

# ОТЧЕТ

по результатам сравнительной оценки  
эффективности очной и онлайн-форм  
обучения в Школе приемных родителей

Подготовлен ООО «Компания «Процесс Консалтинг»  
для АНО ДПО «Институт развития семейного устройства»  
по договору № 372-24 от 01 июля 2024 года

# Задание на проведение оценки и методология

# Вопросы, на которые надлежало ответить по результатам оценки

1. В чем состоят преимущества и ограничения онлайн обучения взрослых по сравнению с очным обучением? Может ли онлайн обучение взрослых быть не менее эффективным, чем очное обучение? Если может, то при каких условиях? В какой мере это релевантно для обучения в Школе приёмных родителей? Какой имеется положительный и отрицательный опыт онлайн-обучения у российских ШПР? Какие уроки можно извлечь из этого опыта?
2. В какой мере групповая психологическая работа (психологический тренинг, тренинг личностного роста) может быть переведена в онлайн формат? Может ли она в этом случае быть не менее эффективной, чем очная? Если может, то при каких условиях? Какой имеется положительный и отрицательный опыт проведения психологических онлайн-тренингов у российских ШПР? Какие уроки можно извлечь из этого опыта?
3. В какой мере онлайн-формат проведения ШПР позволяет достигать ожидаемых результатов?

# Методы сбора данных и источники информации



Кабинетное исследование  
(зарубежные и российские  
публикации)



Индивидуальные онлайн-вые  
интервью с тренерами (17) и  
выпускниками ШПР (11)



Фокус-группы с тренерами ШПР  
(онлайн, 3 фокус-группы)



Онлайн-ое анкетирование  
слушателей трех ШПР (всего 392,  
из них онлайн – 284, из них имели  
ребенка на момент опроса – 99)



Результаты анкетирования  
слушателей офлайн ШПР ИРСУ-  
2022 (395), онлайн-ШПР ИРСУ  
(679) и Волонтеров (50) по  
окончании обучения

# Основные результаты кабинетного исследования

# Терминология

- Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная
- Дистанционные образовательные технологии
- Электронное обучение

Термин «онлайновое обучение» в законодательных и нормативных документах не используется.

# Проблемы внедрения онлайн-формата ШПР в России

ШПР можно проводить  
только в очной или очно-  
заочной форме!



## 1. Правовые и нормативные проблемы

Онлайн-формат ШПР подвергается критике из-за существующих правовых норм и требований, устанавливаемых Семейным кодексом Российской Федерации и другими нормативными документами. Явного запрета онлайн-ШПР в нормативно-правовых документах нет. Сам термин «онлайн» в них не используется. Но при этом трактуются нормативные документы не в пользу онлайн-формата, который де-факто не признается «очным» обучением.

## 2. Психологические и педагогические аспекты

Некоторые специалисты в области психологии и педагогики, а также отдельные общественные деятели высказывают сомнения относительно эффективности и качества онлайн-обучения. Существует мнение, что такое обучение не позволяет выявлять серьезные проблемы у потенциальных приемных родителей. Эти проблемы могут проявиться только в процессе личного общения, которое (по мнению критиков) в формате онлайн невозможно. При этом как недостаток отмечается «опосредованный» характер общения онлайн в отличие от «непосредственного» при очной форме обучения.

## 3. Мнение приемных родителей

Многие отмечают, что сертификат онлайн-школы не признается органами опеки в их регионе (см. п.1). При этом есть много положительных отзывов об обучении в онлайн-ШПР.

# Законодательно очная форма обучения не определена...

...но все более-менее сходятся во мнении, что:

*«Очное обучение — это форма, при которой студенты физически присутствуют на занятиях в учебном заведении и взаимодействуют с преподавателем и другими студентами в реальном времени. Занятия могут проводиться как в классе, так и в лаборатории или другом специально оборудованном помещении.*

*В ходе очного обучения студенты могут задавать вопросы и обсуждать материалы с преподавателем и другими студентами, выполнять задания и участвовать в дискуссиях».*

<https://institut.mirbis.ru/publications/articles/otlichiya-ochnogo-obucheniya-ot-ochno-zaochnogo/>

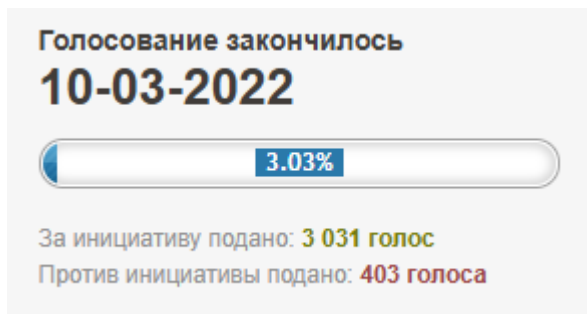
# Общественная инициатива «О запрете использования дистанционных технологий при реализации очной формы обучения»

«...Применение дистанционных образовательных технологий означает, что *непосредственное взаимодействие* обучающихся и педагогических работников, в основном, заменяется их *опосредованным (на расстоянии) взаимодействием* с применением информационно-телекоммуникационных сетей. Очевидно, что в последнем случае происходит фактическая подмена очной формы обучения на очно-заочную или даже на заочную (самообразование).

