

Отчет

о проведении оценки
эффективности обучения
специалистов на семинарах
«Теория привязанности в жизни
ребенка. Травмы привязанности»
в рамках проекта «Всеобуч»

Ижевск, 2021 г.

«Теория привязанности в жизни ребенка. Травмы привязанности» — семинар-тренинг, разработан в АНО ДПО Институт развития семейного устройства (г. Москва) на основе материалов программы повышения квалификации «основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье». Обучение было организовано при поддержке НКО «Развитие» (г. Ижевск). Вели семинары тренеры проекта «Всеобуч», прошедшие соответствующее обучение в ИРСУ.

Целевая аудитория — сотрудники детских домов, психологи и соц. работники реабилитационных центров, приютов.

29–30 апреля — Воткинский детский дом

11–12 мая — Республиканский детский дом

25–26 мая — Дом ребёнка города Ижевска

27–28 мая — Республиканский социально-реабилитационный центр г. Ижевска

Отчет составлен на основе анализа данных обратной связи участников обучения. В анкетировании приняло участие 62 специалиста.



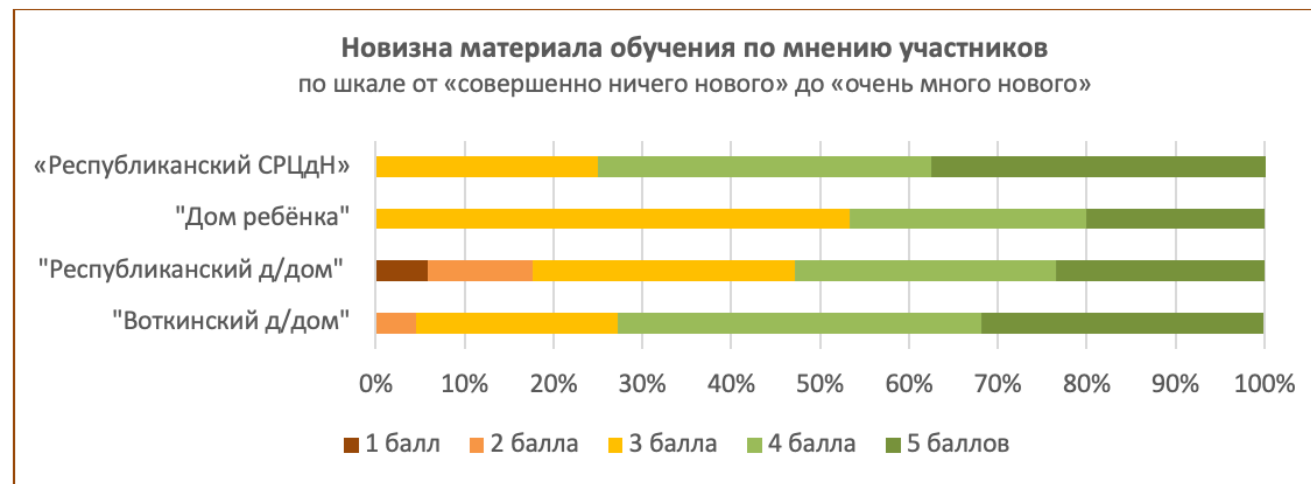
Актуальность и полезность программы обучения для специалистов региона

Высоко оценили новизну материала (4-5 баллов):

- ✓ 75 % специалистов РСРЦдН,
- ✓ 47 % — Дома ребёнка,
- ✓ 53 % — Республиканского детского дома
- ✓ 73 % — Воткинского детского дома.

Только 6% от общего числа слушателей Республиканского детского дома оценили новизну материала, как «совершенно ничего нового», что составляет около 3% от общего числа слушателей программы.

Полезность представленного на семинаре материала 80 % всех слушателей оценивают на 5 баллов.



Анализ ответов участников анкетирования показывает, что темы обучения имеют высокую профессиональную актуальность и востребованность для специалистов учреждений Удмуртской Республики.

