

Отчет

о проведении оценки
Программы повышения
квалификации специалистов
сферы проблемного детства

Г. Кызыл, 2023

В 2022 году прошла обучение
первая группа специалистов
из города Кызыл — 16 человек.

В 2023 году еще 24 специалиста
успешно прошли данную программу
повышения квалификации.

Отчет составлен на основе анализа
данных обратной связи участников
этих групп.

ППК «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье» — компактная, интерактивная практико-ориентированная программа, нацеленная на усвоение и устойчивое применение современных профессиональных знаний, методов и технологий в каждодневной практике социальной работы.

Целевая аудитория — сотрудники органов опеки, служб семейного устройства, отделов ПДН, члены КДН, психологи и соц. педагоги школ, детских садов, сотрудники детских домов, психологи и соц. работники реабилитационных центров, приютов



Мониторинг и оценка

в проект интегрирована уникальная система мониторинга и оценки качества образовательной программы

Отчет составлен на основе анализа данных обратной связи участников обучения.

Анкетирование проводится в начале и после завершения каждого из трех тематических блоков программы.

Многомерная внутренне согласованная система оценки позволяет делать **обоснованные выводы об актуальности, доступности и востребованности данного обучения, степени присвоения полученных знаний**, технологий и методов работы и готовности специалистов применять полученные знания на практике.



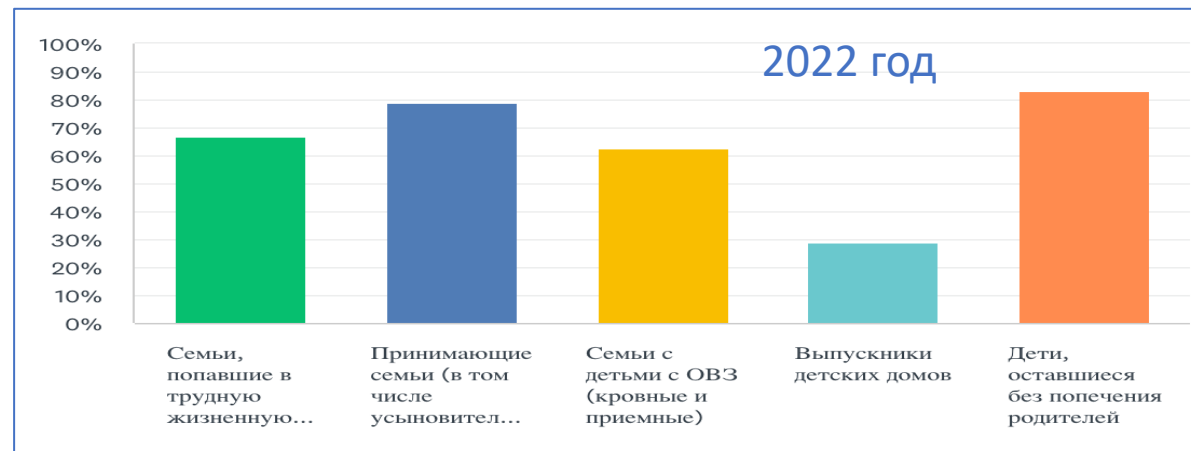
Актуальность и полезность программы обучения для специалистов региона

Большинство специалистов взаимодействуют на работе с семьями, находящимися в тяжелой жизненной ситуации: около 70% участников первой группы (2022 год) и 100% второй группы (2023 год).

От 60% до 80% специалистов работают с приемными семьями, детьми оставшимися без попечения родителей и семьями с детьми с ОВЗ.



С какими клиентами вы работаете?





В какой мере вы работаете по тематике, представленной на семинаре?

Хотя темы первого блока «Привязанность в жизни ребенка. Травмы привязанности» и второго блока «Отношения и коммуникации в социальной работе» существенно различаются, тем не менее, для подавляющего большинства участников тематика обучения тесно связана с их повседневной работой.



Она тесно связана с моими обязанностями



4,5

В какой мере знания и навыки оказались для вас новыми?



4,9

Насколько вам полезны полученные на семинаре знания?



4,9

Как воспринимался представленный на семинаре материал?

(вопросы задавались после каждого тематического блока)

Средние оценки 4,5, 4,9 и 4,9 по пятибалльной шкале.

Из анкет обратной связи:

— Те знания, которые мне были известны, были углублены и раскрыты. Очень приятно, восполняет и мотивирует!

— Семинар был насыщенным, познавательным и интересным.

— Интересная и доступная подача материала. Много примеров и интересных упражнений.

— Очень наглядный, ориентированный на практику семинар!

— Язык и подача материала эмоциональная, доступная, подкрепленная реальными примерами.

— Можно что-то знать, но когда эту тему обсуждаешь в группе, слышишь чужой опыт, начинаешь задумываться, что-то брать себе.





