

ПРОЕКТ «ВСЕОБУЧ» в Архангельской области 2019—2022

Итоги и перспективы



**Архангельск — Москва
2023**

СОДЕРЖАНИЕ

О проекте «Всеобуч»	1
«Всеобуч» в Архангельской области	2
Формирование региональной команды «Всеобуча»	3
Мониторинг и оценка проекта	4
Актуальность и полезность программы обучения для специалистов региона	4
Доступность и интересность программы	6
Присвоение слушателями знаний, методов и инструментов	6
Перспективы применения полученных знаний	8
Влияние программы на ресурсность специалистов	8
Экспертиза учебных кейсов	10
Итоги мониторинга и оценки	11
О перспективах развития проекта «Всеобуч» в Архангельской области	12

О ПРОЕКТЕ «ВСЕОБУЧ»

«Всеобуч» — это разработанная в Институте развития семейного устройства (ИРСУ, г. Москва) программа обучения специалистов, работающих с семьями в сложной жизненной ситуации, с детьми, оставшимися без попечения родителей, с приемными семьями. В широком смысле это все те профессионалы, чья задача — обеспечить фундаментальное право ребенка жить и воспитываться в семье. «Всеобуч» дает основы теории и практики социальной работы в сфере проблемного детства.

Это важная и сложная область социальной работы, которой, к сожалению, не учат пока ни в одном российском вузе. Как следствие, люди, которые принимают значимые, часто судьбоносные для детей и семей решения, не имеют достаточной профессиональной опоры: им не хватает знаний, технологий, критериев оценки, умения строить отношения с клиентами.

Вдобавок в реальной практике не налажено взаимопонимание и сотрудничество между специалистами разных структур и ведомств. В условиях явно недостаточной профессиональной поддержки специалисты быстро выгорают и уходят из социальной сферы.

Ядро «Всеобуча» — программа повышения квалификации «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье» призвана восполнить эти пробелы на базовом уровне. Чтобы такая непростая перестройка и профессионализация деятельности специалистов могла произойти, нужно, чтобы они не просто прослушали информацию, но прожили новый опыт, посмотрели на свою практику шире и под иным углом зрения.

«Всеобуч» предполагает совместное обучение профессионалов из всех структур, имеющих отношение к сфере проблемного детства. Это позволяет специалистам разных ведомств не только познакомиться, но и получить опыт совместной работы, выработать общий профессиональный язык, согласовать критерии качества и цели работы, наладить сотрудничество вместо хаотичных и часто противоречащих друг другу попыток «что-то сделать».

Цель проекта — повышение профессиональной компетентности специалистов сферы проблемного детства

Целевая аудитория — все специалисты сферы проблемного детства: сотрудники органов опеки, служб семейного устройства, отделов ПДН, члены КДН, психологи и соц. педагоги школ, детских садов, сотрудники детских домов, психологи и соц. работники кризисных и реабилитационных центров, приютов

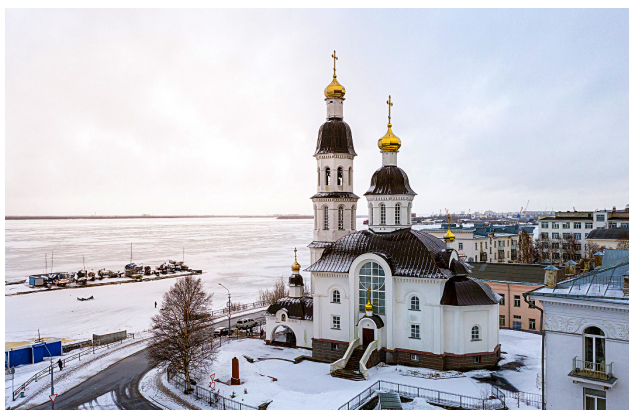
ППК «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье» — компактная, интерактивная практико-ориентированная программа, нацеленная на усвоение и устойчивое применение современных профессиональных знаний, методов и технологий в каждодневной практике социальной работы.



Проект «Всеобуч» — это не только базовая программа повышения квалификации. Ее продолжают углубляющие тематические семинары для выпускников, система групповых супервизий и интервью их работы. Одновременно проводится работа по постепенному «присвоению» «Всеобуча» регионом. Активные участники присоединяются к проекту в качестве стажеров и тренеров, участвуют в регулярных межрегиональных обучающих семинарах. Со временем это может перерасти в развитие методических центров и профессиональных сообществ в регионах.

В перспективе предполагается работа по внедрению современных профессиональных методов социальной работы в ее каждодневную практику, включая изменения в региональной нормативной базе.

«ВСЕОБУЧ» В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



«Всеобуч» пришел в Архангельскую область по инициативе заместителя председателя комитета Госдумы по вопросам семьи, женщин и детей Елены Вторыгиной.

Архангельская земля стала вторым после Удмуртской Республики российским регионом, в котором успешно развивается проект «Всеобуч».

В марте 2019 года на семинаре в Центре «Леда» города Архангельска руководители министерств и ведомств, работающих с проблемами социальной сферы, были ознакомлены с содержанием, формами, целями и принципами обучения в проекте «Всеобуч».

За 2019–2020 гг. 145 специалистов сферы проблемного детства прошли обучение по базовой программе повышения квалификации «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье».

