

# Отчет

о проведении оценки  
Программы повышения  
квалификации специалистов  
сферы проблемного детства

В 2019 году две группы  
специалистов во Владивостоке  
и Уссурийске (44 человека)  
прошли обучение по  
программе повышения  
квалификации «Основы работы  
по реализации права ребенка  
жить и воспитываться в семье»  
АНО ДПО ИРСУ



**ППК «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье»** — компактная, интерактивная практико-ориентированная программа, нацеленная на усвоение и устойчивое применение современных профессиональных знаний, методов и технологий в каждодневной практике социальной работы.

**Целевая аудитория** — сотрудники органов опеки, служб семейного устройства, отделов ПДН, члены КДН, психологи и соц. педагоги школ, детских садов, сотрудники детских домов, психологи и соц. работники реабилитационных центров, приютов

# Мониторинг и оценка

в проект интегрирована  
уникальная система  
мониторинга и оценки  
качества образовательной  
программы



Отчет составлен на основе  
анализа данных обратной  
связи участников обучения.

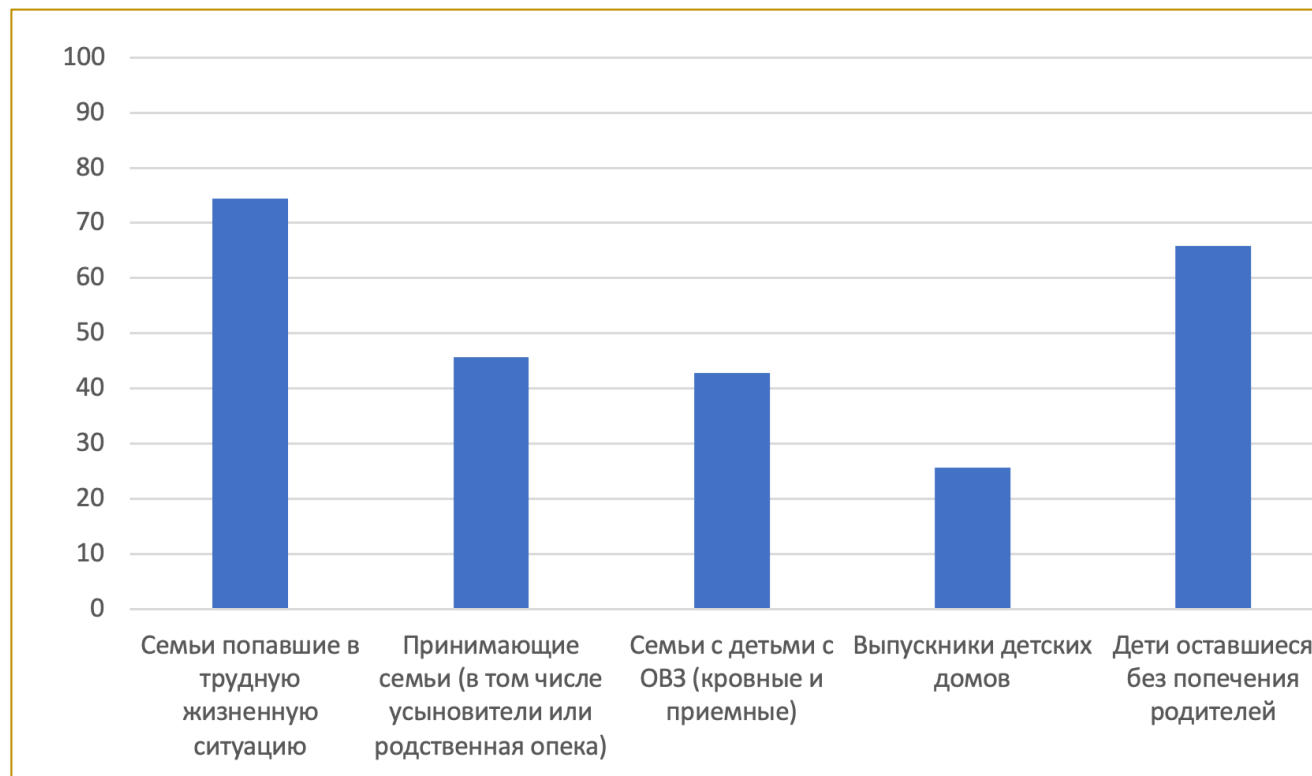
Анкетирование проводится  
в начале и после завершения  
каждого из трех тематических  
блоков программы.

