

ПРОЕКТ «ВСЕОБУЧ» в Удмуртской Республике итоги и перспективы



**Межрегиональная конференция
«Проект «Всеобуч»: поддерживаем специалистов,
сохраняем семью для ребенка»**

**Ижевск
2021**

О «Всеобуче»	1
Удмуртская Республика — пилотная площадка «Всеобуча»	2
Оценка эффективности программы повышения квалификации в Республике Удмуртия за 2020 г.	4
Анализ данных анкетирования	5
Актуальность и полезность программы обучения для специалистов региона	5
Доступность и интересность программы	7
В какой мере слушатели присвоили предлагаемые знания, методы и инструменты	8
Влияние программы на ресурсность специалистов	10
Перспективы применения полученных знаний	13
Анализ видео-кейсов	15
Итоги проведенной оценки	16
О перспективах проекта «Всеобуч» в Удмуртской Республике	17

«Всеобуч» — это разработанная в Институте развития семейного устройства (ИРСУ, г. Москва) программа обучения специалистов, работающих с семьями в сложной жизненной ситуации, с детьми, оставшимися без попечения родителей, с приемными семьями. В широком смысле это все те профессионалы, чья задача — обеспечить право ребенка жить и воспитываться в семье. «Всеобуч» дает основы теории и практики социальной работы в сфере проблемного детства.

Это важная и сложная область социальной работы, которой, к сожалению, не учат пока ни в одном российском вузе. Как следствие, люди, которые принимают значимые, часто судьбоносные для детей и семей решения, не имеют достаточной профессиональной опоры: им не хватает знаний, технологий, критериев оценки, умения строить отношения с клиентами. Вдобавок в реальной практике не налажено взаимопонимание и сотрудничество между специалистами разных структур и ведомств. В условиях явно недостаточной профессиональной поддержки специалисты быстро выгорают и уходят из социальной сферы.

Программа повышения квалификации «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье» призвана восполнить эти пробелы на базовом уровне. «Всеобуч» — это компактная, интерактивная практико-ориентированная программа, нацеленная на усвоение и устойчивое применение современных профессиональных знаний, методов и технологий в ежедневной практике социальной работы. Чтобы такая непростая перестройка и профессионализация деятельности специалистов могла произойти, нужно, чтобы они не просто прослушали информацию, но прожили новый опыт, посмотрели на свою практику шире и под иным углом зрения.

«Всеобуч» предполагает совместное обучение профессионалов из разных структур: органов опеки, КДН, служб семейного устройства, приютов и детских домов, школ, центров помощи семье и детям. Это позволяет специалистам разных ведомств не только познакомиться, но и получить

опыт совместной работы, выработать общий профессиональный язык, согласовать критерии качества и цели работы, наладить сотрудничество вместо хаотичных и часто противоречащих друг другу попыток «что-то сделать».

Программа повышения квалификации состоит из трех тематических блоков:

- Теория привязанности в жизни ребенка. Травмы привязанности.
- Отношения и коммуникации в социальной работе.
- Технологии социальной работы. Профилактика выгорания специалистов.

Проект «Всеобуч» — это не только обучающие семинары для специалистов социальной сферы, но и большая системная работа по развитию и поддержке методических центров и профессиональных сообществ в регионах. В перспективе это и работа по внедрению современных профессиональных методов социальной работы в ее ежедневную практику.

Подготовка региональных тренеров. Сначала тренинги в регионах ведут специалисты ИРСУ, а местные специалисты присоединяются к проекту в качестве стажеров. Затем программу повышения квалификации реализуют на постоянной основе уже региональные тренеры при методической поддержке и супервизии ИРСУ. Идея в том, чтобы «Всеобуч» постепенно «присваивался» регионом. ИРСУ регулярно проводит межрегиональные обучающие семинары и организует стажировку для тренеров «Всеобуча».

Поддержка специалистов социальной сферы. ИРСУ разрабатывает для выпускников «Всеобуча» тематические обучающие семинары на актуальные для социальной работы темы, проводит межрегиональные групповые онлайн супервизии трудных случаев социальной работы. Силами региональных методических центров проекта проводятся групповые супервизии и интервизии. Важнейшая задача проекта — содействие формированию профессиональных сообществ в регионах.



«Когда наш фонд выбирает благотворительные проекты, для которых готов стать донором, мы прежде всего оцениваем системность, перспективу развития проекта, возможность его тиражирования и, конечно, открытость и профессионализм организации, с которой планируем сотрудничество. Проект ИРСУ «Всеобуч» в этом отношении — просто прекрасное начинание. И мы рады быть его донором».

*Анна Сошинская
(президент БФ «В ответе за будущее», 2020)*

УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА — ПИЛОТНАЯ ПЛОЩАДКА «ВСЕОБУЧА»

Удмуртская Республика при поддержке руководства региона стала пилотной площадкой для проекта «Всеобуч». В ноябре 2017 года состоялся семинар для руководителей и заместителей министерств и ведомств, работающих с проблемами социальной сферы. Они были ознакомлены с содержанием, формами, целями и принципами обучения по программе повышения квалификации «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье».



Семинар для руководителей, Ижевск

В 2018-2019 гг. в Удмуртии прошли обучение около 250 специалистов из 9 районов Удмуртской Республики. Из числа специалистов-выпускников программы подготовлено 7 тренеров.

Отзывы участников:

- «Удалось взглянуть по-новому на привычные вещи, ситуации, проблемы».
- «Заставило задуматься, глубже посмотреть на свою профессиональную деятельность».
- «Вдохновляет на работу в социальной сфере снова, не отчаиваясь из-за неудач. Спасибо за знания и вдохновение!»

В Удмуртской республике была также опробована интегрированная в проект «Всеобуч» система оценки его качества как образовательной программы. Регулярно собираются и анали-



Выпускники программы в Ижевске

«В процессе обучения специалисту не просто расскажут — помогут прочувствовать до глубины души, что испытывает ребенок, разлученный с родителями. Помогут научиться не осуждать семью, а строить с ней сотрудничество. Помогут осознать собственные стереотипы и «слепые места», сменить угол зрения, расставить для самого себя приоритеты. А значит — принимать другие решения. Более гибкие, осознанные, более гуманные».

Людмила Петрановская
(научный руководитель проекта «Всеобуч»)

зируются данные обратной связи. Кроме того, в рамках проекта был разработан уникальный инструмент оценки качества обучения на основе экспертизы видеоразборов учебных кейсов. Все это позволяет делать обоснованные выводы об актуальности, доступности и востребованности данного обучения, степени освоения полученных знаний, технологий и методов работы, а также готовности специалистов применять полученные знания на практике.

С середины 2018 г. на базе центра практической психологии и экспертизы «Развитие» (г. Ижевск) проводится профессиональная подготовка специалистов, работающих с проблемным детством, в форме индивидуальных и групповых супервизий трудных случаев из практики и интервью групп. По мере проведения «Всеобуча» в республике эта работа разрастается.

Успешная реализация проекта в Удмуртии позволила расширить географию проекта. В 2019 г. к «Всеобучу» присоединились два региона: Архангельская область и Приморье.

За год в Архангельской области прошло обучение 135 специалистов, в Приморье — 44. К концу 2019 г. межрегиональная команда тренеров насчитывает уже 14 человек из Москвы,



Семинар в Архангельске



Тренеры и стажеры «Всеобуча»



Семинар в поселке Ува



Семинар в Воткинском детском доме



Семинар в Москве

Санкт-Петербурга, Ижевска, Уссурийска. Тренеры работают во многих регионах, не только в своем, более опытные тренеры поддерживают и обучают стажеров, регулярно проводятся мероприятия по развитию программы и обмену опытом.

Весной 2020 г. пандемия вынудила временно приостановить очное обучение специалистов. Тем не менее, проект продолжал развиваться. ИПСУ запустил для выпускников проекта регулярные онлайн супервизии по трудным случаям социальной работы.

К концу 2020 года команда тренеров проекта насчитывала уже 22 человека.

В 2020-2021 гг. в Удмуртской Республике региональными тренерами проведено обучение 120 специалистов из 10 районов. «Всеобуч» не только охватывает новые районы республики, но и переходит здесь на следующий этап реализации. В не-

скольких районах республики регулярно проводятся интервью группы, сформированные выпускниками «Всеобуча».

Весной 2021 года в Ижевске прошли первые тематические семинары, разработанные региональной группой тренеров при поддержке ИПСУ.

В сентябре 2021 года в Москве прошел расширенный межрегиональный тренинг и совещание тренеров «Всеобуча». Встретились ведущие основной программы, стажеры проекта и ведущие тематических семинаров из Москвы, Санкт-Петербурга, Ижевска, Архангельска, Казани, Уссурийска. В этом мероприятии приняло участие около 40 человек.

На данный момент в команде уже 27 сертифицированных тренеров программы повышения квалификации «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье».



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ УДМУРТИЯ ЗА 2020 Г.

В 2020 г. продолжилась работа по оценке эффективности программы повышения квалификации «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье». Здесь представлены результаты проведенной оценки.

В 2020 г. в Удмуртии в программе повышения квалификации приняли участие 107 человек.