В 2021 году, когда «Всеобуч» возвращается в регион после пандемии, к обучению присоединяются Устьянский и Вельский районы.

Семинар для руководства министерств и ведомств социальной сферы в Архангельске, март 2019



Совещание у главы города по реализации «Всеобуча», декабрь 2019

«При том, что представители власти обязаны соблюдать инструкции, нужно в первую очередь руководствоваться интересами детей. Именно поэтому мы поддерживаем проект, определили Центр «Леда» как методологическую базу. Общие подходы, основанные на мнении специалистов высокого уровня, помогут по-новому организовать работу всех служб, которые сопровождают проблемных детей. Мы рады, что получили такую возможность», — отметил глава Архангельска Игорь Годзиш.

По инициативе заместителя министра образования Архангельской области Светланы Маневской с 2022 года обучение областных специалистов по базовой программе «Всеобуча» проводится в соответствии с общим планом повышения квалификации специалистов социальной сферы в регионе. Осенью 2022 года к проекту присоединились специалисты Северодвинска.

В 2022 году для выпускников проекта запускаются ежемесячные групповые онлайн супервизии.

С 2019 по 2022 год в регионе успешно завершили обучение по программе «Всеобуча» 340 специалистов разных ведомств.



«Всеобуч» снова с нами

Скоро: В марте стартуют новые обучающие занятия для специалистов по работе с детьми



Всеобуч – программа обучения специалистов, которые работают с семьями, помогающая в сложной жизненной ситуации. Это уникальная возможность для специалистов в области работы с семьями, в том числе, не имея опыта и в сфере профессионального уровня. Это уникальный шанс получить знания и навыки, необходимые для работы с семьями в сложной ситуации. Если у вас нет возможности посетить семинары лично, вы можете обратиться к специалистам ИРСУ для организации выездных семинаров в Архангельскую область.

Заместитель председателя комитета Госдумы по вопросам семьи, женщин и детей Елена Вторыгина о проекте «Всеобуч»:

«От того, насколько грамотно будет оказана семье помощь социальными службами, зависит порой судьба многих людей. Благодарю Людмилу Петрановскую, фонд региональных проектов «Успех», в лице дирек-

тора Ирины Корельской, Анну Сошинскую (руководителя БФ «В ответе за будущее») за реализацию данного проекта. Особые слова признательности — городскому центру психологической помощи «Леда», в лице Ирины Васильевны Орловой, на площадке которого более двух лет реализуется проект».



Елена Вторыгина встретила с участниками обучения в Центре «Леда»

Формирование региональной команды «Всеобуча»



Тренинг тренеров в Архангельске, 2021

Осенью 2019 года прошли стажировку первые региональные тренеры проекта и с 2020 года семинары стали проводить пары, состоящие из московского и регионального тренеров.

Из отзывов участников проекта:

«Спасибо за возможность посмотреть на проблему другими глазами, за веру, что даже в современных реалиях есть возможность улучшить работу социальных служб».

«Очень нужное дело. Если все специалисты будут знать эти методики, можно будет достичь межведомственного взаимодействия при оказании социальной помощи».

В апреле 2021 года впервые прошел тренинг тренеров «Всеобуча» в Архангельске.

С 2022 года программа реализуется практически силами только региональных тренеров. Специалисты из ИРСУ оказывают методическую поддержку и проводят супервизии.

В сентябре 2021 и 2022 года в Москве проходили межрегиональные семинары для тренеров «Всеобуча». Встречались ведущие основной программы, стажеры проекта и ведущие тематических семинаров из Москвы, Санкт-Петербурга, Ижевска, Архангельска, Казани, Уссурийска. В каждом из этих мероприятия приняло участие около 40 человек.

На данный момент в команде «Всеобуча» уже 30 сертифицированных тренеров программы повышения квалификации «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье».



Тренинг тренеров в Москве, 2022

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ПРОЕКТА

В проект интегрирована уникальная система мониторинга и оценки качества образовательной программы. Регулярно собираются и анализируются данные обратной связи. Кроме того, в рамках проекта был разработан новаторский инструмент измерения приобретенных профессиональных компетенций на основе экспертизы видео разборов слушателями учебных кейсов.

Многомерная внутренне согласованная система оценки позволяет делать обоснованные

выводы об актуальности, доступности и востребованности данного обучения, степени присвоения полученных знаний, технологий и методов работы, а также готовности специалистов применять полученные знания на практике.

В первый день занятий специалисты заполняли входные анкеты. В конце каждого тематического блока слушатели заполняли итоговые анкеты. Ниже представлены данные по всем четырем годам обучения.

Актуальность и полезность программы обучения для специалистов региона



С какими клиентами вы работаете?



Из ответов видно, что подавляющее большинство участников обучения взаимодействуют в своей работе с семьями, находящимися в тяжелой жизненной ситуации (ТЖС). За весь период мониторинга этот показатель не опускался ниже 65%, а в некоторых группах достигал 80%. Примерно половина специалистов взаимодействует с семьями с детьми с ОВЗ. Эти два показателя наиболее устойчивы. Процент специалистов, которые работают с принимающими семьями или с детьми, оставшимися без попечения родителей,

зависел от места проведения обучения и состава групп. Например, в Архангельске в некоторых группах было 65% специалистов, работающих с принимающими семьями, а в поселке Октябрьский Устьянского района — только 34%. В группах, где больше было сотрудников детских домов, выше был соответствующий показатель (от 30% до 50% в разных группах). Во всех группах был невысоким процент специалистов, которые в своей работе взаимодействуют с выпускниками детских домов (от 6% до 15%).