Многомерная внутренне согласованная система  
оценки позволяет делать **обоснованные выводы  
об актуальности, доступности и востребованности  
данного обучения, степени присвоения  
полученных знаний**, технологий и методов работы  
и готовности специалистов применять полученные  
знания на практике.

## Актуальность и полезность программы обучения для специалистов региона



*С какими клиентами вы работаете?*



Более 70% специалистов взаимодействуют на работе с семьями, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.

Более 60% — с детьми оставшимися без попечения родителей.

Более 40% — с приемными семьями и семьями с детьми с ОВЗ.



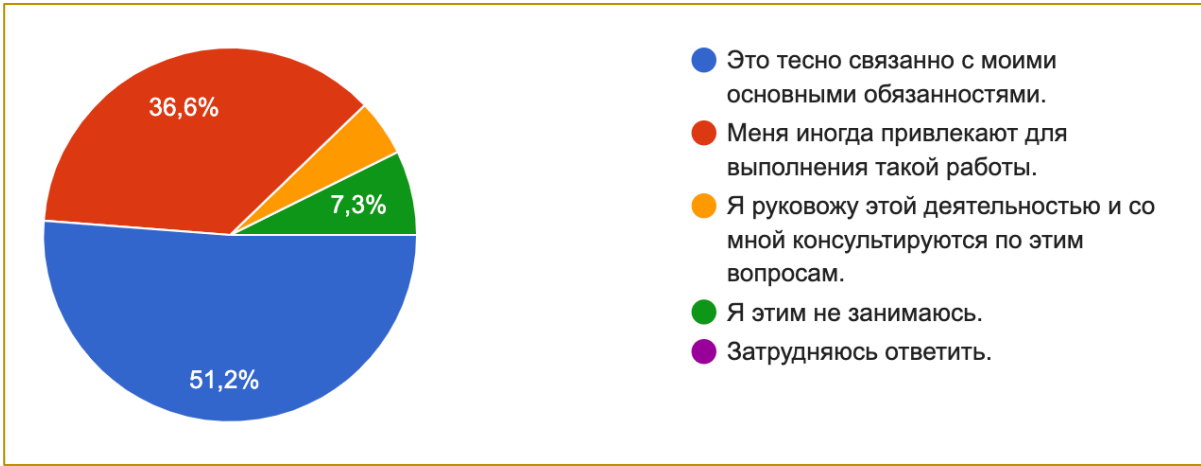
*В какой мере вы работаете по тематике, представленной на семинаре?*

Для большинства участников тематика обучения тесно связана с их повседневной работой.

Около трети участников указали, что их иногда привлекают к такого рода работе.

Около 7-9% — руководят деятельностью или консультируют коллег.