В январе-марте 2020 г. обучение прошла первая группа — 23 специалиста села Малая Пурга. С сентября по декабрь 2020 г. прошли повышения квалификации еще четыре группы, всего 84 человека: специалисты Шарканского, Игринского и Вавожского районов, специалисты города Можга, социальные педагоги и психологи, работающие в СУЗах, где учатся дети сироты, а также специалисты КЦСОН районов, где находятся эти СУЗы и специалисты поселка Ува.

Основным партнером и методическим центром проекта «Всеобуч» в республике является некоммерческая организация Межрегиональный центр практической психологии и экспертизы «Развитие». Формирование групп и информирование специалистов осуществлялось при поддержке министерства социальной политики и труда Удмуртской республики.

В соответствии с концепцией «Всеобуча», специалисты разного ведомственного подчинения и различных структур, но работающие на одной территории, проходили обучение вместе. Такой подход позволяет создать возможности для взаимопонимания и более конструктивного взаимодействия специалистов.

Проведение оценки программы позволяет ответить на следующие вопросы:

1. Насколько данная программа обучения актуальна и полезна для специалистов региона?
2. Насколько она доступна и интересна в плане восприятия материала?
3. Насколько программа обучения расширяет видение специалистов? В какой мере слушатели присвоили предлагаемые знания, методы и инструменты? Насколько хорошо они представляют, как их применять в своей работе?
4. Какое влияние оказывает программа на ресурсность специалистов региона?
5. В какой мере специалисты намерены перестраивать свою деятельность, внедряя полученные на семинарах современные профессиональные методы и технологии?

Далее представлен анализ собранной информации. Сначала проанализированы данные анкетирования участников обучения. Слушатели заполняли входную анкету и три анкеты по итогам каждого тематического блока. В итоговую анкету 3-го блока были включены вопросы, касающиеся всей программы в целом.

Затем представлены результаты экспертизы учебных видеоматериалов. В рамках обучения участники обсуждали учебные кейсы (типизированные ситуации, характерные для социальной работы в области обеспечения базовых прав детей). Разбор кейсов записывался на видео, которое потом анализировали эксперты.

Экспертиза анализа работы слушателей над практическими кейсами является более тонким и современным инструментом оценки воздействия программы на профессиональную компетентность участников.



Анализ данных анкетирования

В анкетировании приняли участие 107 человек. Входные анкеты специалисты заполняли в первый день обучения на этапе знакомства в груп-

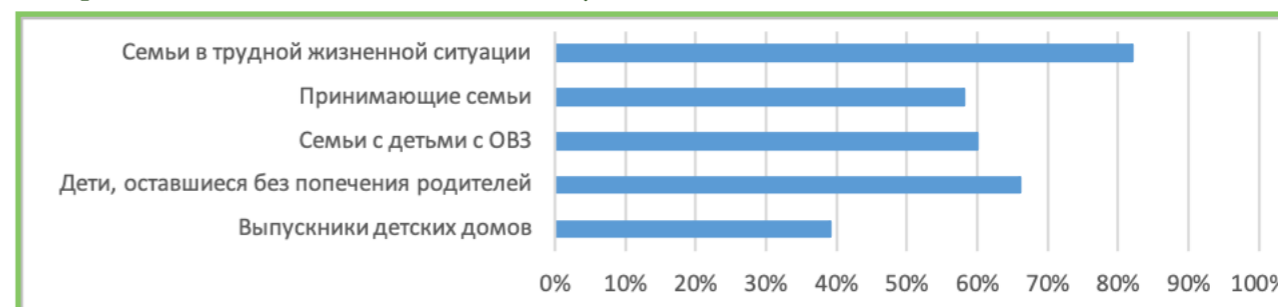
пе. Все итоговые анкеты участники заполняли в конце третьего дня соответствующего тематического блока, до заключительного «общего круга».

Актуальность и полезность программы обучения для специалистов региона

В анкетах обратной связи были включены вопросы о роде деятельности участников и связи тематики обучения с профессиональной деятельностью.

Во входной анкете слушатели, отвечая на вопрос: «С какими клиентами вы работаете?», указывали подходящую им формулировку из предложенного списка.

Диаграмма 1.1а. «Клиенты социальной службы»



Из ответов видно, что подавляющее большинство участников обучения взаимодействуют на работе с семьями, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.

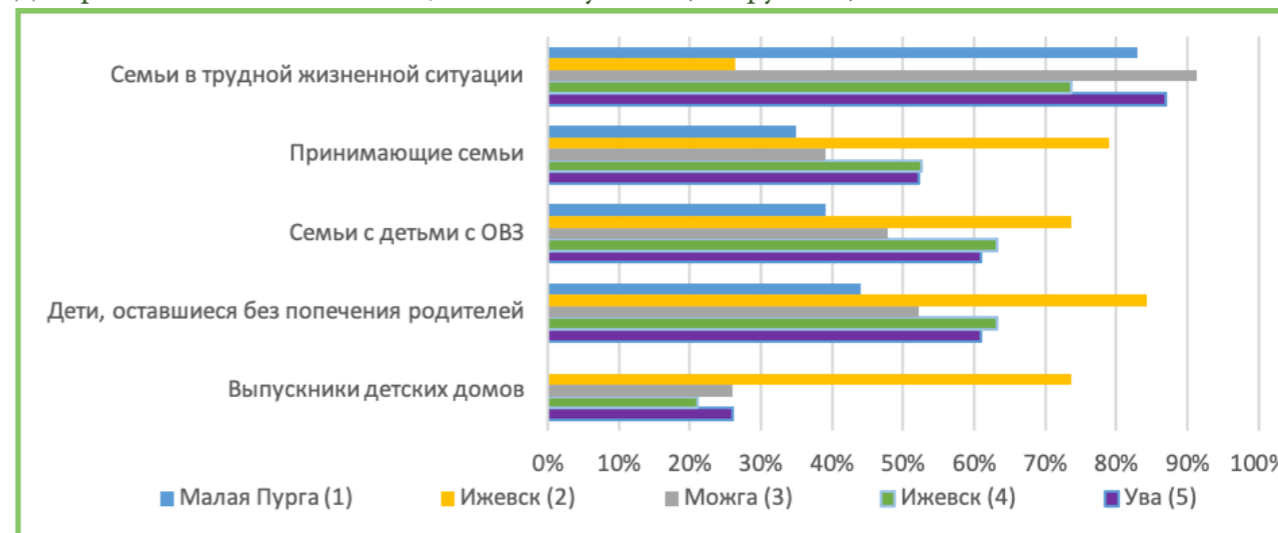
Около 60% специалистов указали в качестве клиентов принимающие семьи и семьи с детьми с ОВЗ, более 65% работают с детьми-сиротами, почти 40% — с выпускниками детских домов.

Состав групп обучения несколько отличался. Можно выделить группу №2 «Ижевск», где лишь около 30% специалистов указали работу с кризисными семьями, но более 70% отметили в качестве своих клиентов и принимающие семьи, и семьи с детьми с ОВЗ, а также воспитанников и выпускников детских домов.

В группе №1 «Малая Пурга» более 80% специалистов указали, что в основном работают с кризисными семьями. Совсем не было среди участников специалистов, которые работают с выпускниками детских домов. Примерно 40% участников отметили, что работают с приемными семьями, семьями с детьми с ОВЗ и с воспитанниками сиротских учреждений.

В группах №3 «Можга», №4 «Ижевск» и №5 «Ува» участники обучения примерно одинаково описали своих клиентов. 75-85% — это семьи, находящиеся в тяжелой жизненной ситуации, по 50-60% — семьи с детьми с ОВЗ и дети, оставшиеся без попечения родителей, 40-50% — принимающие семьи, 25% — выпускники детских домов.

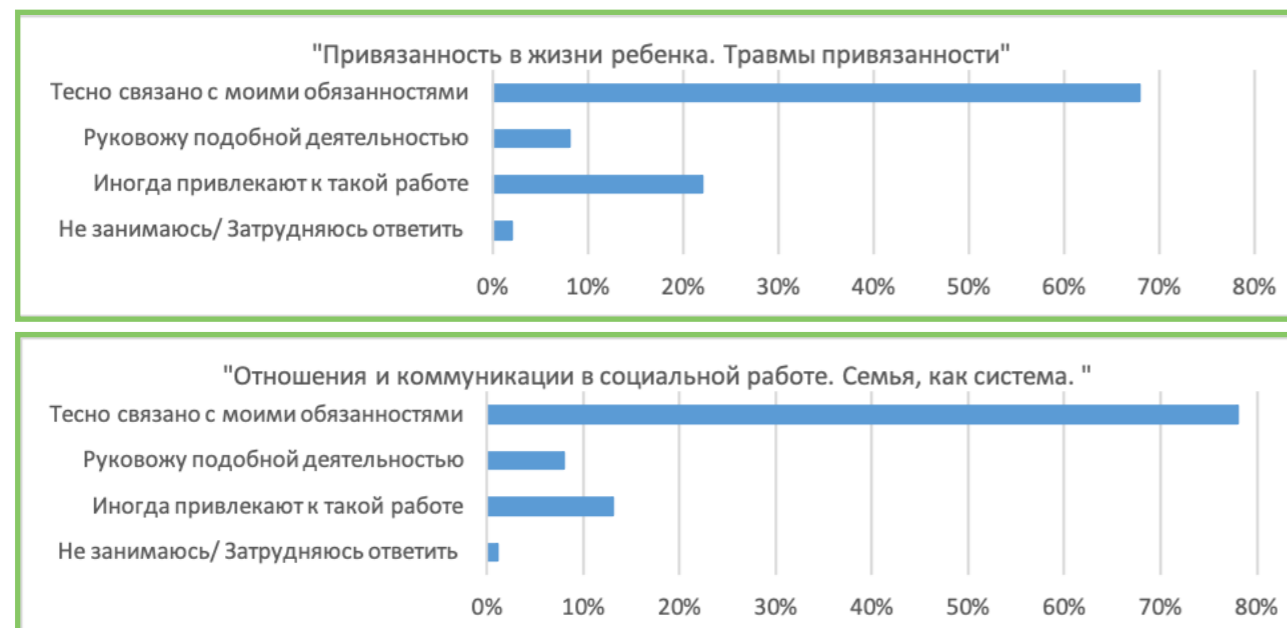
Диаграмма 1.1б. «Клиенты социальной службы» (по группам)