В какой мере вы работаете по тематике, представленной на семинаре?



Хотя темы первого блока «Привязанность в жизни ребенка. Травмы привязанности» и второго блока «Отношения и коммуникации в социальной работе» существенно различаются, тем не менее, для подавляющего большинства участников тематика обучения тесно связана с их повседневной работой. Показатель связи устойчив не

только от блока к блоку, но и от группы к группе. Тематика третьего блока соединяет в себе темы первых блоков, поэтому отдельное анкетирование по актуальности не проводилось.

Мы можем сделать вывод о высокой актуальности тематики данной программы повышения квалификации для специалистов.

В итоговых анкетах тематических блоков участникам было предложено оценить *новизну* и *пользу* по пятибалльной числовой шкале от 1 до 5.

Данные анкетирования показывают, что материал обучения имеет устойчиво высокую значимость для слушателей в профессиональном плане.



Насколько вам полезны полученные на семинаре знания?

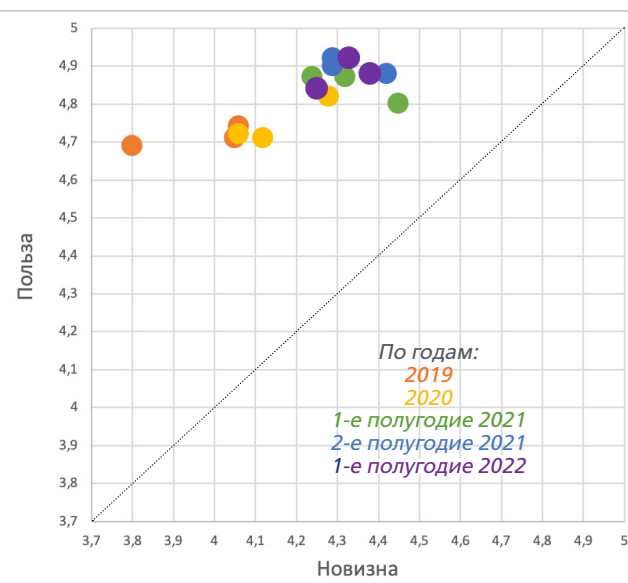
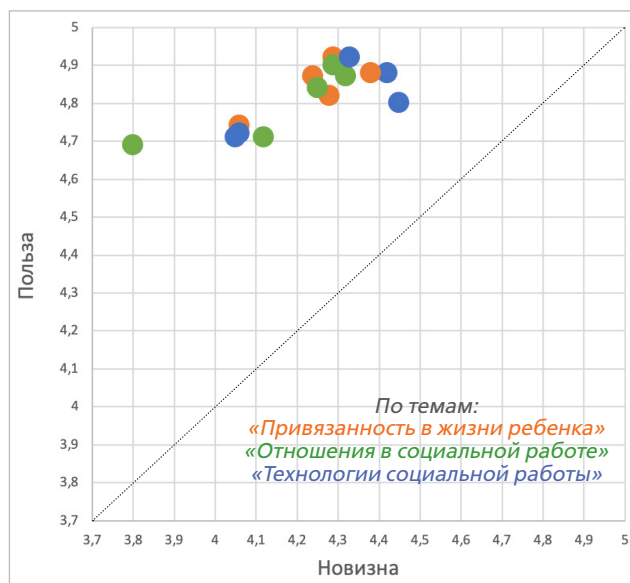


Для более полной и содержательной картины был проведен дополнительный анализ данных о новизне и пользе материала. В 2019 году был создан инструмент оценки: двумерная диаграмма «новизна материала / практическая польза». Сопоставление этих данных дает более тонкую информацию, чем их анализ по отдельности.

Все точки по обеим шкалам находятся в диапазоне от 3,8 до 4,9 баллов. Это говорит, что материал тесно связан с повседневной работой и обладает высокой новизной. Каждой точке на диаграммах соответствует примерно 50 ответов участников.

Смещение точек влево от биссектрисы — превышение субъективно воспринимаемого

показателя пользы относительно новизны — является подтверждением качества программы повышения квалификации. Хотя обучение проводится в знакомом для специалистов понятийном поле, оно, по их отзывам, помогает значительно расширить профессиональные компетенции. Тема вроде бы знакома, но материал подается с большой пользой, свежо. Как мы убедимся ниже, это достигается благодаря современному интерактивному формату и проблемно-ориентированной фокусировке материала. Напротив, смещение точек правее биссектрисы говорило бы об избытке нового для слушателей материала, который не выводит на практику и остается абстрактным.



На первой диаграмме показано распределение точек по тематическим блокам Программы. Расхождение данных незначительное, распределение точек практически равномерно. Это свидетельствует о сбалансированности материала программы во всех блоках. Стоит отметить, что показатель новизны варьируется сильнее, а показатель пользы при этом стабилен. В частности, по оси «новизна» несколько выше баллы у третьего блока. Это вполне ожидаемо, в силу его тематики (технологии социальной работы, профилактика эмоционального выгорания). Низкий показатель новизны у самого первого потока является прямым следствием его сильного состава (многие участники позднее стали стажерами и тренерами «Всеобуча»).