### *1 блок программы «Привязанность в жизни ребенка. Травмы привязанности»*



### *2 блок программы «Отношения и коммуникации в социальной работе»*



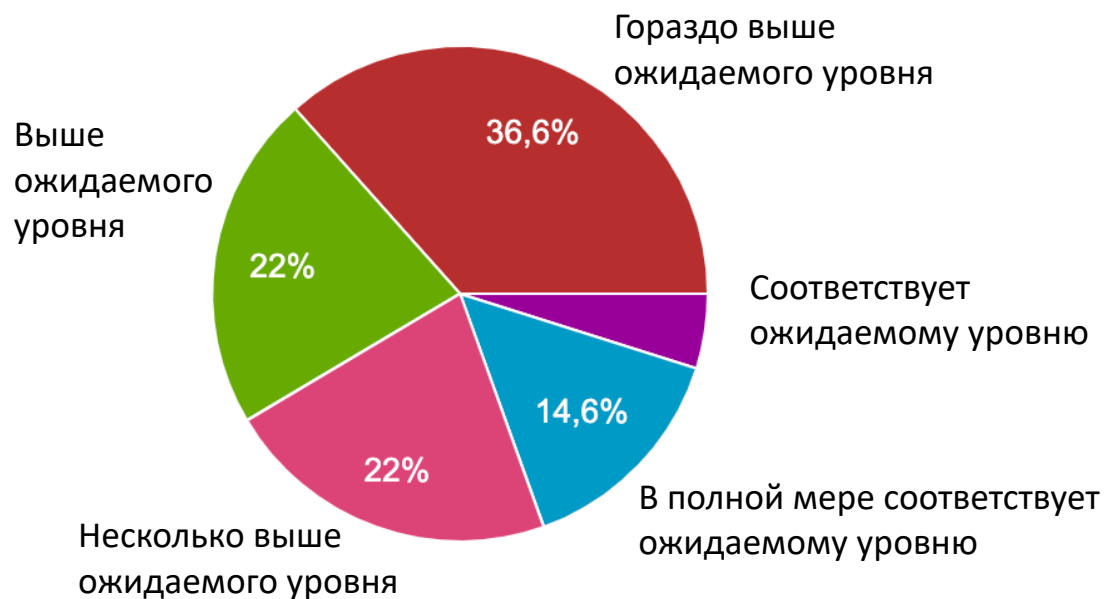


*Сравните свои ожидания с ощущениями после завершения семинара, если говорить о **НОВИЗНЕ** полученных знаний*

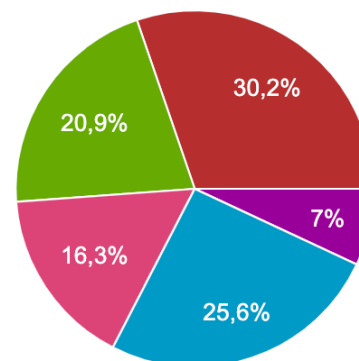
«Расширение информации и актуализация. Новая информация по травмам привязанности и некоторым принципам работы с детьми».

«Было интересно, узнала много нового, удалось на многие вещи взглянуть по новому».

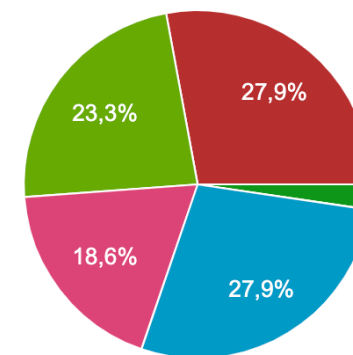
### **1 блок программы «Привязанность в жизни ребенка. Травмы привязанности»**



### **2 блок программы «Отношения и коммуникация в социальной работе»**



### **3 блок программы «Технологии социальной работы»**



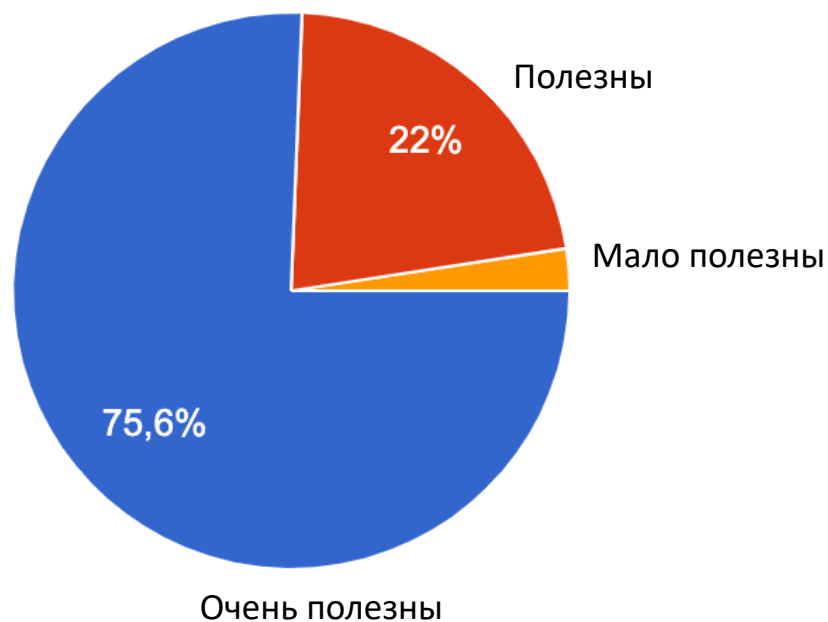


*Насколько вам **ПОЛЕЗНЫ**  
в практическом плане  
полученные на семинаре  
знания*