Отвечая на вопрос: «В какой мере вы работаете по тематике, представленной на семинаре?» в итоговых анкетах первого и второго блока, по-

давляющее большинство слушателей указали, что тематика обучения тесно связана с их профессиональной деятельностью.

Диаграмма 1.2. «Связь тематики обучения с деятельностью специалистов»



Для анализа актуальности и востребованности программы, специалистам предлагалось оценить новизну и пользу обучения (по пятибалльной шкале):

- В какой мере знания, представленные на семинаре, оказались для вас новыми?
- Насколько вам полезны полученные на семинаре знания?

Диаграмма 1.3 «Новизна материала обучения по мнению участников»

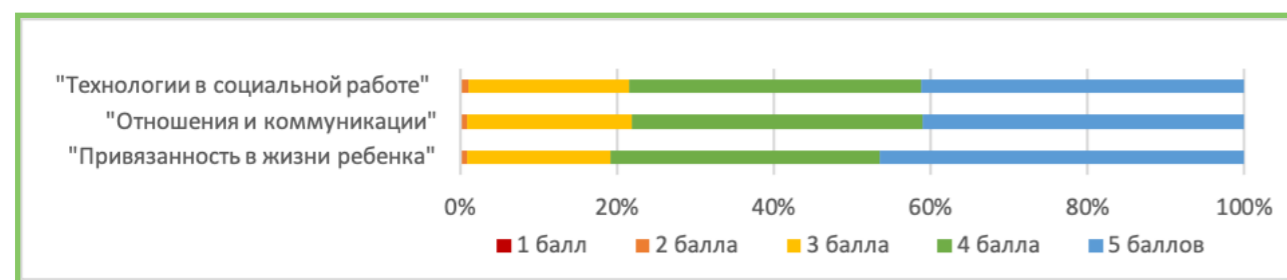
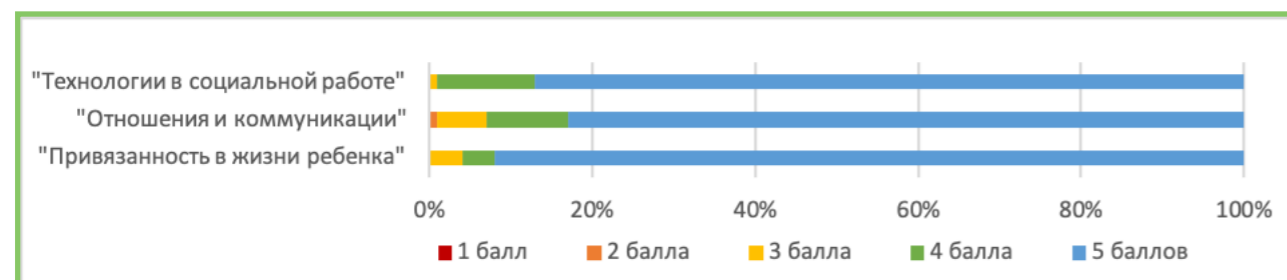


Диаграмма 1.4 «Полезность материала обучения по мнению участников»



Данные анкетирования показывают, что материал обучения имел высокую значимость для слушателей в профессиональном плане: он тесно связан с повседневной работой, воспринимается специалистами, как новый и очень полезный в практическом плане.

основных клиентов (с кем приходится в основном работать специалистам), не было выявлено существенной разницы в реакции участников на содержание обучения. На основе анализа обратной связи можно утверждать, что программа универсальна — актуальна для всех специалистов сферы проблемного детства. Она расширяет взгляд специалистов, дает почувствовать все аспекты социальной работы, увидеть, как они связаны.

Стоит отметить, что несмотря на то, что группы отличались по составу участников (в плане профессиональной специализации), и по специфике

Доступность и интересность программы

В конце каждого тематического блока участники оценивали по пятибалльной шкале: «Как воспринимался представленный на семинарах материал?»

Подавляющее большинство слушателей высоко оценили доступность изложения (4–5 баллов поставили более 96% участников анкетирования для всех тематических блоков) и разнообразие форм работы на семинаре.

Более 90% участников прокомментировали свою оценку.

В основном они отмечали:

- подачу материала: наглядность, структурированность, профессионализм ведущих;
- тренинговый формат обучения: смену видов деятельности, режим диалога, работа в группах, упражнения, возможность задавать вопросы и обсуждать мнения;
- комфортную атмосферу на семинаре, возможность общения.

Ниже приводим несколько высказываний участников обучения:

«Материал представлялся на основе жизненного опыта, доступно, наглядно, с привлечением эмоций участников. Очень полезными были практические упражнения».

«Огромное спасибо за то, что доступно раскрывали вопросы, закрепляя примерами из жизни и нашей работы».

«Системная подача материала очень полезна, тренеры в доступной форме, визуализацией и простым языком давали материал, что облегчило восприятие».

«Тонкости психологического и поведенческого характера детей и подростков были разобраны очень основательно».

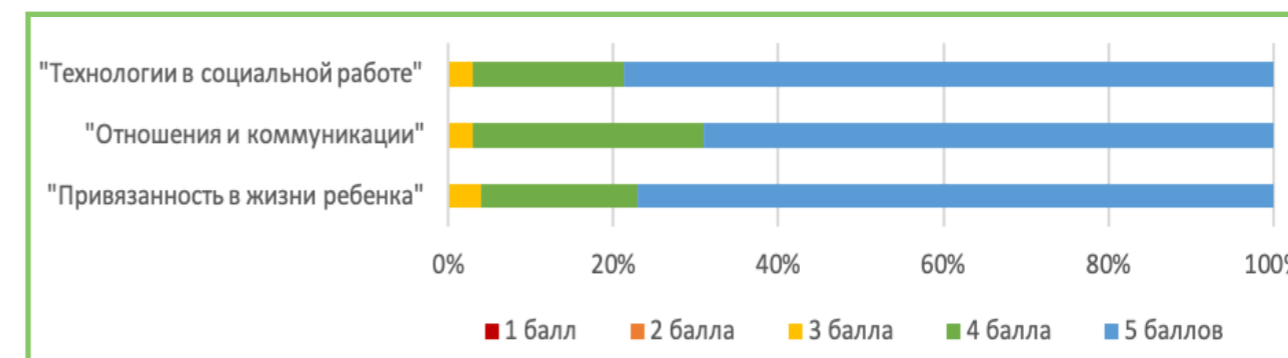
«Очень много новых знаний и желания применять на практике новые подходы в работе».

«Теория закреплена практикой; возможность побывать в разных ролях и увидеть свою работу с разных сторон».

«Я не отдавала себе отчет, что в моей работе есть результаты».

«Форма тренинга позволяет проанализировать материал, выслушать мнения коллег».

Диаграмма 2.1 «Доступность восприятия материала по мнению участников»



Кроме того, в итоговых анкетах 1-го и 2-го тематических блоков у слушателей была возможность оставить отзыв в свободной форме о трехдневном семинаре. Многие эмоционально выражали благодарность:

«Благодарю за Ваш труд. Доступно, понятно. Хочется особенно отметить, что большим плюсом является применение и разбор конкретных примеров и случаев из жизни».

«Успехов Вам. Я рада, что попала на Вашу программу. Желая, чтобы как можно больше специалистов прошло ее. Замечательные и чуткие ведущие. Спасибо!»

«Очень понравилось, спасибо. Хочется реализовать полученное на практике, донести до семей. Смогла ответить на интересующие меня вопросы».

«Семинар насыщенный, отвечает требованиям времени, запросу специалистов, работающих в сфере помогающих профессий».

«Тема актуальна, знания получены от опытных спикеров, успехов в вашей нелегкой работе! Просвещайте, обучайте новых людей, пусть мир чуточку поменяет своё отношение!»

«Очень плодотворные, активные, информативные три дня. С нетерпением жду следующий блок. Спасибо!»

«Спасибо большое! Рада, что попала на ваши занятия! Знания, полученные на семинаре, обязательно буду применять в работе».