Вторая диаграмма показывает, что с годами происходит повышение как показателей новизны, так и пользы. Рост новизны говорит о том, что нет эффекта насыщения, — в частности, это связано с вовлечением в программу региональных специалистов, для которых она особенно значима. Рост пользы можно считать признаком повышения квалификации тренеров.

На основе анализа обратной связи можно утверждать, что программа обучения универсальна (актуальна для всех специалистов сферы проблемного детства), расширяет взгляд специалистов, дает прочувствовать самые разнообразные аспекты социальной работы, увидеть, как они связаны.

Доступность и интересность программы

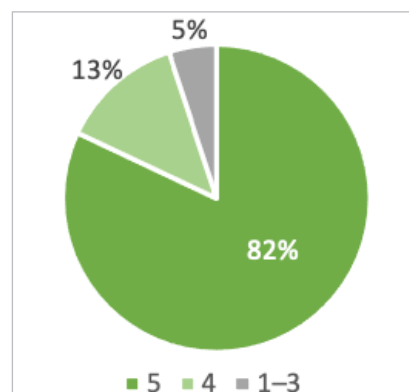


Как воспринимался представленный на семинарах материал?

В конце каждого тематического блока участники оценивали по пятибалльной шкале доступность и интересность программы.

Средний балл по потокам за четыре года варьируется от 4,64 до 4,92. Средний по всем годам 4,80.

Кроме того, в итоговых анкетах первого и второго блоков у слушателей была возможность оставить отзыв в свободной форме.



Структурированность и наглядность, профессионализм ведущих



Тренинговый формат обучения: смена видов деятельности, работа в группах и упражнения



Захватывающие внимание темы, большое количество практических примеров



Комфортная поддерживающая атмосфера на семинаре, возможность общения

«Грамотное чередование теоретического материала с практически-ми упражнениями и заданиями, игровые приемы».

«Информация представлена в очень доступной форме. Всегда есть возможность высказаться, задать вопрос».

«Весь материал представлен структурировано и последовательно, что облегчает восприятие, много примеров».

«Материал воспринимался легко, теория менялась на игровую форму, много было обсуждений, проговаривались ситуации и возможные решения выхода из таких ситуаций».

«Группа вовлечена в работу, огромный интерес, обсуждения ситуаций из жизни на перерывах».

«Материал усваивался легко, так как был представлен в форме тренинга, беседы, можно было высказать свое мнение и услышать мнение других, примеры из жизни».

«Форма живого, а не лекционного общения, практические занятия и работа в группе позволила очень четко представить и примерить на себя весь изучаемый материал, понять каждую ситуацию изнутри».

«Спасибо огромное за плодотворную работу, за лёгкость в общении, за доступность информации, за дружелюбную атмосферу!»

Присвоение слушателями знаний, методов и инструментов

«Всеобуч» нацелен на выполнение трудной задачи — существенную перестройку и профессионализацию деятельности специалистов социальной сферы. Дабы такая перестройка произошла, нужно, чтобы они не просто прослушали информацию, но прожили новый опыт, посмотрели на свою практику шире и под иным углом зрения.

Только после этого имеет смысл предлагать слушателям конкретные методы и инструменты для ежедневного применения. Поэтому мы стремимся выявить, в какой мере произошло расширение или изменение взгляда специалистов, определить степень присвоения ими конкретных методов и инструментов, уровень понимания, как применять их в ежедневной практике.



В какой мере обучение побудило по-новому взглянуть на тему?

Более 80% слушателей поставили 4–5 баллов.



Представляют ли вы, как применить на практике полученные на семинаре знания?

Более 85% слушателей поставили 4–5 баллов.

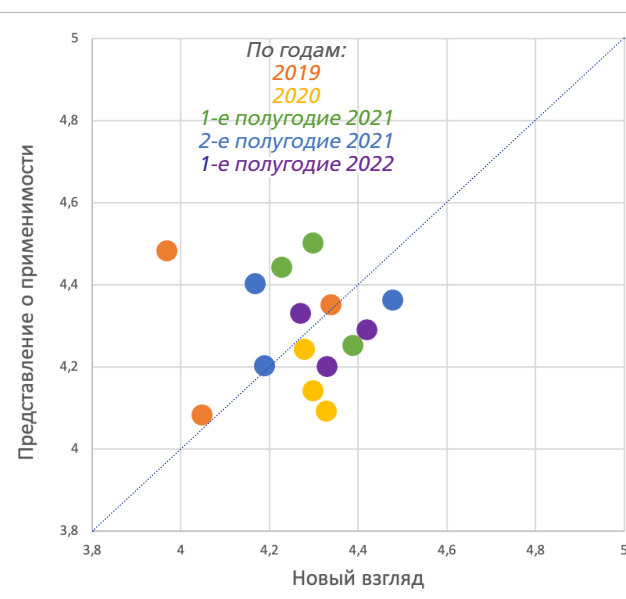
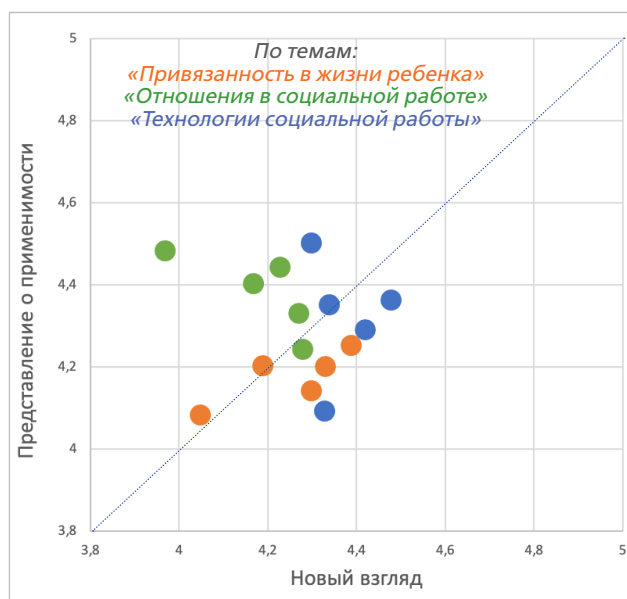
«Работа на семинаре дала новый опыт, новые знания, которые пригодятся в моей дальнейшей работе и вообще в жизни».