4,7

В какой мере работа на семинаре побудила вас по-новому взглянуть на тему?



4,8

Представляете ли вы, как применить на практике полученные на семинаре знания?

(вопросы задавались после каждого тематического блока)

Специалисты оценивали по пятибалльной шкале, где «1» — «никак не поменяла» и «совсем не понимаю», а «5» — «кардинально поменяла» и «отлично представляю».

Средние оценки 4,7 и 4,8.

Из анкет обратной связи:

- Дает возможность по-другому взглянуть на себя и на работу. Благодарю!
- Да, представляю как применить, с большой уверенностью. Сделала выводы и с новыми знаниями иду на работу.
- Обязательно буду использовать упражнения, с коллегами по работе и на своих тренингах, и с родителями.
- Семинар очень позитивный, много практических методов, которые можно использовать в работе.



— Семинар позволил взглянуть на существующие проблемы с другой стороны, самое главное чтобы ребенок жил в семье. И важна слаженная работа социальных служб.



Что может помешать применить на практике?

*(вопрос задавался после каждого
тематического блока)*

- Нехватка времени, загруженность
- Не хватает опыта, знаний, компетенций
- Нежелание руководства менять стиль работы, старые инструкции
- Текучка кадров, нехватка кадров
- Непонимание коллектива
- Давление со стороны системы, руководства
- Отсутствие согласованности в действиях специалистов разных ведомств
- Отсутствие методической поддержки, супервизий
- Трудно работать с немотивированными семьями/родителями
- Низкое финансовое обеспечение

В 2022 году специалисты выбирали значимые факторы из списка, в 2023 году — оценивали все факторы по пятибалльной шкале, где «1» — «совсем не мешают», а «5» — «практически не дадут применять».



Снижается процент ответов «нехватка знаний, опыта, компетенций». Это очевидное прямое последствие обучения.



Повышается процент ответов про текучку кадров, отсутствие согласованности действий специалистов. По мере обучения повышается чувствительность участников к обстоятельствам, мешающим компетентной профессиональной деятельности.



Повышается процент ответов про давление со стороны системы и руководства, его нежелание менять методы работы. Это свидетельствует, что специалисты стали резче видеть разрыв того, чему они научились с привычной практикой.

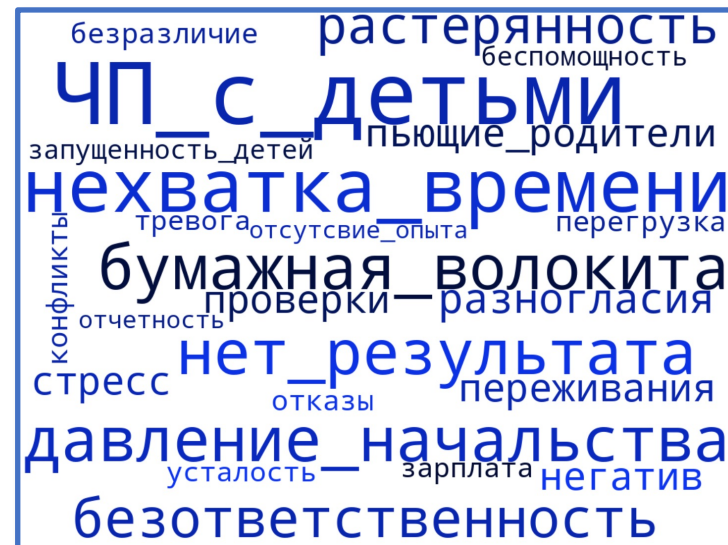
Влияние программы на ресурсность специалистов

До прохождения программы основным источником поддержки для специалистов было общение с семьей, а ресурсом — отдых. Из форм профессиональной поддержки упоминаются только общение с коллегами.

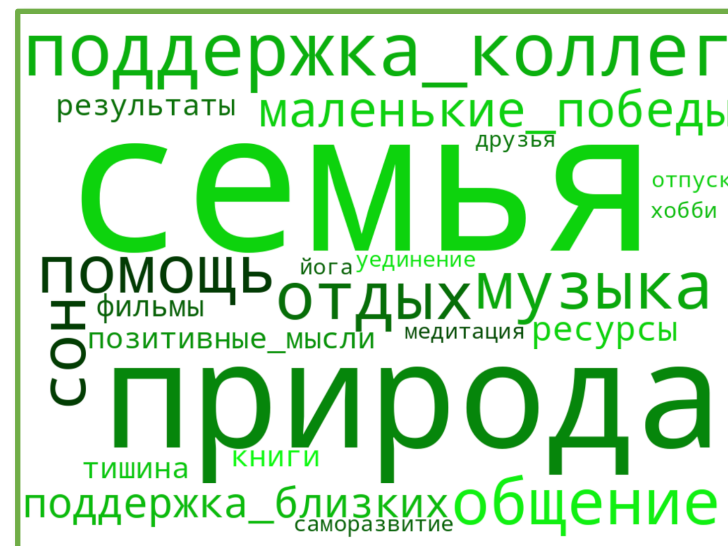
В конце обучения палитра возможностей проф. поддержки обогащается разнообразными формами обучения (семинары, тренинги) и обмена опытом (круглые столы), создание методических центров.