Специалисты отмечали высокий уровень организации обучения, искренность и профессионализм тренеров, четкую структуру и легкую подачу материала, интересные, захватывающие внимание темы, доверительную атмосферу обсуждений, большое количество практических примеров.

На основании всего выше сказанного можно утверждать, что формат обучения удачный, он обеспечивает высокую доступность и интересность материала.

В какой мере слушатели присвоили предлагаемые знания, методы и инструменты

«Всеобуч» нацелен на выполнение трудной задачи — существенную перестройку и профессионализацию деятельности специалистов. Дабы такая перестройка произошла, нужно, чтобы они не просто прослушали информацию, но прожили новый опыт, посмотрели на свою практику шире и под иным углом зрения. Только после этого имеет смысл предлагать слушателям конкретные методы и инструменты для ежедневного применения.

Поэтому сначала мы стремимся выявить, в какой мере произошло расширение или изменение взгляда специалистов, а затем определяем степень присвоения ими конкретных методов и инструментов, уровень понимания, как применять их в ежедневной практике.

А. В итоговой анкете каждого тематического блока слушатели оценивали по пятибалльной шкале: «В какой мере обучение побудило по-новому взглянуть на тему?»

Более 85% слушателей поставили 4 или 5 баллов. Более 90% пояснили свой ответ (Диаграмма 3.1).

После первого блока «Привязанность в жизни ребенка. Травмы привязанности» они отмечали в комментариях:

«обучение изменило мой взгляд на мою работу с детьми с травмой привязанности»;

«взгляд на проблему опекунов совершенно изменился»;

«появились мысли по работе с конкретными случаями, каким образом еще можно помочь семье, какие ресурсы задействовать»;

«полученная информация раскрыла многие причины поведения детей, которые были не понятны ранее»;

«необходимо быть более чуткой, индивидуально подходить к каждой семье».

После второго блока «Отношения и коммуникации в социальной работе»:

«работа на семинаре помогла мне взглянуть на привычные каждодневные ситуации по-другому, раскрылись новые пути решения»;

«поняла, что мое представление о работе раньше было однообразным, неточным»;

«буду использовать новые формы работы»;

«поняла, что надо идти к главной цели небольшими шажками, поощрять себя и консультируемых за достигнутое»;

«возможность взглянуть на ситуацию с разных сторон помогает лучше разобраться в ситуации»;

«увидела, насколько важно научиться находить с семьями контакт, побуждать их к взаимному партнерству».

После третьего блока «Технологии в социальной работе»:

«сделала определённые выводы о своей работе, буду строить новую структуру взаимодействия с семьей»;

«изменилось отношение к семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации»;

«попробую применить новые технологии в работе»;

«пересмотрела свои взгляды на профессиональную деятельность»;

«обучение позволило увидеть, что есть возможность привлечения новых специалистов и методов работы с семьей»;

«наметила путь, по которому пойду, применяя данные знания»;

«появилось понимание, куда двигаться дальше».

Б. В итоговых анкетах тематических блоков слушатели отвечали на вопрос (оценивая по пятибалльной шкале): «Представляете ли вы, как применить на практике полученные на семинаре знания?»

Более 80% специалистов оценили на 4–5 свои представления о том, как применять полученные знания на практике (Диаграмма 3.2).

В. Для прояснения, какие конкретные изменения произошли в видении специалистов, в начале и в конце обучения им задавался открытый вопрос: «Какими основными принципами вы руководствуетесь в своей работе?»

Согласно данным, произошел заметный шаг в направлении перехода от интуитивного восприятия социальной деятельности к ее профессиональному пониманию:

Диаграмма 3.1 «В какой мере обучение побудило по-новому посмотреть на тему»

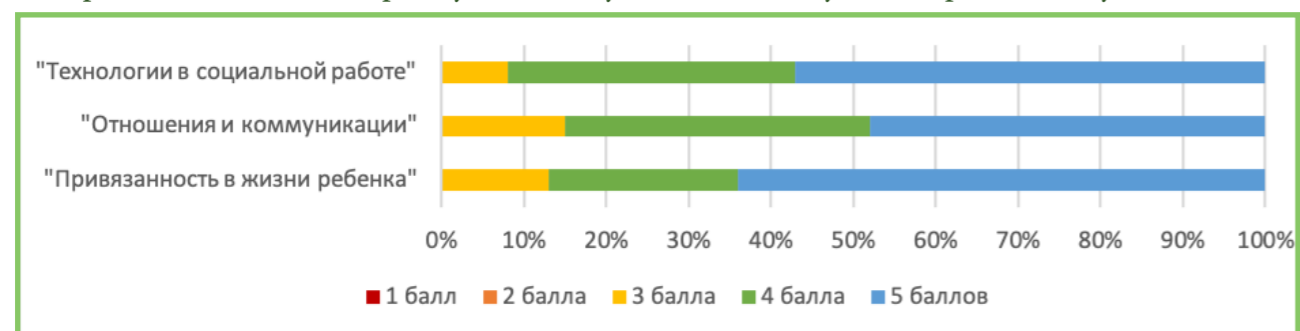
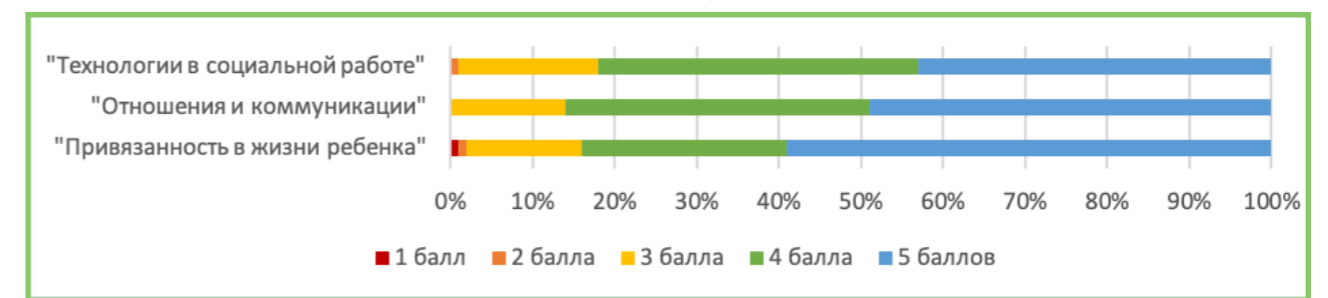


Диаграмма 3.2 «Представление о применении полученных знаний»