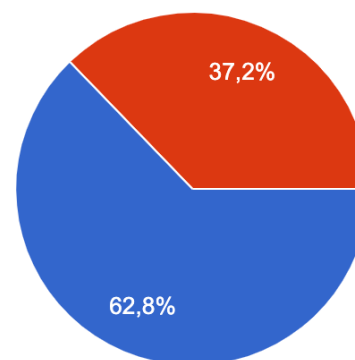
«Полученная информация открыла глаза на многие проблемы с другого ракурса».

«Через упражнения увидела свои слабые места и возможности для роста».

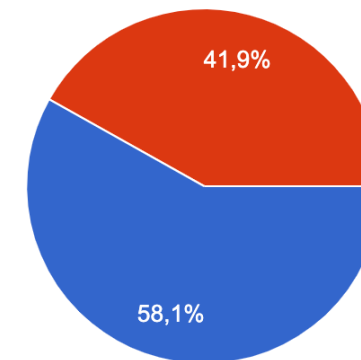
**1 блок программы «Привязанность в жизни ребенка. Травмы привязанности»**



**2 блок программы «Отношения и коммуникация в социальной работе»**



**3 блок программы «Технологии социальной работы»**

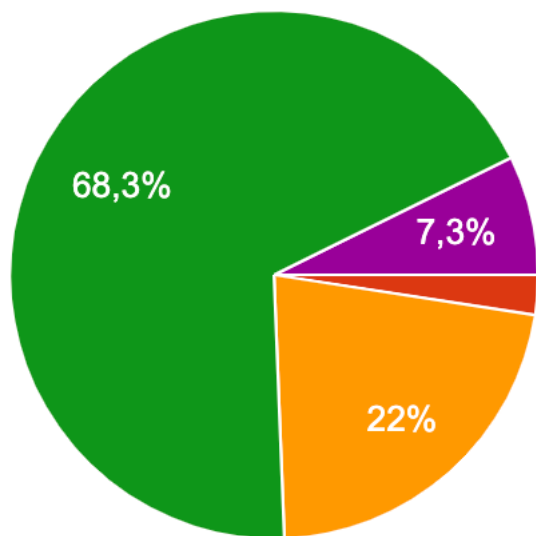




*Как воспринимался,  
представленный на  
семинаре материал?*

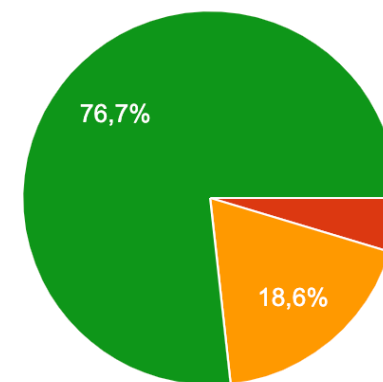
«Живые примеры, практическое применение, реальный опыт дает возможность лучше воспринимать информацию».  
«Практический опыт пережитый в играх дает возможность пережить не знакомый опыт, поставить себя на место клиента, лучше понять ситуацию с разных сторон».

**1 блок программы «Привязанность в жизни ребенка. Травмы привязанности»**



- Очень сложно
- Иногда было сложно воспринимать
- Доступно для восприятия
- Было интересно, увлекательно, заставило по-новому взглянуть на тему
- Затрудняюсь ответить

**2 блок программы «Отношения и коммуникация в социальной работе»**





*Что вы думаете о применении полученной на семинаре информации на практике?*

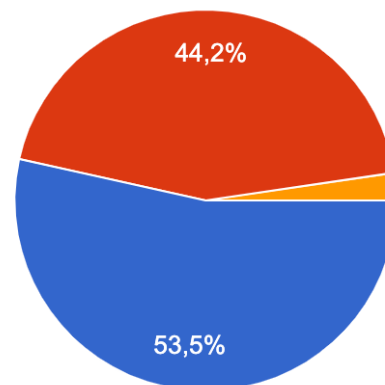
«Темы программы о работе с детьми очень актуальные, и я буду все это применять в дальнейшем в работе».