«В практике были случаи, затронутые на тренинге. На некоторые вопросы, которые нужны в работе на данный момент, я получила ответы».

«На некоторые вещи взглянула совсем по-другому. Это стало открытием для меня. Занятия позволили взглянуть на семьи иначе, в интересах ребенка».

Для более полной картины был проведен дополнительный анализ данных по всем потокам «Всеобуча» в Архангельске и Архангельской области. Был создан новый инструмент оценки:

двумерная диаграмма «изменение видения / понимание, как применять». Сопоставление этих показателей дает более тонкую информацию, чем их отдельное рассмотрение.



Можно констатировать высокие баллы по всем показателям и их устойчивость. Несколько ниже показатели применимости первого блока «Привязанность в жизни ребенка. Травмы привязанности». Это неудивительно: данный материал

дает в первую очередь участникам возможность общего видения и понимания темы проблемного детства под углом базовых нужд ребенка, конкретного инструментария в социальной работы в этом блоке несколько меньше.



Какими основными принципами вы руководствуетесь в своей работе?

В анкетах обратной связи (до начала и в конце обучения) слушатели в свободной форме формулировали наиболее значимые для них идеи социальной работы, ее ориентиры. Палитра ответов показывает заметное продвижение в направлении перехода от интуитивного восприятия социальной деятельности к ее профессиональному пониманию:



Список принципов расширился и формулируется на другом языке, детализируется. Снижается количество аморфных «гуманизм», «не навреди», «ответственность» и т.п.



Специалисты начинают отделять личность клиента от проблемы, с которой ему необходимо справиться, и шире видеть самые разнообразные результаты, ценить даже маленькие успешные шаги.



Расширился список принципов, определяющих характер взаимодействия с клиентами. Существенно увеличивается доля упоминания таких принципов, как конфиденциальность, уважение к клиенту и партнерское взаимодействие с ним.



Становится очевидным важность профилактики в социальной работе, в частности необходимость поддержки кровной семьи.

Для подтверждения качественного анализа количественными данными был создан новый инструмент оценки профессиональности подхода участников к социальной работе. Был составлен список ключевых релевантных идей и принципов социальной работы по 4 группам. Первая группа — цели социальной работы в сфере проблемного детства под углом базовых нужд и прав ребенка. Во вторую вошли принципы отношений с клиентом и постановка социальной работы в целом. В третью — конкретные мишени и технологии социальной работы. В четвертую — взаимодействие специалистов и профилактика их выгорания.

Ответы участников оценивались как с точки зрения содержания, так и профессиональной точ-

ности. Нерелевантные идеи получали 0 баллов. 0 баллов получали и ответы вроде бы годные по содержанию, но совсем абстрактные, размытые. Напротив, конкретные формулировки, затрагивающие существо дела, получали 4 балла.

По всем ответам рассчитывался средний балл до и после обучения. В данном инструменте важен как показатель в начале обучения, так и его сдвиг.

Сдвиг средних баллов по каждому потоку в 1,4–1,6 баллов для краткой 9-дневной программы по основам социальной работы — это без сомнения существенное продвижение в профессионализации подхода участников.

Ниже эти данные будут подтверждены более объективным инструментом оценки, использующим анализ видеокейсов.

Перспективы применения полученных знаний



Что может помешать применить полученные знания на практике?

(вопрос задавался после каждого тематического блока)

Отвечая на этот вопрос анкеты, участники могли указать несколько значимых для себя факторов из подготовленного списка.

По мере прохождения обучения наблюдается отчетливая динамика в ответах специалистов:



Снижается процент ответов «нехватка знаний, опыта, компетенций». Это очевидное прямое последствие «Всеобуча».



Повышается процент ответов про текучку кадров, отсутствие поддержки в коллективе и отсутствие согласованности действий специалистов. По-видимому, по мере обучения повышается чувствительность участников к обстоятельствам, мешающим компетентной профессиональной деятельности.



Повышается процент ответов про давление со стороны системы и руководства, его нежелание менять методы работы. Это свидетельствует, что специалисты стали реже видеть разрыв того, чему они научились, с привычной практикой.