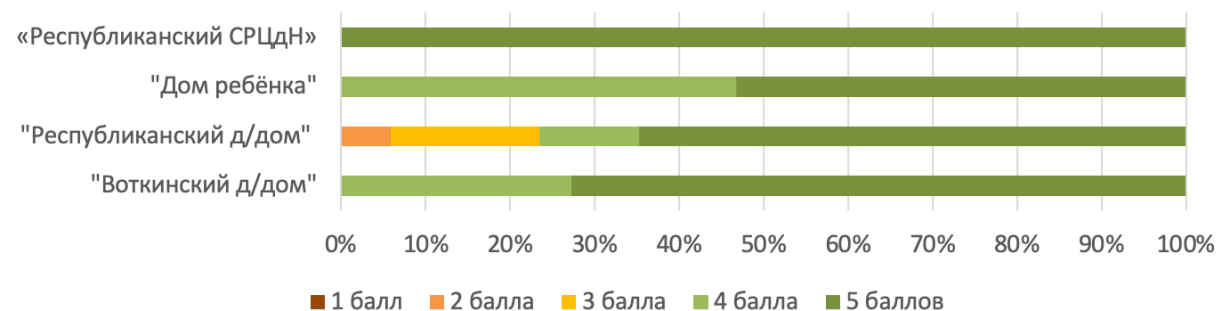
Доступность программы обучения и включенность специалистов на семинарах

Большинство участников обучения, отвечая на вопрос: «Как воспринимался материал?», отметили, что на семинаре *все было доступно* для восприятия.

Поставили 4–5 баллов (по шкале от «очень сложно для восприятия» до «совершенно доступно для восприятия») более 94 % участников анкетирования.



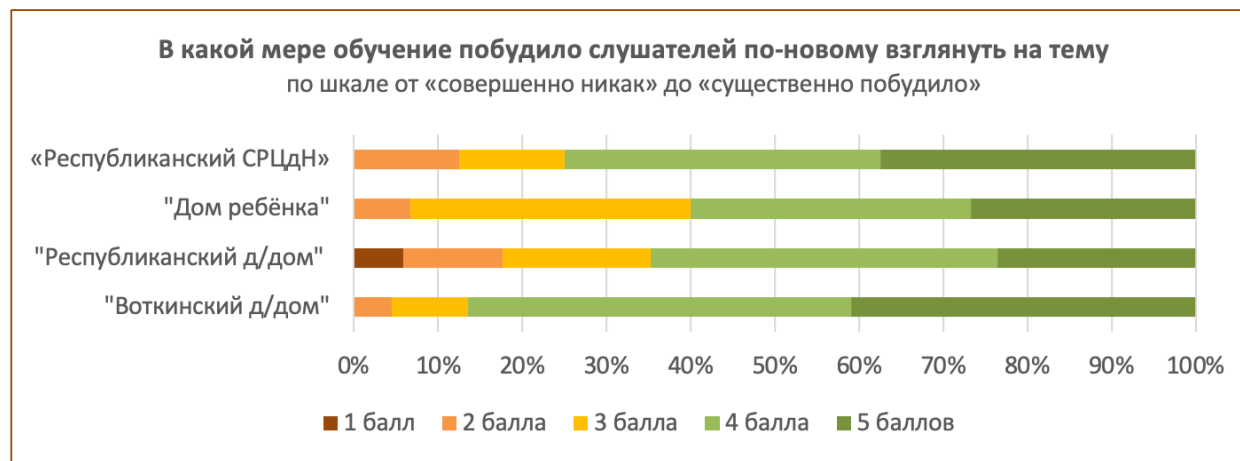
Как воспринимался материал участниками обучения
по шкале от «совершенно недоступно» до «все абсолютно доступно»



Из анкет участников обучения:

- ✓ *Материал подавался с жизненными примерами. Можно было самим пережить чувства детей в той или иной ситуации.*
- ✓ *Воспринимался легко, но практических занятий было мало. Хотелось бы еще поговорить о детях с ОВЗ, ЗПР*
- ✓ *Все понятно, но требует внимательной проработки и потому медленно и местами утомительно.*
- ✓ *Я впервые участвовала в тренинге. Все понятно и доступно к восприятию.*
- ✓ *Все рассказывалось интересно, удобно, с большим количеством примеров.*
- ✓ *Все доступно, где были вопросы, то все рассматривалось, обсуждалось.*

Более 70% слушателей, отвечая на вопрос: «В какой мере обучение побудило по-новому взглянуть на тему?», отмечали, что обучение существенно изменило их взгляд.



На основании этих данных можно утверждать, что формат обучения обеспечил высокую доступность материала и вовлеченность слушателей.