«Работая в соцзащите применяли, но не совсем корректно. Изменим свое отношение и будем работать по-новому».

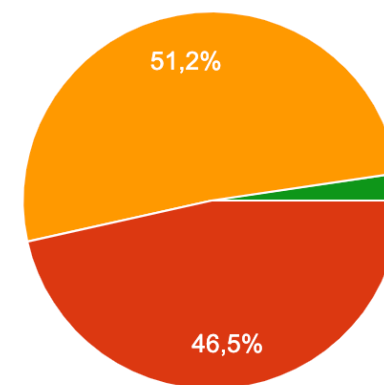
### **1 блок программы «Привязанность в жизни ребенка. Травмы привязанности»**



### **2 блок программы «Отношения и коммуникация в социальной работе»**



### **3 блок программы «Технологии социальной работы»**







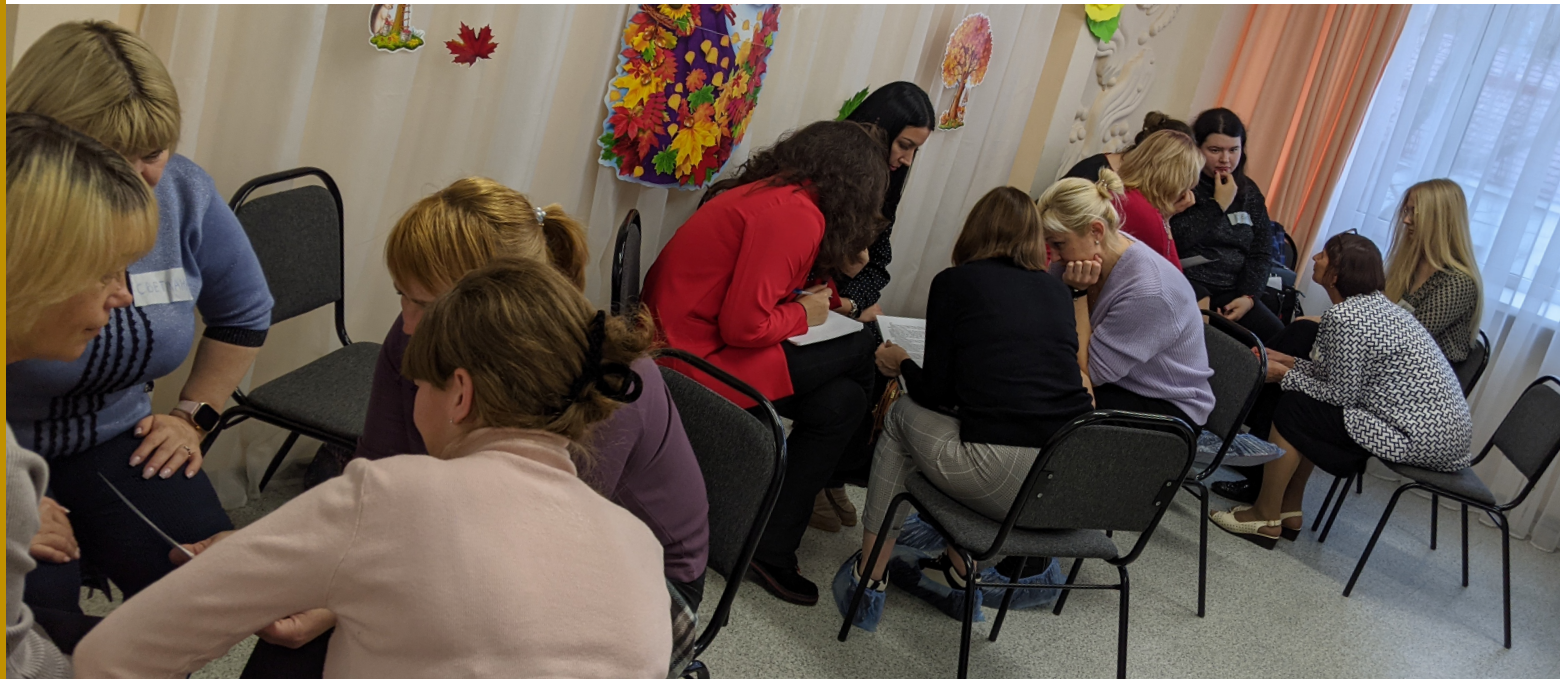
*Что может помешать  
применить на практике?*

