделяет их с мужем, до сих пор заглядывает в глаза посторонним женщинам, легко идет на руки к ним, может легко взять за руку чужого человека и пойти с ним, улыбается всем подряд (хотя Марину и Сергея называет мамой и папой). Также он таскает еду, может схватить со стола последний кусок торта и спрятать его в карман, а потом следы этого торта могут оказаться под его подушкой. Ни запреты, ни наказания не помогают.

В семье, помимо Антона, есть еще трое кровных детей: сыновья 8 и 10 лет (с которыми он живет в комнате) и дочка 19 лет. Мальчики часто злятся на него, т. к. он громко кричит, мешает им, когда они делают уроки.

В детском саду Антону очень симпатизирует воспитательница, жалеет его. Недавно она в разговоре с Мариной высказала озабоченность, что Антошу в семье обижают, бьют старшие мальчики, а родители не вмешиваются, потому что «свои это свои, а приемный это приемный». Марину этот разговор очень задел, хотя она не исключает, что кто-то из сыновей мог Антона и стукнуть, если «достал». Она теперь боится, что воспитательница сообщит в опеку и у семьи будут неприятности.

Марина поговорила с сыновьями о том, что нельзя обижать Антона, но в ответ услышала: «А зачем вы его привели, он ненормальный какой-то, без него было лучше, а теперь даже домой идти не хочется». Она очень расстроена.

Вопросы по кейсу (первичный анализ ситуации):

- *Что вы можете сказать об этой ситуации?*
- *Какой информации вам не хватает?*
- *Что бы вы предложили делать в этой ситуации?*

Методические указания для преподавателя:

У ребенка, вероятно, диффузная привязанность и дефицитарная модель мира.

Важно объяснить семье, как он воспринимает мир и отношения, и настроить на длительную реабилитацию с поддержкой службы.

Возможно, нужно оказать поддержку родным детям, дать им возможность обсудить с психологом свои чувства.

Одновременно важно поговорить с воспитателем детского сада и объяснить, почему ее действия не идут ребенку на пользу.

№ 3

В семье Ивана и Алевтины воспитываются трое детей: приемные Вика 11 лет и Вячеслав, 5 лет; кровный сын Игорь, 6 месяцев

У Ивана и Алевтины долго не было детей по медицинским причинам. Полтора года назад по инициативе Алевтины семья взяла под опеку (в приемную семью) брата и сестру –

Вику и Славу. Адаптация протекала тяжело – поведение детей, особенно Вики (гиперактивность, истерики, непослушание), раздражало приемных родителей. Практически сразу после появления подопечных детей Алевтина неожиданно забеременела.

Беременность была очень желанной, но протекала нелегко. Кроме того, у Алевтины случился рецидив психиатрического заболевания (шизофрении); она успешно лечилась у частного врача и до беременности много лет находилась в ремиссии. На учете она не состояла. После рождения Игоря ситуация ухудшилась – Алевтина стала открыто заявлять о своем желании отказаться от опеки как минимум над Викой, а возможно, над обоими детьми.

Алевтина находится с детьми дома, практически не выходит; Вика ходит в коррекционную школу, Слава сидит дома, т. к. «в саду нет мест и некому его водить». Иван работает, дома бывает вечерами и в выходные. Являясь формально опекуном детей наравне с женой, отказ от опекунства не поддерживает, но времени и сил заниматься с детьми не имеет. Разговоры об отказе от опеки продолжаются, в том числе с детьми.

За помощью обратилась сестра Алевтины, Анна, 38 лет, многодетная мать, проживающая на другом конце области. Вся информация записана с ее слов. Анна декларирует желание помочь детям и тревогу за них и за сестру; считает, что состояние Вики ухудшается из-за отношений в приемной семье; говорит, что теоретически готова была бы забрать к себе Славу, но только в крайнем случае, т. к. у них небольшая квартира.

Вопросы по кейсу (первичный анализ ситуации):

- Что вы можете сказать об этой ситуации?
- Какой информации вам не хватает?
- Что бы вы предложили делать в этой ситуации?

Методические указания для преподавателя:

Точка зрения Анны может быть не вполне объективной, ситуация в семье требует анализа.

Важно не попадать под «гипноз диагноза». Выяснить, почему Анна сделала вывод о возвращении болезни, что наблюдает Илья, критична ли Алевтина к своему состоянию, проводится ли сейчас лечение.

При этом важно не ставить цель «неприменно избежать возврата»,

Соответственно, нужно составить план и действовать последовательно, сначала оценить ситуацию, затем, если станет ясно, что семья не может заботиться о детях, думать о новом устройстве.

№ 4

Диме 8 лет, он живет в приемной семье Маргариты 3 года, до этого был с 1 до 5 лет в другой приемной семье (Ирины), откуда был отобран в связи с употреблением приемной мамой алкоголя после ее развода с мужем. В личном деле указано, что трижды Ирине вызывали скорую помощь соседи, когда она была в сильном опьянении. После третьего раза опеку прекратили. Дима очень привязан к Ирине, вспоминает про нее (например, «а мы с мамой Ирой готовили блинчики и ходили за грибами»), спрашивает, почему он не может жить с ней.