Из анкет участников обучения:

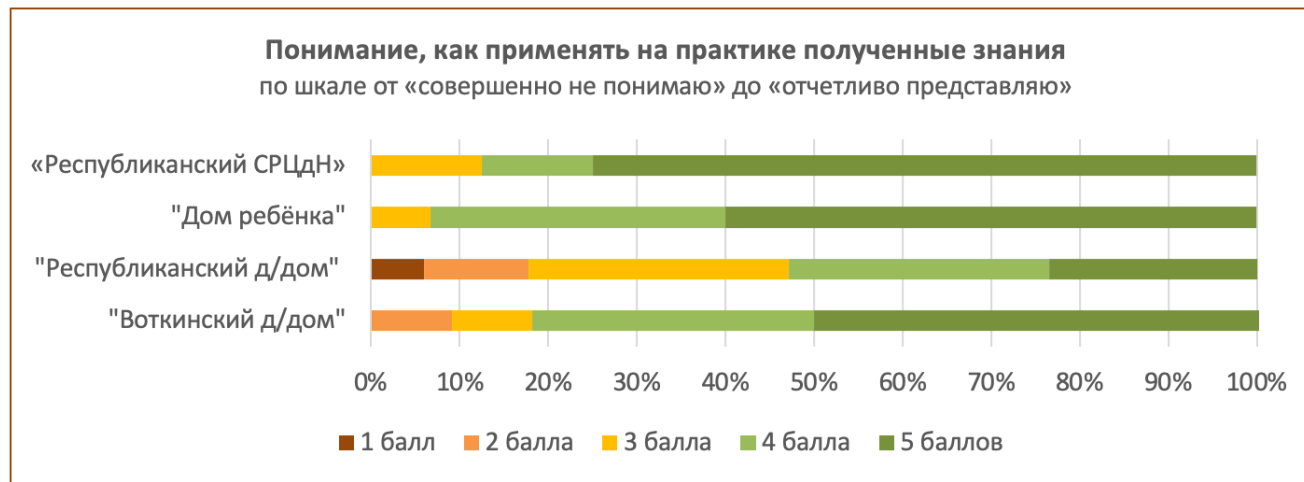
- ✓ *Это обучение побуждает лучше понимать чувства ребенка, его эмоциональное состояние*
- ✓ *Несмотря на то, что дети своими негативными поступками нас начинают злить и менять к ним отношение не в лучшую сторону - после семинара поняла, что им ещё хуже.*
- ✓ *Заставило очутиться в роли ребенка, прочувствовать его эмоциональное и душевное состояние, понять его не только со знаний теоретических, но и практических.*
- ✓ *Иногда смотришь на ситуацию с одной стороны и видишь только один выход из неё, а на самом деле если разобраться - вариантов много.*

- ✓ *Глубже погрузилась в эту тему, нашла ответы на некоторые вопросы, но не на все... Планирую дальнейшее изучение этой темы.*
- ✓ *Тема привязанности очень применима к нашей работе. Много можно применить к нашим детям, понять их чувства.*
- ✓ *Я поняла, что двигаюсь в правильном направлении. Это придает уверенности в дальнейшем.*
- ✓ *Теперь я знаю, почему тот или иной ребенок так себя ведет, усвоила для себя техники работы*
- ✓ *Я работаю здесь, в этой сфере не так долго и не знала, как работать с детскими травмами (находить подход, давать советы), а теперь многое стало ясно.*

Перспективы применения новых знаний, технологий

Высоко оценили перспективы применения на практике полученных знаний (поставили 4–5 баллов) сотрудники Дома ребёнка, Республиканского СРЦдН и Воткинского детского дома — 87 – 93%

Среди специалистов Республиканского детского дома мнения разделились почти поровну. Чуть больше половины считают, что хорошо представляют, как применять на практике полученные знания, а остальные отмечают, что или «недостаточно четко представляют» (41%), или даже «совсем не представляют» (около 6%), как применять на практике полученные знания.



Из комментариев слушателей:

- ✓ Буду применять техники работы с травмой.
- ✓ Много можно применять в беседе с воспитателями, находить ресурсы у себя и у ребенка.
- ✓ Я буду внимательнее к себе, к детям. Хочется контролировать свои чувства, всегда быть взрослой фигурой, которой доверяют дети.
- ✓ Буду использовать классификацию травм при работе с детьми, что позволит выбрать оптимальный путь взаимодействия с ребенком.