- Нехватка времени, загруженность
- Не хватает опыта, знаний, компетенций
- Нежелание руководства менять стиль работы, старые инструкции
- Текучка кадров, нехватка кадров
- непонимание коллектива
- Давление со стороны системы, руководства
- Отсутствие согласованности в действиях специалистов разных ведомств
- Отсутствие методической поддержки, супервизий
- Трудно работать с немотивированными семьями/родителями
- Низкое финансовое обеспечение

Половина участников выбрали вариант «Отсутствие согласованности в действиях специалистов разных ведомств». Что говорит о серьезном запросе у специалистов на выстраивание эффективного межведомственного взаимодействия.

Снижается процент ответов «нехватка знаний, опыта, компетенций». Это очевидное прямое последствие обучения.

Повышается процент ответов про давление со стороны системы и руководства и нехватку времени и загруженность. Это свидетельствует, что специалисты стали резче видеть разрыв того, чему они научились с привычной практикой.



## Влияние программы на ресурсность специалистов

До прохождения программы основным источником поддержки для специалистов было общение с семьей, а ресурсом — отдых.

Из форм профессиональной поддержки упоминаются только поддержка коллег.

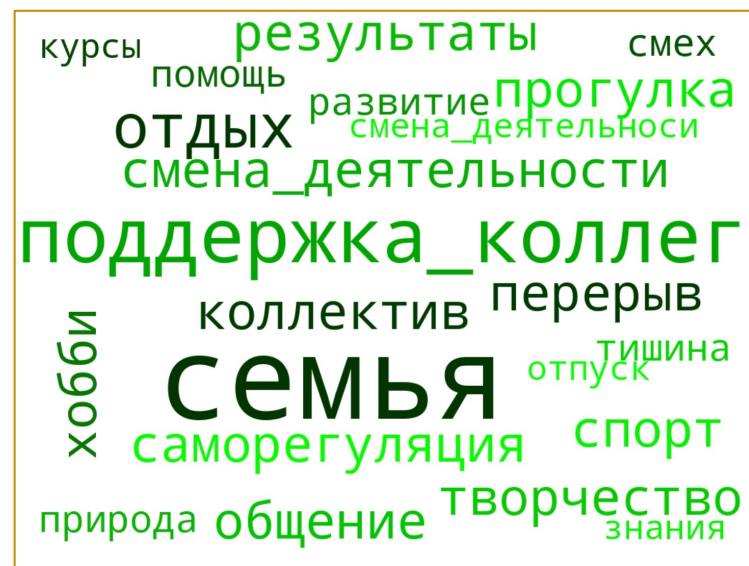
В конце обучения палитра возможностей проф. поддержки обогащается разнообразными формами обучения (семинары, тренинги) и обмена опытом (круглые столы), организация супервизий и балинтовских групп, создание методических центров.



*Что вызывает сильные негативные переживания на работе?*



*Что помогает справляться с трудными ситуациями, стрессом?*



# Отзывы участников обучения о программе повышения квалификации

**97% участников обучения  
указали в анкетах, что хотели  
бы, чтобы данная программа  
повышения квалификации  
была доступна для  
специалистов региона на  
регулярной основе**

«Я пересмотрела свои взгляды на "тренинг". Раньше не любила, относилась скептически — теперь интересно. Очень значимая информация, доступная и, что важно, применима в работе».

«Спасибо огромное организаторам, тренерам за большую и плодотворную, профессиональную работу. Знания, которые доносятся действительно актуальны и необходимы для взаимодействия всех ведомств, т.к все работают в одной сфере, а представления о проблеме у всех разные».

«Спасибо за отличную работу работу тренеров, интересный материал и доброжелательное отношение. Хотелось бы чтобы эту информацию и понимание этой темы было у всех руководителей нашей системы».

«Огромная благодарность за Ваш самоотверженный труд, что организовали и привезли нам этот семинар. Интересно и доступно донесены темы».



Отчет подготовлен Еленой Журавлевой,  
специалистом по оценке программ и проектов

г. Москва, 2019