Три месяца назад Ирина обратилась в органы опеки, стала доказывать, что не пьет больше и стала просить встречаться с Димой. Специалист органов опеки позвонила Маргарите и спросила ее мнение. Маргарита встретила Ирину без Димы, Ирина ей показалась адекватной и вызвала сочувствие своей историей, она явно очень была привязана к Диме и сожалела, что их разлучили. Они договорились о встрече с Димой и о том, что Ирина не будет дарить ему дорогих игрушек и давать обещания. Позже они встретились втроем: Дима, Ирина и Маргарита. Первый раз Дима был очень рад, обнимался с Ириной, но потом стал вести себя очень плохо, баловался, кривлялся и отказался

прощаться с Ириной. Дома у него была истерика, он швырнул тарелку с ужином на пол, отказался убираться, быстро сломал игрушку, подаренную Ириной.

Через неделю стал проситься на встречу к Ирине, Маргарита опять согласилась, но договорилась с Димой, что если он будет вести себя хорошо на встрече и после нее, то после встречи Дима с Маргаритой поедут на аттракционы. На встрече Дима вел себя хорошо, сидел около Ирины, она задавала ему много вопросов про его жизнь. Маргарите эти вопросы показались обидными, т. к. по ее словам, Ирина, сама не сумевшая хорошо заботиться о сыне, не имеет права задавать вопросы, есть ли у него отдельная комната и почему у него нет мобильного телефона. После встречи Маргарита отвезла сына на аттракционы.

Спустя еще несколько дней Дима стал опять спрашивать о встрече с Ириной, Маргарита поймала себя на мысли, что ищет способ прекратить встречи, хотя умом понимает, что сыну эти встречи нужны. Она обратилась в органы опеки за советом.

Вопросы по кейсу (первичный анализ ситуации):

- *Что вы можете сказать об этой ситуации?*
- *Какой информации вам не хватает?*
- *Что бы вы предложили делать в этой ситуации?*

Методические указания для преподавателя:

Решением была бы медиация, то есть включение социальной службе в качестве посредника, действующего в интересах ребенка и устанавливающего правила общения с ним.

Маргарита не должна сама принимать такие решения и выступать человеком, который «встает» между Димой и его привязанностью к Ирине.

С другой стороны, у Димы должна быть полная ясность по поводу его будущего и по поводу того, кто сейчас его ответственный взрослый.

До Ирины необходимо донести, что общение происходит только в интересах ребенка, и ее слова и действия не должны провоцировать в нем конфликт лояльностей.

После этого при условии сотрудничества всех участников и при модерации представителя социальной службы можно договариваться о формате встреч.

№5

В органы опеки обратилась бабушка (65 лет), опекун 16-летней внучки Даши.

Жалуется на постоянные ссоры с внучкой, непослушание, грубость, оскорбления. Очень беспокоится за состояние внучки.

Мать Даши лишена родительских прав. Отсидела в тюрьме, после освобождения осталась на поселении рядом с зоной, где отбывает срок ее гражданский муж. Не работает. Периодически приезжает в гости, живет по несколько дней или недель. Со случайных заработков делает дорогие подарки, обещает дочери разные материальные блага в будущем. Ссоры усиливаются, когда приезжает мать. Сначала они ссорятся с бабушкой, потом вмешивается Даша, и начинается настоящий скандал. Во время ссор Даша кричит, что ее «все достало», и она хочет «сдохнуть, чтобы все это прекратить».

Живут в однокомнатной квартире, на пенсию бабушки-опекуна и пособие внучки.

Внучка в школу практически не ходит в связи с сильными головными болями. Обследования никаких заболеваний не выявили.

Девочка живет мечтами, увлечена аниме, хочет поехать в Японию, уверена, что будет учиться в университете. У Даши бывают периоды очень мрачного настроения, иногда она режет себе руки лезвием. Они рисует и вешает на стене в комнате рисунки по мотивам аниме с «ужасными кровавыми сюжетами», из-за этого они тоже ссорятся с бабушкой. Мать считает, что это «просто мода такая» и не видит причин для тревоги.

Бабушка говорит, что не справляется с воспитанием и просит «образумить» внучку.

Вопросы по кейсу (первичный анализ ситуации):

- Что вы можете сказать об этой ситуации?
- Какой информации вам не хватает?
- Что бы вы предложили делать в этой ситуации?

Методические указания для преподавателя:

Состояние Даши может быть достаточно небезопасным для нее, необходимо начать с консультации у психиатра или клинического психолога, при необходимости – суицидолога. Скорее всего, необходима работа с психотерапевтом.

Одновременно имеет смысл оказать бабушке эмоциональную поддержку и наладить контакт с мамой. Желательно чтобы они с помощью сотрудника службы договорились о том, что участие мамы в жизни Даши будет более предсказуемым и ответственным (например, зимние сапоги, а не случайный подарок, поход к зубному врачу, а не развлечение). При готовности бабушки и мамы общаться, желательно помочь им наладить отношения, признать чувства друг друга по отношению к Даше, общую тревогу и желание о ней позаботиться.