Влияние программы на ресурсность специалистов

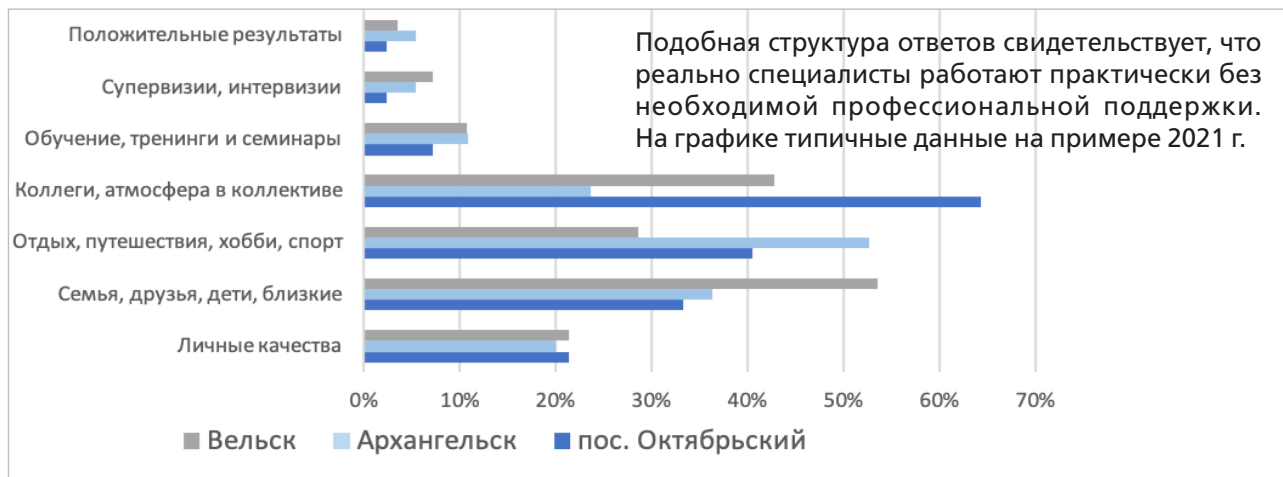


Что вам помогает справиться с трудными ситуациями, стрессом на работе?

(открытый вопрос до начала обучения)

До прохождения программы основным источником поддержки для специалистов были общение с семьей (друзьями) и смена деятельности (хобби, спорт, отдых).

Еще один важный источник поддержки — доброжелательное общение с коллегами (которое не отмечается как интервью).



Какие формы профессиональной поддержки есть в вашем регионе?
(до начала обучения)

Какие формы профессиональной поддержки вы бы хотели, чтобы появились в вашем регионе в ближайшее время?
(после обучения)

Для более тонкого анализа ситуации слушателям был задан вопрос по структуре доступной им профессиональной поддержки.

Основным источником профессиональной поддержки для специалистов по практике являются стандартные методы повышения квалификации: курсы, тематические семинары, конференции, методические службы и объединения. Процент упоминаний форм эффективной профессиональной поддержки (супервизии, интервью, обсуждение кейсов с коллегами, в том

числе из других ведомств, тренинги конкретных профессиональных компетенций, обмен опытом с другими регионами) очень низкий — ниже 7%.

После прохождения программы участники видят множество разнообразных источников восполнения своей ресурсности. Изменился язык ответов, они стали более детализированными, произошла их профессиональная конкретизация.



Участники начали говорить о большей важности взаимодействия специалистов разных ведомств на основе общего ценностного и понятийного поля. Многие отмечали, что общение в рамках «Всеобуча» стало первым шагом к такому взаимодействию.



Слушатели стали указывать обучающие интерактивные семинары-тренинги по конкретным технологиям и компетенциям социальной работы; супервизии, интервью и обмен новыми методами.



Специалисты увидели новые доступные формы профилактики эмоционального выгорания.



Участники стали чаще указывать на важность межведомственного взаимодействия и необходимость создания профессиональных сообществ.

Для подтверждения качественного анализа открытых ответов количественными данными был создан новый инструмент оценки профессиональной поддержки с точки зрения ее ценности для специалистов. Был составлен список возможных форм профессиональной поддержки с указанием их ценности в условных баллах от 0 до 4. По ответам участников каждого потока рассчитывался средний балл. До начала обучения мы измеряем восприятие участниками ценности реально доступной им профессиональной поддержки. Диапазон стартовых средних баллов по каждому из потоков 0,9–1,2 балла. Эти показатели говорят о безусловно низком качестве доступной поддерж-

ки. Более полное восприятие этих данных появится после их сравнения с другими регионами.

После «Всеобуча» также посредством открытых ответов оценивается запрос специалистов на профессиональную поддержку опять же с точки зрения ее ценности. Диапазон средних баллов по каждому потоку 2,4–2,7 баллов. Значительное более высокие баллы запроса по итогам обучения свидетельствуют, что участники не только широко видят палитру возможной профессиональной поддержки, но и осознанно хотят получить наиболее эффективные ее формы для своей работы. Итоговые баллы одновременно характеризуют как профессионализм участников, так и ресурсность их состояния.

Экспертиза учебных кейсов

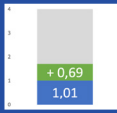
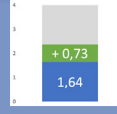
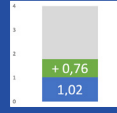
В рамках «Всеобуча» была проведена оценка воздействия программы на уровень профессиональной компетентности участников на основе оценки качества анализа ими практических кейсов.