Что вызывает сильные негативные переживания на работе?



Что помогает справляться с трудными ситуациями, стрессом?



Отзывы участников обучения о ППК

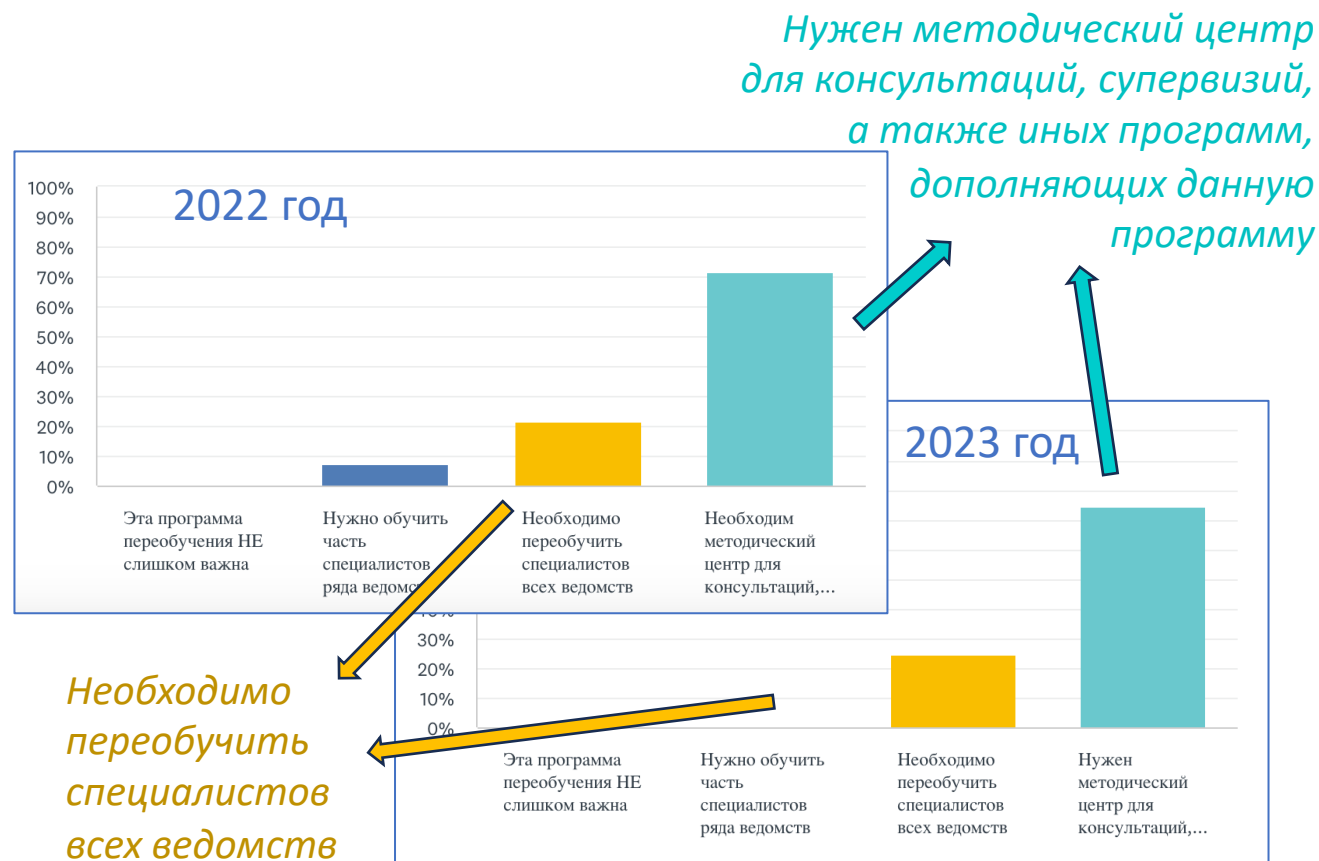
— Семинары очень полезные, поучительные, и очень нужные. Взгляд на свою работу и жизнь меняется к лучшему.

— Узнав, хочется все это сразу говорить всем, впечатлениями делиться, дальше развиваться. Просто огонь!

— Я очень довольна и безусловно благодарна тренерам. Я получила много полезной информации. Это бесценный опыт. Благодарю!



Просим поделиться своим мнением по поводу востребованности данной программы повышения квалификации специалистов для региона





Отчет подготовлен Еленой Журавлевой,
специалистом по оценке программ и проектов

г. Москва, 2023