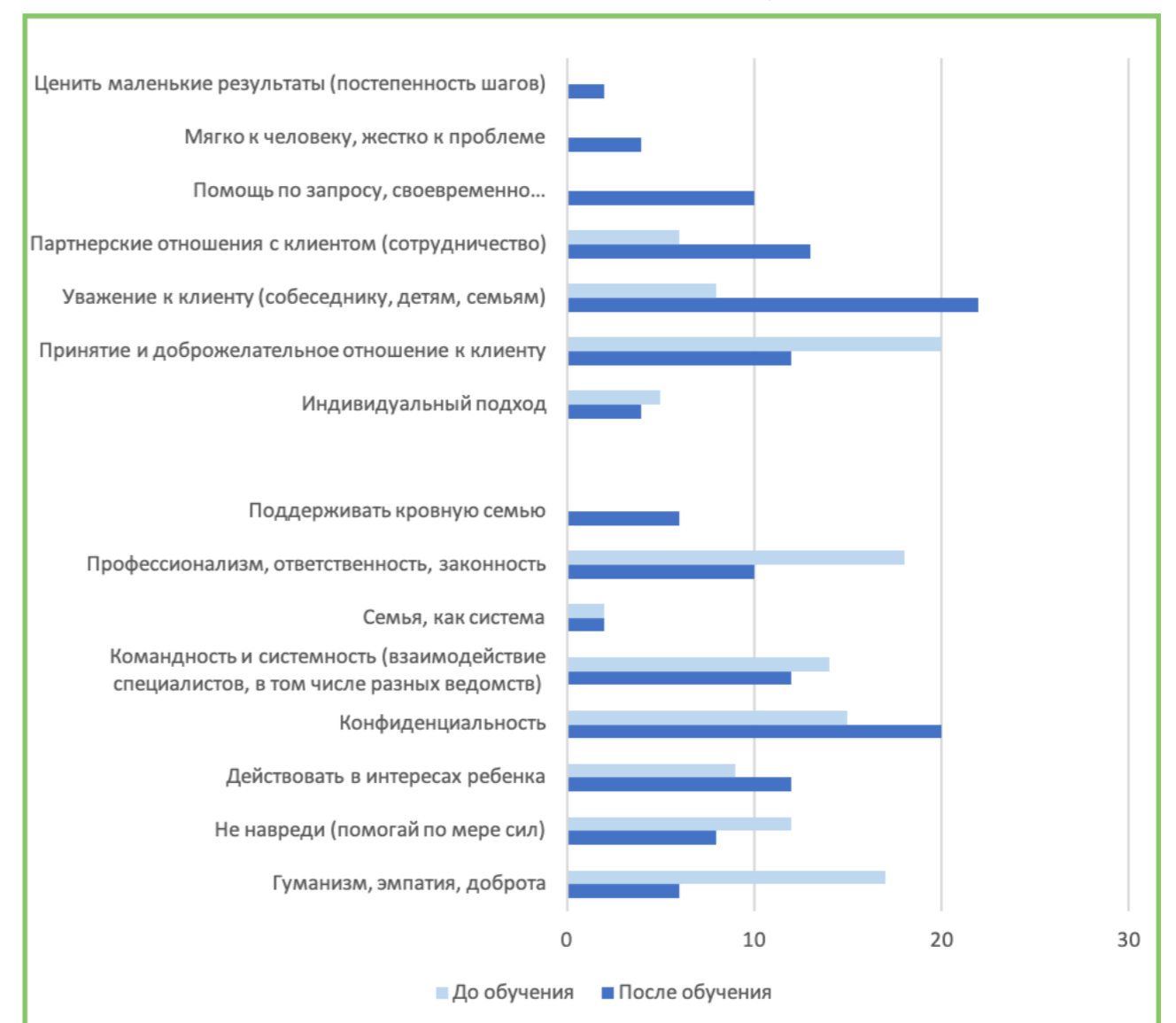


- Список принципов расширился, он формулируется на другом языке, уточняется и детализируется. Снизилось количество аморфных «гуманизм», «не навреди» и т.п.
- Значительно расширился список принципов, определяющих характер взаимодействия с клиентами. Увеличивается доля упоминания таких принципов, как конфиденциальность, уважение и партнерское взаимодействие с клиентом.
- Специалисты начали шире видеть палитру результатов, ценить маленькие успешные шаги.

- Участники увидели важность профилактики в социальной работе, в частности необходимость поддержки кровной семьи.

Можно утверждать, что цель — расширение видения специалистов — достигнута. Слушатели отмечали, что проблемный подход, сочетание теории и практических примеров, возможность в упражнениях «прожить ситуацию», а также совместные обсуждения представителями разных ведомств, обеспечили глубокую проработку и присвоение материала.

Диаграмма 3.3 «Принципы социальной работы» (количество упоминаний)



Влияние программы на ресурсность специалистов

Для оценки влияния программы на ресурсность специалистов выяснялось:

- Каково состояние участников обучения на старте программы, что вызывает наибольший стресс в работе.
- Что им известно о формах профессиональной поддержки в регионе, какие из них они реально используют.
- Как изменилось представление слушателей о профилактике выгорания и формах профессиональной поддержки после прохождения программы.

Во входной анкете вопрос о состоянии участников звучал так: «Что вызывает у вас самые негативные переживания на работе?»

Собранные данные распределены на диаграмме 4.1 по четырем категориям: «проблемное взаимодействие с клиентами» (желтый), «объективная тяжесть проблем» (серый), «плохая организация работы и взаимодействия специалистов» (синий), «нехватка знаний и компетенций» (зеленый).

Далее следовал вопрос: «Что вам помогает справляться с трудными ситуациями, стрессом на работе?»

Все ответы слушателей были разделены на две группы: «вне работы» и «на работе». Далее, общее количество упоминаний соотносилось с количеством участников анкетирования и определялся процент упоминаний. На диаграмме представлены данные за 2020 год и средний показатель по всем группам, прошедшим обучение в Удмуртии, за 2018-2019 гг.

Диаграмма 4.1 «Что вызывает негативные переживания и стресс»

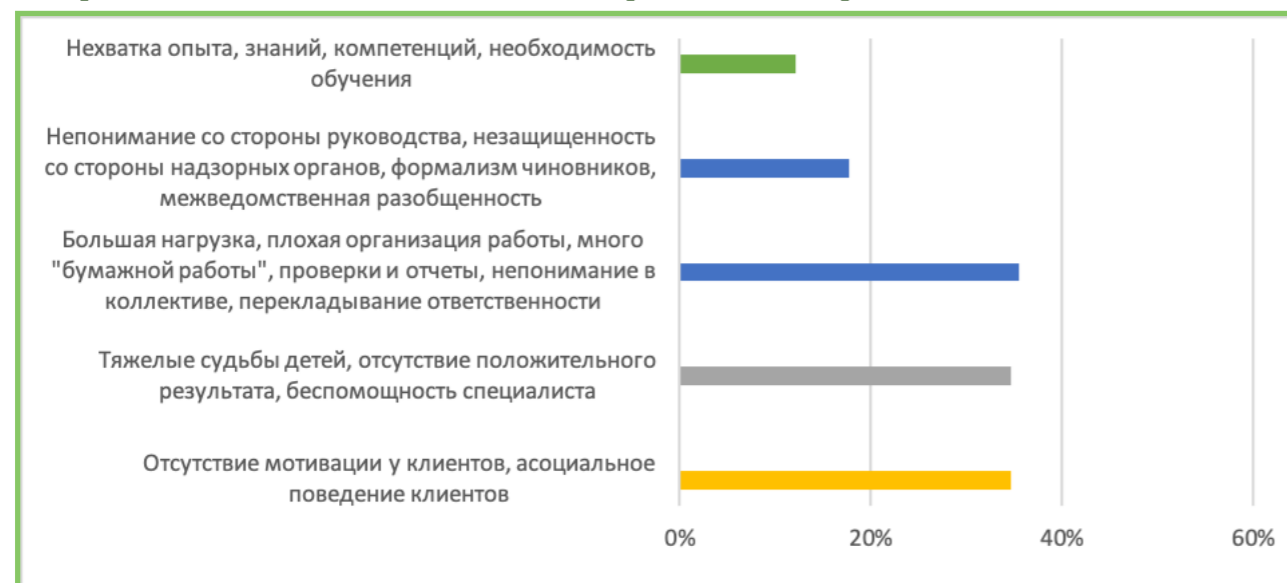


Диаграмма 4.2. «Что помогает справляться со стрессом»



Семинар в Ижевске

Основной источник поддержки специалисты видят в общении с семьей (друзьями), смене деятельности (хобби, спорт, отдых). Другой важный источник поддержки – доброжелательное общение с коллегами (которое не отмечается, как интервизия). Процент упоминаний форм реальной профессиональной поддержки очень низкий.

О формах профессиональной поддержки в регионе слушателям предлагалось ответить в анкетах дважды:

В первый день обучения: «Какие формы профессиональной поддержки есть в вашем регионе? Укажите наиболее значимые с вашей точки зрения».

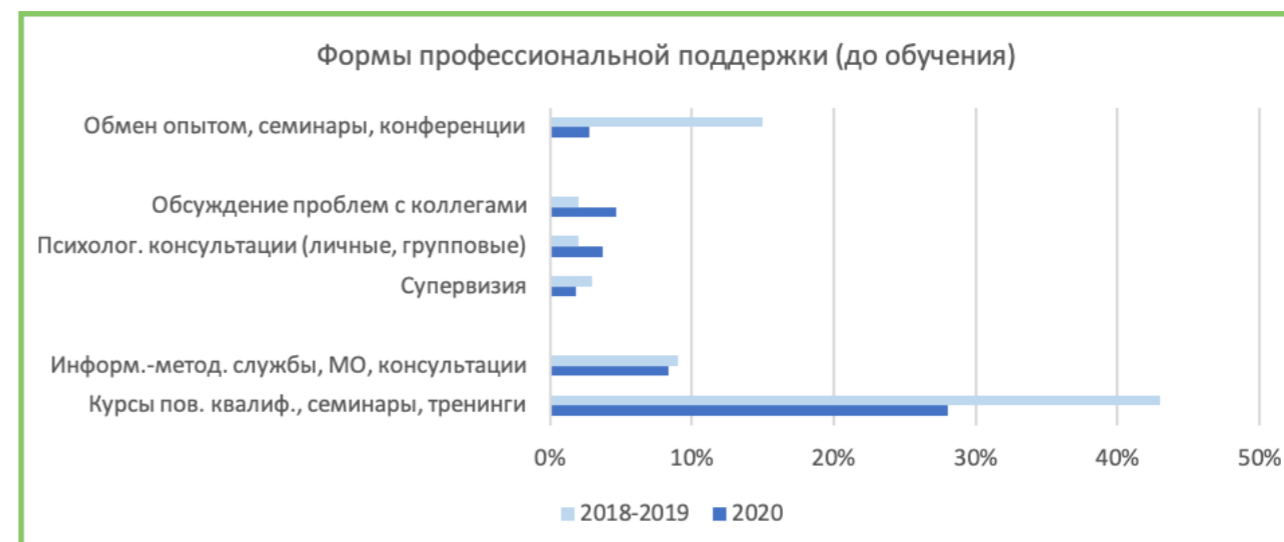
В последний день обучения: «Какие формы профессиональной поддержки вы бы хотели, что-

бы появились в вашем регионе в ближайшее время?»

Слушателям задавались открытые вопросы, и они перечисляли значимые для себя формы поддержки. В ответах можно выделить три уровня: обучение, поддержка специалистов, деятельность сообщества.