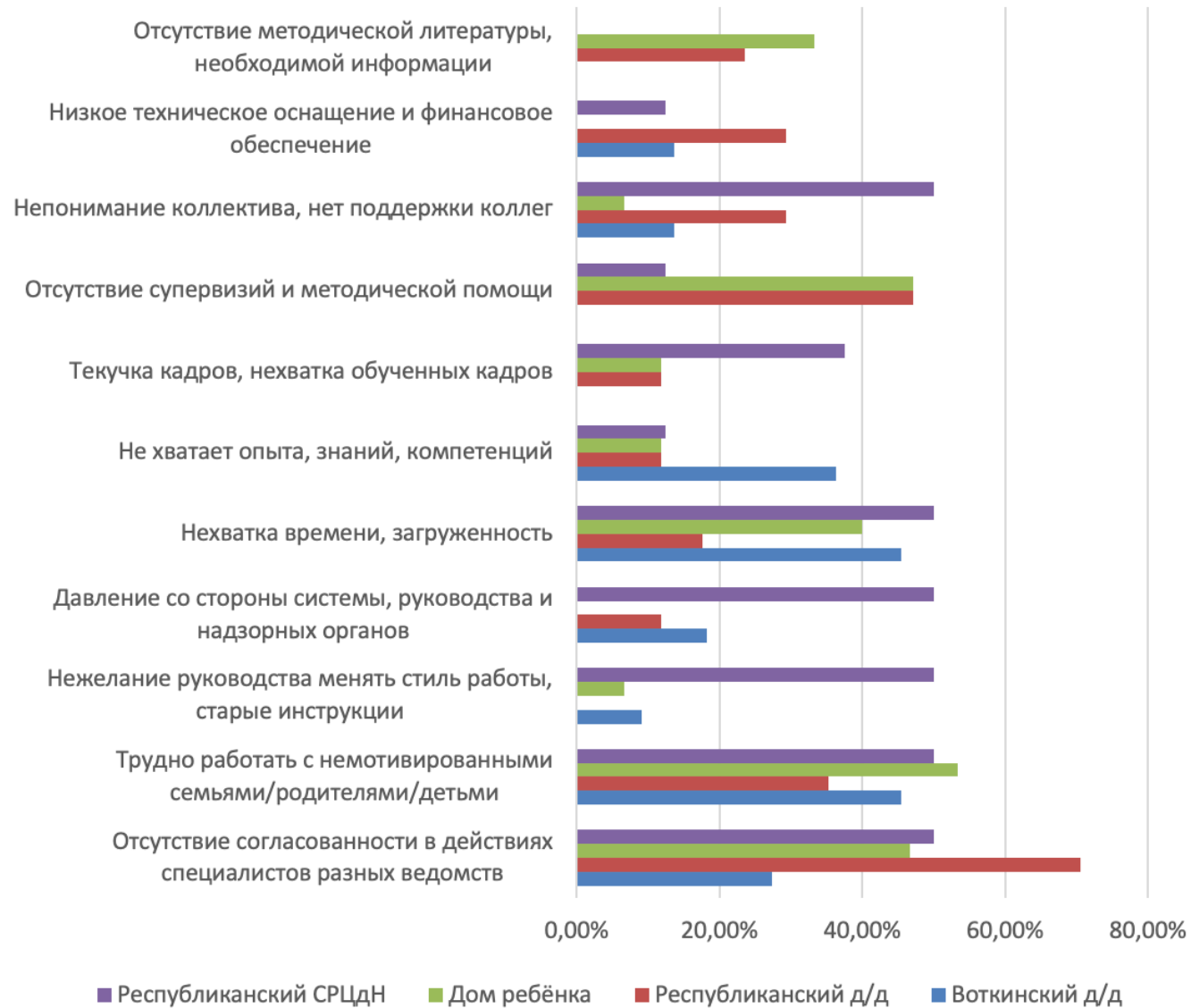


Что может помешать применить на практике полученные на семинаре знания и техники?

Участники могли указать несколько значимых для себя факторов из подготовленного списка. Список вариантов был составлен на основе ответов на открытый вопрос в предыдущих потоках «Всеобуча».



Что может помешать применению на практике полученных знаний



Следующие негативные факторы варьируются по частоте упоминания (между четырьмя учреждениями):

- нехватка опыта, знаний, компетенций — 12–36 % опрошенных,
- трудности работы с немотивированными клиентами — 35–53 %,
- нехватка времени, загруженность — 18–50 % .

Почти 50 % слушателей называют в качестве негативного фактора **отсутствие согласованности в действиях специалистов разных ведомств**. В данном пункте разброс ответов между учреждениями 27–70 % .