Такая оценка — это значительно более тонкий и современный инструмент, чем анкетирование участников. Он способен дать более надежные данные об эффективности программы. На сегодняшний день в социальной работе в России такой инструмент является очень редким, если не уникальным.

Разработчики программы подготовили пять кейсов, отображающих типизированные ситуации, характерные для социальной работы

в сфере проблемного детства. Участники зачитывали и обсуждали кейсы в мини-группах, а затем представляли итог своего анализа группе в целом. Этот рассказ записывался на видео, которое потом просматривали и оценивали не связанные с группой эксперты.

Оценка экспертов проводилась на основании специально разработанных критериев и шкал. Все шкалы пятибалльные с показателями от «очень плохо» до «очень хорошо». Ниже в правом столбце представлены их средние **начальные показатели профессиональной компетентности** и их **сдвиги в результате обучения** специалистов Архангельска и Архангельской области.

<p>Многомерность видения фокусы внимания при обсуждении</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Привязанность, отношения в семье. • Социальная сеть, окружение семьи, ресурс расширенной семьи. • Способность «видеть» других членов семьи с их собственными запросами, нуждами, видением ситуации. • Прошлое ребенка: травмирующие и ресурсные ситуации: события, которые явились триггерами; прошлые значимые взаимоотношения. • Потребности ребенка и его запросы в данный момент («глазами ребенка»). 	
<p>Характер видения критичность и ценности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Оценочность суждения, ярлыки, клише. • Фиксация на своих интерпретациях или, напротив, критичность к интерпретациям, понимание, что предположения надо проверять. • Ценности. Их соответствие базовым правам и нуждам ребенка. 	
<p>Профессионализм профессиональные компетенции</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Контакт с реальной ситуацией (фиксируют ли: кто обратился, какой основной запрос клиента и ребенка, что актуально в данный момент). • Что мы (социальные службы) можем сделать для реального воздействия на проблему? Поиск решения, а не перебор удобных услуг. • Конкретное видение своей работы: как формулируют цель работы, контракт, дробление целей, поэтапность решений, первые шаги. 	

Общий сдвиг в 0,73 балла при низком стартовом уровне 1,22 балла — это хороший результат, подтверждающий эффективность «Всеобуча». В рамках краткой 9-дневной программы, дающей основы основ социальной работы, реально рассчитывать на общий сдвиг в видении и компетенциях участников на 0,5–1 балл по 5-балльной шкале от 0 до 4.

Стоит отметить, что в мировой университетской практике курс основ социальной работы занимает не один семестр.

Более существенный сдвиг в профессионализации участников можно ожидать через некоторое время, на основе опыта применения новых инструментов и методов в каждодневной практической работе, после работы супервизорских и интервизорских групп, а также после прохождения дополнительных курсов. Все это предполагается на втором этапе «Всеобуча».

Итак, мы видим, что оценки посредством анкет и кейсов подкрепили и дополнили друг друга.



Итоги мониторинга и оценки

Оценка соответствия программы «Всеобуч» поставленным перед ней целям была проведена в три ступени. Сначала мы опросили в анкетах мнение участников о программе, затем тем же способом — их субъективное восприятие изменений в своем понимании и в компетенциях, и наконец, сдвиг в профессионализме был оценен более объективно экспертами на основании работы участников над кейсами.

Многоступенчатая и многомерная система оценки позволяет получать существенно более полные данные и взаимно проверять их.

Анализ данных позволяет с уверенностью говорить о том, что программа повышения квалификации кадров проекта «Всеобуч» устойчиво оказывает ожидаемый образовательный эффект, отвечая всем поставленным перед ней образовательным задачам.

Актуальность	Программа обучения актуальна, она соответствует запросам специалистов. В ней много новых для участников знаний, они тесно связаны с их работой и полезны в практическом применении.
Доступность и эффективность обучения	Интерактивный, тренинговый формат семинаров оптимален для освоения материала программы. Материал был доступен специалистам, им было интересно. Они активно участвовали в моделировании проблемных ситуаций, рассматривали их с разных ракурсов, воспринимали их синтетично, с пристальным вниманием к своим чувствам.
Присвоение знаний, подходов, инструментов	Формат работы позволил обнажить и заострить проблемы социальной работы. По отзывам участников, они прожили ценный опыт, увидели по-новому привычные вещи, их видение социальной работы стало более объемным. Анализ данных показывает, что участники в немалой степени присвоили не только предлагаемые знания, но также методы и инструменты работы. Программа помогла специалистам сделать заметный шаг в направлении своей профессионализации.
Повышение ресурсности специалистов	Программа обучения способствует повышению ресурсности специалистов. Участники стали отчетливее видеть источники профессиональной поддержки и способы их использования, в том числе для профилактики эмоционального выгорания. Они начали шире видеть спектр форм профессионального обучения (включая супервизии и интервизии), увидели ресурс горизонтальных связей, профессионального сообщества. Многие участники осознали, что переход к более современным методам и технологиям работы уже сам по себе является ресурсом.
Перспективы применения на практике знаний, методов, инструментов	Результаты оценки подтверждают, что во всех группах участники из самых разных ведомств сделали значительный шаг к формированию единого понятийного и ценностного поля. Именно это является важнейшим условием долговременного применения полученных знаний и методов на практике. Немаловажно, что многие участники в заметной степени перешли от позиции ожидания перемен сверху к более активному видению. Они более отчетливо видят те вещи, которые уже сейчас в своей работе они делают на профессиональном уровне, и намечают дальнейшие конкретные шаги на пути перехода к современной, профессиональной постановке социальной работы.