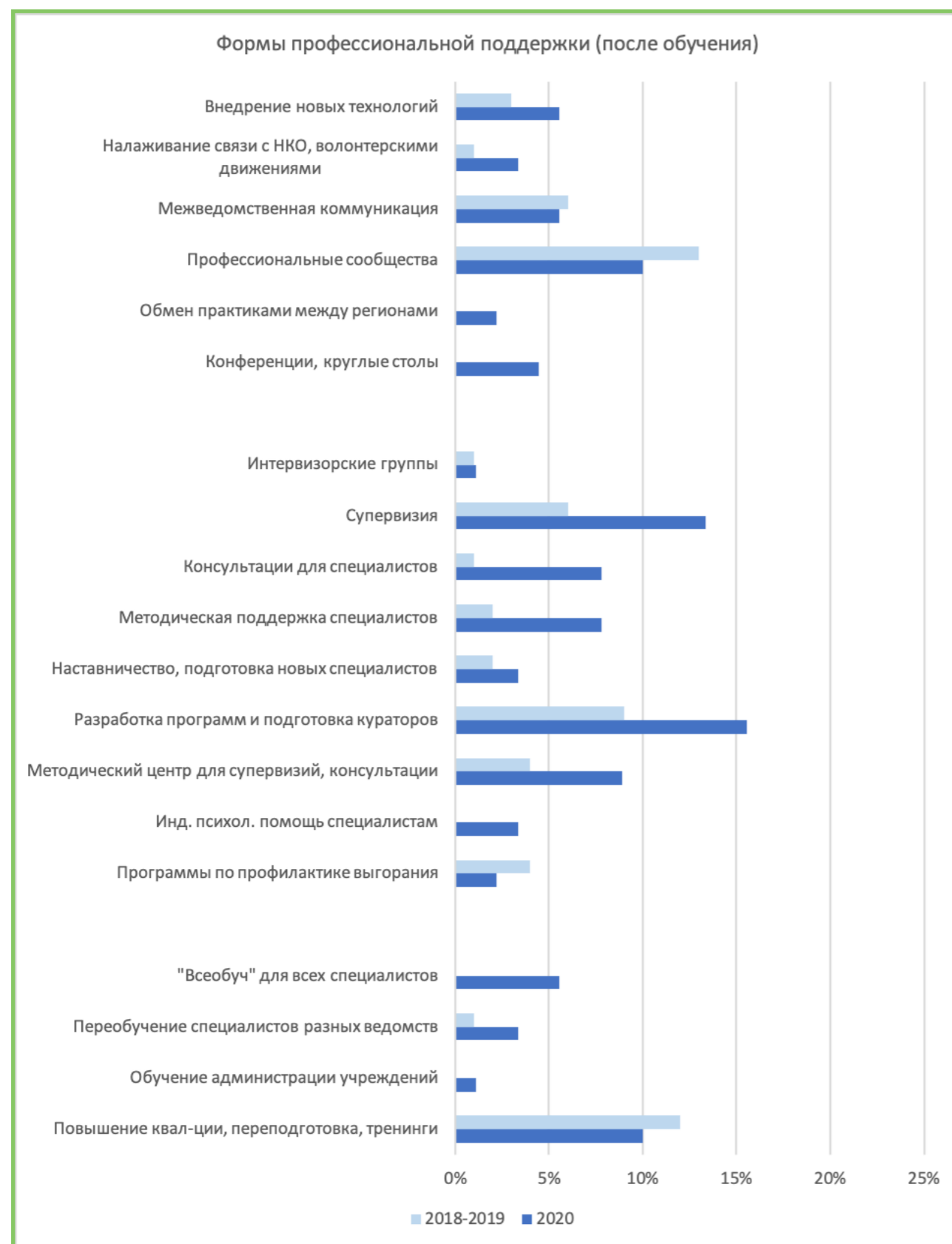
Основным источником профессиональной поддержки (до обучения) специалисты считают курсы повышения квалификации. Снижение процента упоминания разных форм обучения в 2020 г. относительно предыдущего периода, скорее всего, связано с эпидемиологическими ограничениями в регионе (временным отсутствием очного обучения, возможным снижением качества обучения из-за онлайн-формата).

Диаграмма 4.3 «Формы профессиональной поддержки специалистов социальной сферы»



После прохождения программы участники увидели множество новых источников восполнения своей ресурсности. В частности, они начали говорить о большей важности взаимодействия специалистов разных ведомств на основе общего ценностного и понятийного поля. Многие отмечали, что общение в рамках «Всеобуча» стало первым шагом к такому взаимодействию. Кроме планового повышения квалификации

слушатели стали указывать обучающие интерактивные семинары-тренинги, супервизии и обмен опытом, различные формы работы по профилактике эмоционального выгорания, а также межведомственное взаимодействие и создание профессиональных сообществ. После «Всеобуча» изменился язык ответов, они стали более детализированными, произошла их профессиональная конкретизация.



Перспективы применения полученных знаний

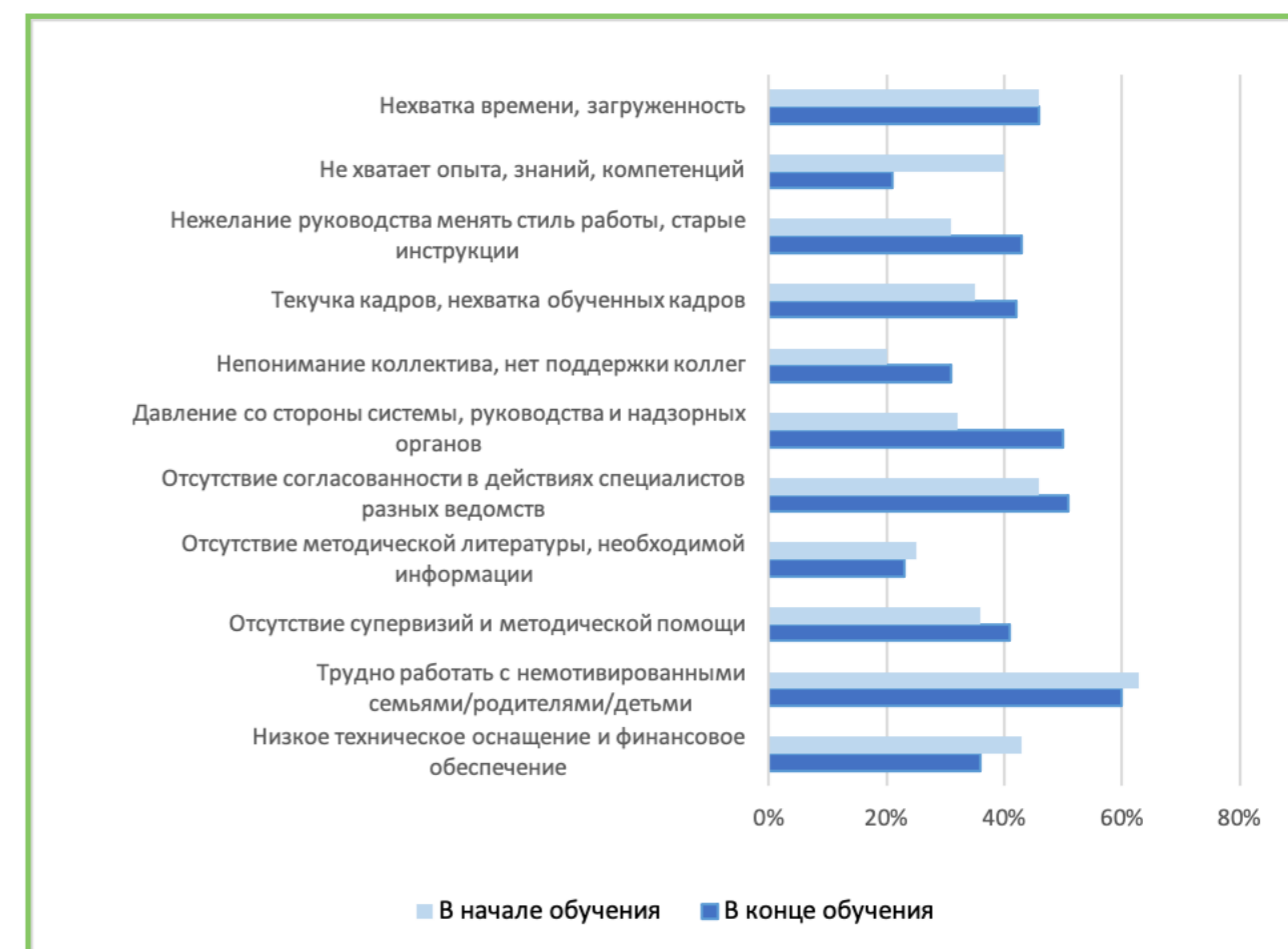
В итоговых анкетах каждого тематического блока был задан вопрос: «Что может помешать применить полученные знания на практике?»

Участники могли указать несколько значимых для себя факторов из подготовленного списка. Список вариантов был составлен на основе ответов на открытый вопрос в предыдущих потоках «Всеобуча».

Как и в других регионах в начале обучения выделяются следующие негативные факторы: «чрезмерная загруженность специалистов», «трудности работы с немотивированными клиентами», «несогласованность действий специалистов разных ведомств».

- После «Всеобуча» наблюдается динамика:
- Снижился процент ответов «нехватка знаний, опыта, компетенций». Это очевидное прямое последствие «Всеобуча».
 - Повысился процент ответов про текучку кадров, отсутствие поддержки в коллективе и отсутствие согласованности действий специалистов разных ведомств.
 - Повысился процент ответов про давление со стороны системы и руководства, его нежелание менять методы работы. Это свидетельствует, что специалисты стали резче видеть разрыв того, чему они научились, с привычной практикой.

