

# Отчет

о проведении оценки  
Программы повышения  
квалификации специалистов  
сферы проблемного детства  
г. Владивосток, 2023

В 2022/2023 учебном году прошли  
обучение две группы специалистов.

Отчет составлен на основе анализа  
данных обратной связи участников  
этих групп.

**ПК «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье»** — компактная, интерактивная практико-ориентированная программа, нацеленная на усвоение и устойчивое применение современных профессиональных знаний, методов и технологий в каждодневной практике социальной работы.

**Целевая аудитория** — сотрудники органов опеки, служб семейного устройства, отделов ПДН, члены КДН, психологи и соц. педагоги школ, детских садов, сотрудники детских домов, психологи и соц. работники реабилитационных центров, приютов



# Мониторинг и оценка

В проект интегрирована уникальная система мониторинга и оценки качества образовательной программы

Анкетирование проводится в начале и после завершения каждого из трех тематических блоков программы.

Многомерная внутренне согласованная система оценки позволяет делать **обоснованные выводы об актуальности, доступности и востребованности данного обучения, степени присвоения полученных знаний**, технологий и методов работы и готовности специалистов применять полученные знания на практике.



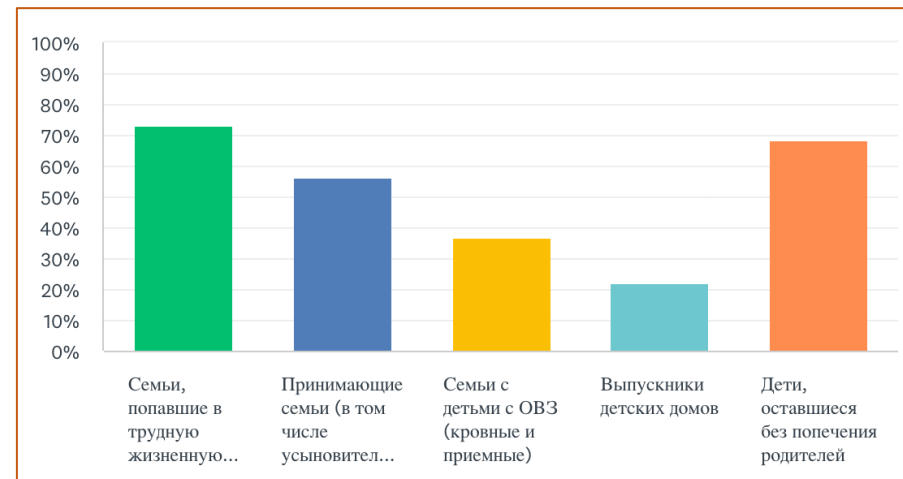
## Актуальность и полезность программы обучения для специалистов региона

Большинство специалистов взаимодействуют на работе с семьями, находящимися в тяжелой жизненной ситуации, и детьми, оставшимися без попечения родителей — примерно 70% участников.

Более 50% специалистов работают с приемными семьями, более 45% — с семьями с детьми с ОВЗ.



*С какими клиентами вы работаете?*





*В какой мере вы работаете по тематике, представленной на семинаре?*

Хотя темы первого блока «Привязанность в жизни ребенка. Травмы привязанности» и второго блока «Отношения и коммуникации в социальной работе» существенно различаются, тем не менее, для подавляющего большинства участников тематика обучения тесно связана с их повседневной работой.



*Она тесно связана с моими обязанностями*





*В какой мере знания и навыки оказались для вас новыми?*



*Насколько вам полезны полученные на семинаре знания?*



*Как воспринимался представленный на семинаре материал?*



*Вопросы задавались после каждого тематического блока. Оценивание проводилось по пятибалльной шкале.*

## Из анкет обратной связи:

— Много нового узнала на тему травмы ребенка, ответила на ряд вопросов связанных с поведением подопечных детей.

— Подробно разбирались ситуации, кейсы, приводились примеры, давали возможность высказаться.

— Удалось систематизировать информацию, увидела на практических примерах стратегию поведения специалистов, то что делала в работе интуитивно обрело фактический смысл.

— Максимально доступно донесена информация. Практическая часть очень откликается, очень интересно было находиться внутри, переживать эмоции.

— Первый раз на таком тренинге, сначала было непривычно, чувства непонимания, но в остальные дни пришло чувство понимания, интерес, новые знания и т.д.



*В какой мере работа на семинаре побудила вас по-новому взглянуть на тему?*

4,4

3,9

4,2



*Представляете ли вы, как применить на практике полученные на семинаре знания?*

4,1

4,6

4,6

*Специалисты оценивали по пятибалльной шкале, где «1» — «никак не поменяла» и «совсем не понимаю», а «5» — «кардинально поменяла» и «отлично представляю».*

## Из анкет обратной связи:

— Я расширила свой взгляд на проблему детско-родительских отношений.

— Научилась понимать, что может чувствовать ребенок в той или иной трудной для него ситуации.

— Отметила для себя, что важно оценивать даже малейшее достижение в работе с семьей. Важно получать ответный отклик от человека, убедиться, что он тебя понял.

— Многие моменты будут применимы мной в дальнейшей работе.

— Обучить педагогов по данной теме, выработать для учреждения какие-то правила, алгоритмы, чтобы не допускали ошибок.





*Что может помешать  
применить на практике?*

*(вопрос задавался после каждого  
тематического блока)*

- Нехватка времени, загруженность
- Не хватает опыта, знаний, компетенций
- Нежелание руководства менять стиль работы, старые инструкции
- Текучка кадров, нехватка кадров
- непонимание коллектива
- Давление со стороны системы, руководства
- Отсутствие согласованности в действиях специалистов разных ведомств
- Отсутствие методической поддержки, супервизий
- Трудно работать с немотивированными семьями/родителями
- Тяжелая социальная ситуация
- Низкое финансовое обеспечение

Специалисты оценивали все факторы по пятибалльной шкале, где «1» — «совсем не мешают», а «5» — «практически не дадут применять».

Как менялось мнение специалистов по мере прохождения программы:

**Снизилась значимость:**

с 50% до 32% — очень трудно работать с немотивированными клиентами

с 41% до 24% — отсутствие методической поддержки и супервизий

с 38% до 16% — тяжелая социальная ситуация

**Увеличилась значимость:**

с 33% до 41% — отсутствие в согласованности действий специалистов разных ведомств.

с 26% до 41% — нежелание руководства менять стиль работы, давление со стороны системы

# Отзывы участников обучения о ППК

— Это было супер круто! Вы очень крутые, позитивные, понимающие. Спасибо за новые для меня знания. Спасибо за такую подачу.

— Отличная программа, но один в поле не воин, нужна команда. Моим коллегам я бы порекомендовала пройти это обучение. И руководство тоже.

— Программа очень насыщенная, в практику возьмем элементы работы с детьми, часть применим для работы со взрослыми. Успехов вашему коллективу, готовы еще раз принять участие в обучении.



*Просим поделиться своим мнением по поводу востребованности данной программы повышения квалификации специалистов для региона*



*Необходимо переобучить специалистов всех ведомств*

*Нужен методический центр для консультаций, супервизий, а также иных программ, дополняющих данную программу*







Отчет подготовлен Еленой Журавлевой,  
специалистом по оценке программ и проектов

г. Москва, 2023