О ПЕРСПЕКТИВАХ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА «ВСЕОБУЧ» В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

В силу краткости программы и поскольку еще только начинается дальнейшее сопровождение специалистов, некорректно говорить о полном и устойчивом внедрении предложенных знаний и технологий в каждодневную практику. Некоторые инструменты, предложенные в процессе обучения, участники смогут использовать пока лишь фрагментарно. Формирование горизонтальных связей между специалистами разных ведомств только началось. Сделаны лишь первые шаги на пути становления профессионального сообщества. В настоящий момент устойчивость позитивных изменений, достигнутых благодаря программе, все еще сильно зависит от ресурсной поддержки проекта в направлении более широкого переобучения и сопровождения, а также от поддержки со стороны руководства региона.

По мере развития проекта уже в ближайшем будущем станет актуальным переход от обучения специалистов современным технологиям социальной работы к поэтапному системному внедрению этих технологий, включая необходимые шаги по согласованию с ними региональной законодательной и нормативной базы. Такая работа станет возможной только при условии устойчивой поддержки со стороны руководства региона.

Дальнейшее развитие «Всеобуча» в Архангельской области зависит от того, в какой мере удастся решить следующие задачи:

- Организовать регулярное повышение квалификации специалистов региона по программе «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье» силами региональных тренеров при поддержке и су-

первизии со стороны ИРСУ, а также при поддержке профильных министерств Архангельской области.

- Поддерживать возникновение и работу профессиональных сообществ на территории Архангельской области. В частности, обеспечить ресурсно и внедрить программу сопровождения работы методических центров со стороны ИРСУ и партнерских организаций.
- Обучать специалистов методических центров, а затем и социальных работников региона, по конкретным современным профессиональным технологиям, ознакомление с которыми было проведено в рамках Всеобуча и которые запрашивали участники (в частности, технология ведения случая). Взаимодействовать с методическими центрами по выявлению и уточнению запросов специалистов региона по обучению иным современным профессиональным технологиям социальной работы в сфере проблемного детства.
- Продумать необходимые шаги по административному обеспечению внедрения в регионе конкретных современных профессиональных технологий социальной работы, представленных в программах проекта «Всеобуч». Начать обсуждение этих шагов со всеми заинтересованными лицами и структурами.

Достигнутые к настоящему моменту результаты и накопленный успешный опыт позволяют в целом с оптимизмом оценивать перспективы развития «Всеобуча» в Архангельской области — ключевом регионе этого важного новаторского социального проекта, а также перспективы его масштабирования на иные регионы России.



* * *

Проект «Всеобуч» является проактивным и системным, он нацелен не на работу с постоянно возникающими отдельными случаями, не на смягчение последствий ошибочных действий в социальной сфере, а на предупреждение таких действий, на повышение качества и эффективности принимаемых решений. Поддержка таких неочевидных системных проектов — высокий, современный уровень благотворительности, еще пока редкий в России. В настоящий момент, когда в Архангельской области и в республике Удмуртия проект «Всеобуч» начинает переход на новый уровень своего развития, становится важным,

чтобы к участию в проекте подключились региональные современно мыслящие доноры, понимающие ценность развития системных решений и внедрения новых технологий.

Проект «Всеобуч» стал возможным и получил столь активное развитие в первую очередь благодаря поддержке со стороны Благотворительного Фонда «В ответе за будущее». Большое значение имеет поддержка Фонда президентских грантов РФ, КПМГ, а также постоянные донорские усилия со стороны многочисленных индивидуальных участников. Команда «Всеобуча» глубоко благодарна всем, кто его поддерживает.

Мы рады выразить свою искреннюю признательность следующим замечательным неравнодушным людям, чей вклад имел огромную важность для развития нашего проекта на прекрасной Архангельской земле:

Елена Андреевна Вторыгина, заместитель председателя комитета Государственной думы по вопросам семьи, женщин и детей.

Екатерина Владимировна Прокопьева, председатель Архангельского областного Собрания депутатов

Светлана Брониславовна Маневская, заместитель министра образования Архангельской области, начальник управления социально-педагогической поддержки, реабилитации и семейных форм устройства детей.

Ирина Геннадьевна Корельская, директор Благотворительного фонда региональных проектов «Успех»

Ирина Васильевна Орлова, директор МБУ Центр «Леда» г. Архангельск

Анна Юрьевна Хвостова, зам. директора МБУ Центр «Леда» г. Архангельск

Ольга Вячеславовна Мемнонова, заместитель главы администрации Устьянского муниципального округа по социальным вопросам

Надежда Николаевна Ипатовна, заместитель председателя устьянской муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

Елена Васильевна Могутова, начальник управления образования Вельского муниципального района

Татьяна Васильевна Рябова, директор ГБУ АО Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка»

Сергей Борисович Шувалов, директор ГБУ АО Северодвинский СРЦН «Солнышко»