Диаграмма 5.1 «Факторы, которые могут помешать применить на практике полученные знания»

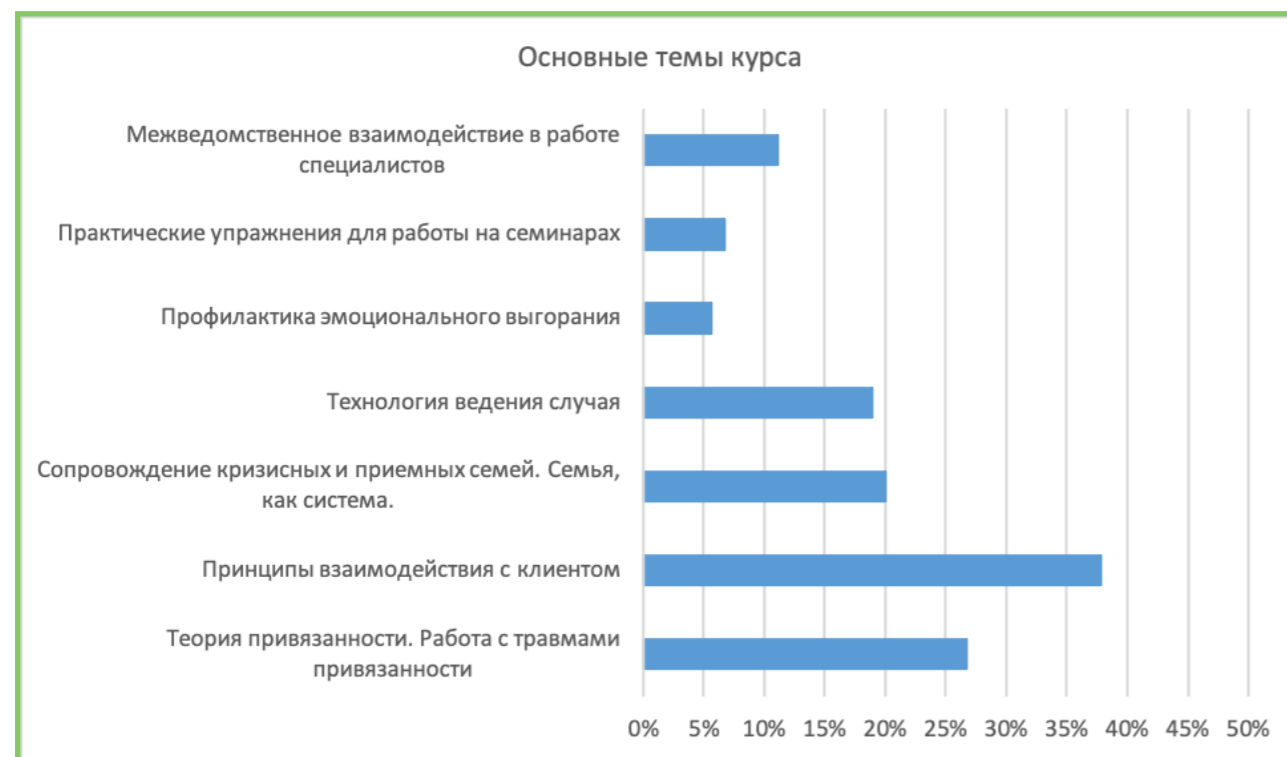


В заключительной части итоговой анкеты участникам было предложено указать в свободной форме: «Что из изученного во время всей программы Вы хотели бы применять в ежедневной работе?»

Специалисты в свободной форме отмечали идеи, приемы, подходы в работе. Их ответы были сгруппированы по основным темам «Всеобуча».

Наибольшее количество упоминаний — о теории привязанности и работе с травмами привязанности, а также о принципах взаимодействия с клиентом. Большой интерес участников вызывает технология ведения случая и методика работы куратора с кризисной семьей. Участники намерены сохранить межведомственное взаимодействие, фактически возникшее между ними во время обучения.

Диаграмма 5.2 «Что из изученного во время программы вы хотели бы применять»



В заключении участники в свободной форме высказывали свои впечатления о программе в целом. Ниже приводим характерные отзывы участников обучения:

- «Ваша деятельность необходима для обучения специалистов всех ведомств».
- «Программа очень полезная как в плане повышения профессиональных навыков, так и в сфере установления межведомственного взаимодействия».
- «Программа очень полезна для специалистов, как опытных, чтобы взглянуть на обыденную работу по-новому, так и для новичков, для поиска своего метода и ресурсов».

«Программу необходимо тиражировать, распространяя методики работы со случаем в профессиональном сообществе специалистов».

«Хотелось бы, чтобы данная программа проводилась между субъектами профилактики из одного муниципального образования, включая полицию».

«Обучение специалистов должно быть регулярным, системным, а не носить эпизодический характер».

«Спасибо большое за полученные знания, обязательно будем применять на практике».

«Спасибо огромное за тот вклад в развитие общества, который вы делаете!»



Семинар в г. Можга



Участники семинара в п. Ува

Анализ видео-кейсов

Кроме оценки посредством анкетирования и прямых отзывов, в рамках «Всеобуча» была проведена оценка воздействия Программы на уровень профессиональной компетентности участников на основе анализа ими практических кейсов. Такая оценка – это значительно более тонкий и современный инструмент, способный дать более надежные данные об эффективности Программы. На сегодняшний день в социальной работе в России такой инструмент является очень редким, если не уникальным.

Разработчиками Программы подготовили пять кейсов, отображающих типизированные ситуации, характерные для социальной работы в области обеспечения базовых прав детей, в особенности права на семейное устройство. Участники зачитывали и обсуждали кейсы в мини-группах, а затем представляли итог своего анализа группе в целом. Этот рассказ записывался на видео, которое потом просматривали и оценивали не связанные с группой эксперты.

Оценка экспертов проводилась на основании специально разработанных критериев и шкал:

1. Многомерность видения (фокусы внимания при обсуждении).

- Привязанность, отношения в семье.
- Социальная сеть, окружение семьи, ресурс расширенной семьи.
- Способность «видеть» других членов семьи с их собственными запросами, нуждами, видением ситуации.
- Прошлое ребенка: травмирующие и ресурсные ситуации: события, которые явились триггерами; прошлые значимые взаимоотношения.
- Потребности ребенка и его запросы в данный момент («глазами ребенка»).

2. Характер видения.

- Оценочность суждения, ярлыки, клише.
- Фиксация на своих интерпретациях или, напротив, критичность к интерпретациям, понимание, что предположения надо проверять.
- Ценности.

3. Профессионализм (профессиональные компетенции).

- Контакт с реальной ситуацией (фиксируют ли: кто обратился, какой основной запрос клиента и ребенка, что актуально в данный момент).
- Что мы (социальные службы) можем сделать для реального воздействия на проблему? Поиск решения, а не перебор типовых имеющихся услуг.

- Конкретное видение своей работы (социальные службы): как формулируют цель работы, контракт, дробление целей, поэтапность решений, первые шаги.

Все шкалы пятибалльные с показателями от «очень плохо» до «очень хорошо». Можно видеть по разным шкалам как стартовый уровень, демонстрируемый участниками, так и его изменение. Величина сдвига отражает влияние «Всеобуча» на объем видения и компетенции участников. Можно также сравнивать показатели разных регионов или разных лет. Полученные данные можно проверять математическими методами на статистическую значимость (достоверность).

Согласно оценкам работы групп над кейсами, выставленным независимыми экспертами, в группах «Всеобуча» в республике Удмуртия в 2020 г.:

- по шкале многомерности видения был получен сдвиг +0,82 балла.
- по шкале критичности-ценностей был получен сдвиг +1.10 балла.
- по шкале конкретных профессиональных компетенций сдвиг +1.15 балла.

Итоговая величина общего сдвига получается объединением трех оценок с равными весами и составляет +1,02 балла. Все сдвиги оценок являются статистически значимыми (достоверными).

Это, безусловно, хорошие результаты. Для сравнения, когда «Всеобуч» только начинал свою работу в Удмуртии и его программа не была отлажена, а опыт тренеров был минимальным, итоговый сдвиг составлял +0,60 баллов.

В рамках довольно краткой 9-дневной программы, дающей основы основ социальной работы, сдвиги в видении и компетенциях участников в один балл по 5-балльной шкале – это очень значительное изменение. Стоит отметить, что в мировой практике курс (или группа курсов) основ социальной работы занимает в программе соответствующих факультетов университетов не один семестр.

Можно констатировать, что оценки посредством анкет и кейсов подкрепили и значительно дополнили друг друга. Обе методики подтвердили успешность и эффективность проведения программы повышения квалификации «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье» («Всеобуч») в республике Удмуртия в 2020 г.

Итоги проведенной оценки

Оценка соответствия программы «Всеобуч» поставленным перед ней целям была проведена в три ступени. Сначала выяснялось в анкетах мнение участников о Программе, затем тем же способом – их восприятие собственного видения и компетенций, и наконец, примерно те же вещи были оценены экспертами на основании работы участников над кейсами. Многоступенчатая и многомерная система оценки позволяет получать существенно более полные данные и взаимно проверять их.