Стоит отметить, что 50 % сотрудников РСРЦдН считают, что помешать в дальнейшей работе может **нежелание руководства менять стиль работы и старые инструкции, а также давление со стороны системы**, руководства и надзорных органов.

Сотрудники трёх других учреждений не отметили данные факторы в качестве значимых — за них высказывались менее 18 % слушателей. Данное обстоятельство может объясняться тем, что в регионе имеется страх перед критикой руководства, тревогой по поводу реорганизации учреждений и грядущими сокращениями.

Опрошенные сотрудники РСРЦдН менее встревожены, так как присоединение ведётся к их учреждению, они сохраняют свои рабочие места, к тому же на их учёбе отсутствовали представители администрации Центра. Другие учреждения имели в составах групп представителей администрации, что косвенно могло повлиять на результаты даже анонимного анкетирования.

В регионе есть негласный запрет на критику руководства, так как данные действия на практике часто приводят к отстранению человека от работы и трудностям в дальнейшем трудоустройстве. Думаем, что именно поэтому слушатели были осторожны в оценивании двух негативных факторов, связанных с деятельностью начальства.

Никто из сотрудников Дома ребёнка, и 12–13 % специалистов Воткинского детского дома и РСРЦдН, около 29 % специалистов Республиканского детского дома считают неблагоприятным фактором **низкое техническое оснащение и финансовое обеспечение**. Мы можем объяснить это тем, что, возможно, значительная часть специалистов региона воспринимают этот фактор как данность, и не считают его помехой для применения полученных знаний на практике.

Отсутствие методической литературы и необходимой информации не считают помехой к применению полученных знаний сотрудники РСРЦдН и Воткинского детского дома. Но почти 24 % слушателей Республиканского детского дома и 33% сотрудников Дома ребёнка имеют противоположное мнение.

О непонимании коллектива и отсутствии поддержки коллег высказались примерно 7 % сотрудников Дома ребёнка, 14 % — Воткинского детского дома, 30 % — Республиканского детского дома, почти 50 % — Республиканского СРЦдН. Коллективы Республиканского детского дома и РСРЦдН были сформированы путём слияния коллективов двух учреждений. Возможно, это стало причиной более высокого показателя.

Отзывы о семинаре «Привязанность в жизни ребенка. Травмы привязанности»

- ✓ Семинар очень своевременный для знакомства сотрудников в период смешения двух коллективов. Проходил довольно живо и познавательно.
- ✓ Благодарю за семинар! Он был ценен, содержателен, интересен. Материал преподносился доступно, были теоретические обсуждения, наглядный материал, практические упражнения, дискуссии. Атмосфера в группе была спокойная, дружелюбная. Было комфортно работать в таком ритме.
- ✓ Большое спасибо за данный семинар. Тема актуальна. Ее нужно озвучивать. Решать проблемы т.к. можно все решить на ранней стадии.
- ✓ Большое спасибо за семинар. За то, что в доступной форме донесли до нас информацию. Было очень приятно, спокойно участвовать во всех упражнениях. Не было неудобств. Хотим продолжить обучение.
- ✓ Благодарна за курсы, есть понимание, что я как педагог, могу понять и принять ребенка. Большое спасибо! Ваши знания для меня бесценны.
- ✓ Семинар прошел продуктивно, информация, полученная в ходе работы, может помочь в дальнейшей работе с детьми.
- ✓ Благодарю за то, что была практика. На себе можно было прожить чувства ребенка и родителя, увидеть со стороны и изнутри.
- ✓ Благодарю за доступную для восприятия информацию по работе с детьми сиротами. Получила ответы на вопросы по работе с сиротами.
- ✓ Я осталась очень довольной работой специалистов, было четко, доступно и интересно.
- ✓ Благодарю! Очень интересный семинар, продуктивный, значимый для нашей работы.
- ✓ Благодарю и постараюсь еще более плодотворно работать и внедрять новые методики в работе с детьми.

Анализ данных позволяет с уверенностью говорить о том, что первый тематический блок программы «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье» — «Теория привязанности в жизни ребёнка. Травмы привязанности», проведённый в качестве тематического обучающего интерактивного семинара в апреле–мае 2021 года в 4-х учреждениях социальной защиты населения Удмуртской Республики, соответствует заявленным образовательным целям и оказывает ожидаемый образовательный эффект.

Отчет подготовлен Ольгой Ратниковой,
тренером проекта «Всеобуч», ассистентом
специалиста по оценке ИРСУ

г. Ижевск, 2021