Анализ данных позволяет с уверенностью говорить о том, что Программа повышения квалификации кадров отвечает поставленным образовательным задачам, она устойчиво оказывает ожидаемый образовательный эффект в Удмуртии, как и в других регионах.

Полученные данные позволяют дать следующие ответы на вопросы оценки:

1. Программа обучения актуальна, она соответствует запросам специалистов региона. В ней много нового для участников знаний, они тесно связаны с работой и полезны в практическом применении.
2. Интерактивный, тренинговый формат семинаров является оптимальным для подачи данного материала. Материал был доступен специалистам, им было интересно. Они активно участвовали в моделировании проблемных ситуаций, рассматривали их с разных ракурсов, воспринимали их синтетично, с пристальным вниманием к своим чувствам.
3. Формат работы позволил выявить для участников и заострить проблемы социальной работы. По отзывам участников, они прожили ценный опыт, увидели по-новому привычные вещи, их видение социальной работы стало

более объемным. Анализ данных показывает, что усвоение материала было достаточно эффективным. Участники в немалой степени присвоили не только предлагаемые знания, но также методы и инструменты работы. Удалось сделать заметный шаг в направлении профессионализации специалистов.

4. Программа обучения способствует повышению ресурсности специалистов. Участники значительно лучше стали видеть источники профессиональной поддержки, ресурсов разного рода и научились их использовать, в том числе для профилактики эмоционального выгорания; начали шире видеть спектр форм профессионального обучения (супервизии и обмен опытом), увидели ресурс сообществ, горизонтальных связей. Многие специалисты осознали, что внедрение новых технологий, переход к более современным методам работы уже сам по себе является ресурсом.
5. Данные оценки позволяют утверждать, что участники всех потоков из самых разных ведомств сделали значительный шаг к формированию единого понятийного и ценностного поля. Именно это является важнейшим условием долговременного использования полученных знаний и методов на практике. Немаловажно, что участники в заметной степени перешли от позиции ожидания перемен сверху к более активному видению. Они хотят сделать что-то конкретное для перехода к современной, профессиональной постановке социальной работы и видят свои первые шаги на этом пути. С другой стороны, они вполне отчетливо видят те вещи, которые уже сейчас в своей работе они делают на профессиональном уровне.

О ПЕРСПЕКТИВАХ ПРОЕКТА «ВСЕОБУЧ» В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

В силу краткости программы, относительно небольшого числа ее участников (по отношению к общему числу специалистов) и поскольку только начато дальнейшее сопровождение, в настоящий момент некорректно говорить о полном и устойчивом внедрении предложенных знаний и технологий в каждодневную практику специалистов. Некоторые инструменты, предложенные в процессе обучения, участники смогут использовать пока лишь фрагментарно. Формирование горизонтальных связей между специалистами разных ведомств (и тем более становление профессионального сообщества) только началось. В настоящий момент устойчивость позитивных изменений, достигнутых благодаря программе, все еще сильно зависит от ресурсной поддержки проекта (в частности на более широкое переобучение и сопровождение), а в ближайшем будущем – от поддержки со стороны руководства республики, включая необходимые изменения в региональной законодательной и нормативной базе.

Дальнейшее развитие «Всеобуча» в республике Удмуртия будет зависеть от того, в какой мере ее организаторам и поддерживающим организациям удастся решить следующие задачи:

- Организовать регулярное повышение квалификации специалистов региона по программе «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье» силами региональных тренеров при поддержке и супервизии со стороны ИРСУ, а также при поддержке

Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики.

- Поддерживать возникновение и работу профессиональных сообществ на территории Удмуртской Республики. В частности, обеспечить ресурсно и внедрить программу сопровождения работы методических центров со стороны ИРСУ и партнерских организаций.
- Обучать специалистов методических центров, а затем и социальных работников региона, по конкретным современным профессиональным технологиям, ознакомление с которыми было проведено в рамках Всеобуча и которые запрашивали участники (в частности, технология ведения случая). Взаимодействовать с методическими центрами по выявлению и уточнению запросов специалистов региона по обучению иным современным профессиональным технологиям социальной работы в сфере защиты прав детей.
- Продумать необходимые шаги по административному обеспечению внедрения в регионе конкретных современных профессиональных технологий, связанных с программами «Всеобуча».

Достигнутые к настоящему моменту результаты и накопленный успешный опыт позволяет в целом с оптимизмом оценивать перспективы развития «Всеобуча» в республике Удмуртия – пилотном регионе этого важного инновационного социального проекта, а также перспективы его масштабирования на иные регионы России.

Проект «Всеобуч» стал возможным и получил столь активное развитие в первую очередь благодаря поддержке со стороны Благотворительного Фонда «В ответе за будущее». Большое значение имеет поддержка Фонда президентских грантов РФ, КПМГ, а также постоянные донорские усилия со стороны многочисленных индивидуальных участников. Команда «Всеобуча» глубоко благодарна всем, кто его поддерживает.

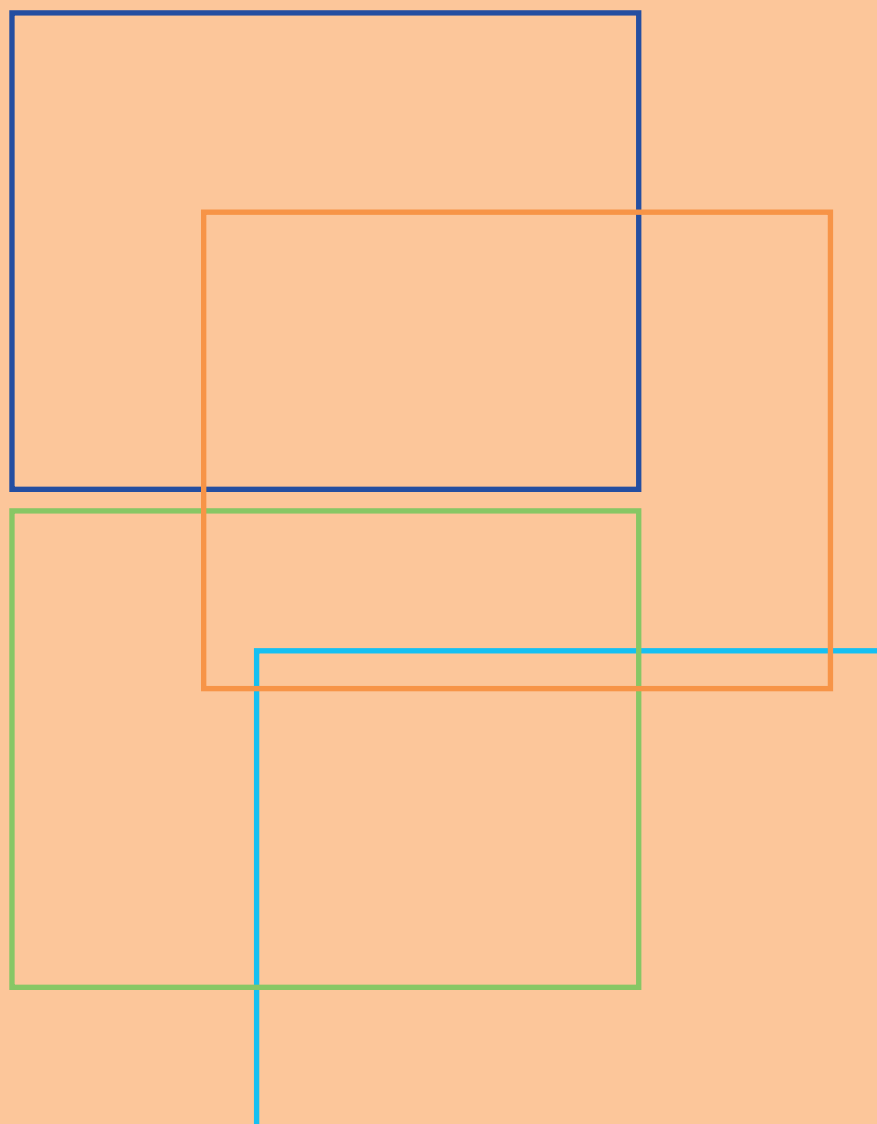
Проект «Всеобуч» является проактивным и системным, он нацелен не на работу с постоянно возникающими отдельными случаями, не на смягчение последствий ошибочных действий в социальной сфере, а на предупреждение таких действий, повышение качества и эффективности принимаемых решений. Поддержка таких неочевидных системных проектов — высокий, современный уровень благотворительности, еще пока редкий в России. В настоящий момент, когда в республике Удмуртия и в Архангельской области «Всеобуч» начинает переход на новый уровень своего развития, становится важным, чтобы здесь появились современно мыслящие доноры, понимающие ценность развития системных решений и внедрения новых технологий.



Семинар в республиканском детском доме



Выпускники программы в г. Можга



ирсу ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА

Ψ Развитие
Межрегиональный центр практической психологии и экспертизы

Благотворительный фонд

Amway

В ОТВЕТЕ
ЗА БУДУЩЕЕ