?

Обучение перед экраном электронного устройства не может быть приравнено к обучению в помещении образовательной организации, оборудованном в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами. Обучающийся, выбравший очную форму обучения, не должен быть лишен возможности *непосредственного очного взаимодействия с педагогическим работником на каждом занятии*».

?



<https://www.roi.ru/76997/>

# Общие выводы по результатам кабинетного исследования



- Противопоставление «очной» формы обучения и обучения в формате онлайн некорректно, поскольку онлайн обучение может быть «очным».
- Онлайн-обучение можно считать очным при соблюдении ряда условий, главными из которых являются: присутствие учащихся на занятиях; возможность взаимодействия в реальном времени между преподавателем и учащимися; а также возможность взаимодействия в реальном времени учащихся между собой.
- Возможность и эффективность очного обучения онлайн и групповой психологической работы онлайн доказаны на практике и подтверждены результатами научных исследований.
- Онлайн-обучение является очной формой обучения, включающей групповую психологическую работу.
- Признание онлайн-формы обучения (в т.ч. ШПР) как очной требует изменения ментальной модели.

# Концепция ШПР



# Ценности и принципы

- Безопасность
- Конфиденциальность
- «Не навреди». Стоп-правило.
- Посильность. Дозированность с учетом возможностей аудитории.
- Безоценочность. Не оценивать, мы во многом учим принятию, важно и самим ведущим относиться к очень разным слушателям с этим принятием.
- Принятие участников такими как есть. Интеллектуально, ценностно, жизненный опыт. Все участники важны. Ценность личности.
- Уважительность. Уважение на уровне личности, уважаем уникальность и особенность каждого, мнение каждого.
- Участие. Вовлечение каждого участника.
- Следовать за группой и видеть каждого
- Относись к слушателям и общайся с ними так, как ты хочешь, чтобы они относились к приемным детям и общались с ними.
- Честность и право на ошибку. «Я как тренер тоже имею право на ошибку».
- Про чувства – важно, чтобы в шеринге звучало. Разговор о чувствах.
- Движение в сторону, что ребенок это не «мой», а отдельный человек.
- Фокус на ребенке (побыть в роли ребенка, через своего внутреннего ребенка).
- Учить размышлять, относиться к каждой ситуации творчески, индивидуализировать каждую ситуацию.
- Вера и понимание, что не должно быть детей без своих взрослых.

# Главная задача ШПР

- Помочь участникам разобраться в себе
- Помочь участникам принять взвешенное решение о приемном родительстве
- Создать помогающее окружение
- Создать условия для приобретения участниками опыта открытого доверительного общения
- Дать участникам знания об особенностях приемного ребенка
- Основная задача – это все сразу (см. выше)

# Онлайн vs. Офлайн: мнения тренеров

# Онлайн и офлайн ШПР: что общего?

(мнение тренеров)

- Общая концепция.
- Общие принципы.
- Общие правила поведения в группе.
- Одинаковые программы и количество упражнений.
- Одинаковое соотношение теории и упражнений.
- Похожая групповая динамика и психоэмоциональное состояние слушателей.
- Ограниченное число возможных пропусков занятий.
- Собеседования на входе
- Анкетирование на выходе

# Онлайн и офлайн ШПР: в чем отличия?

(мнение тренеров)

- Равная доступность высококачественного обучения для всех жителей России, возможность выбирать ШПР
- Безопасность и комфорт участников обучения
- Жестче контроль за соблюдением правил групповой работы
- Особенности протекания времени в группе
- Особенности выполнения упражнений, направленных на погружение в ситуацию приемного родительства
- Глубина погружения в ситуацию приёмного родительства (мнения тренеров разделились - не поровну)
- Специфика компетенций тренера ШПР при работе онлайн

# Преимущества онлайн-ШПР

(мнение тренеров)

Доступность	Участники могут обучаться из любого места, что особенно удобно для тех, кто живет в удаленных регионах или имеет ограниченные возможности передвижения. Это позволяет большему числу людей участвовать в качественной программе и получить действительно хорошую подготовку.
Комфортная безопасная обстановка для участников	Возможность находиться в привычной домашней обстановке способствует снижению стресса и повышению доверия между участниками. Это может облегчить открытость в обсуждениях и восприятие информации. Это может способствовать снижению тревожности при обсуждении личных тем.
Снижение тренерского выгорания	Онлайн-формат позволяет тренерам работать из дома, что снижает физическую усталость и стресс, связанные с поездками и организацией мероприятий
Эффективное использование и экономия времени	Занятия начинаются и заканчиваются вовремя, что позволяет лучше организовать время участников и тренеров. Участники не тратят время на дорогу, что позволяет лучше совмещать обучение с другими обязанностями.
Можно дать много наглядного учебного материалы	Использование видеофрагментов во время занятий помогает обсуждать чувства. Участники могут сразу реагировать на увиденное, что усиливает эмоциональную вовлеченность. Помогают презентации.
Легкость организации	Онлайн-занятия проще организовать, так как не требуется аренда помещений и т.п. Это также снижает затраты на проведение курсов.

# Ограничения онлайн-ШПР

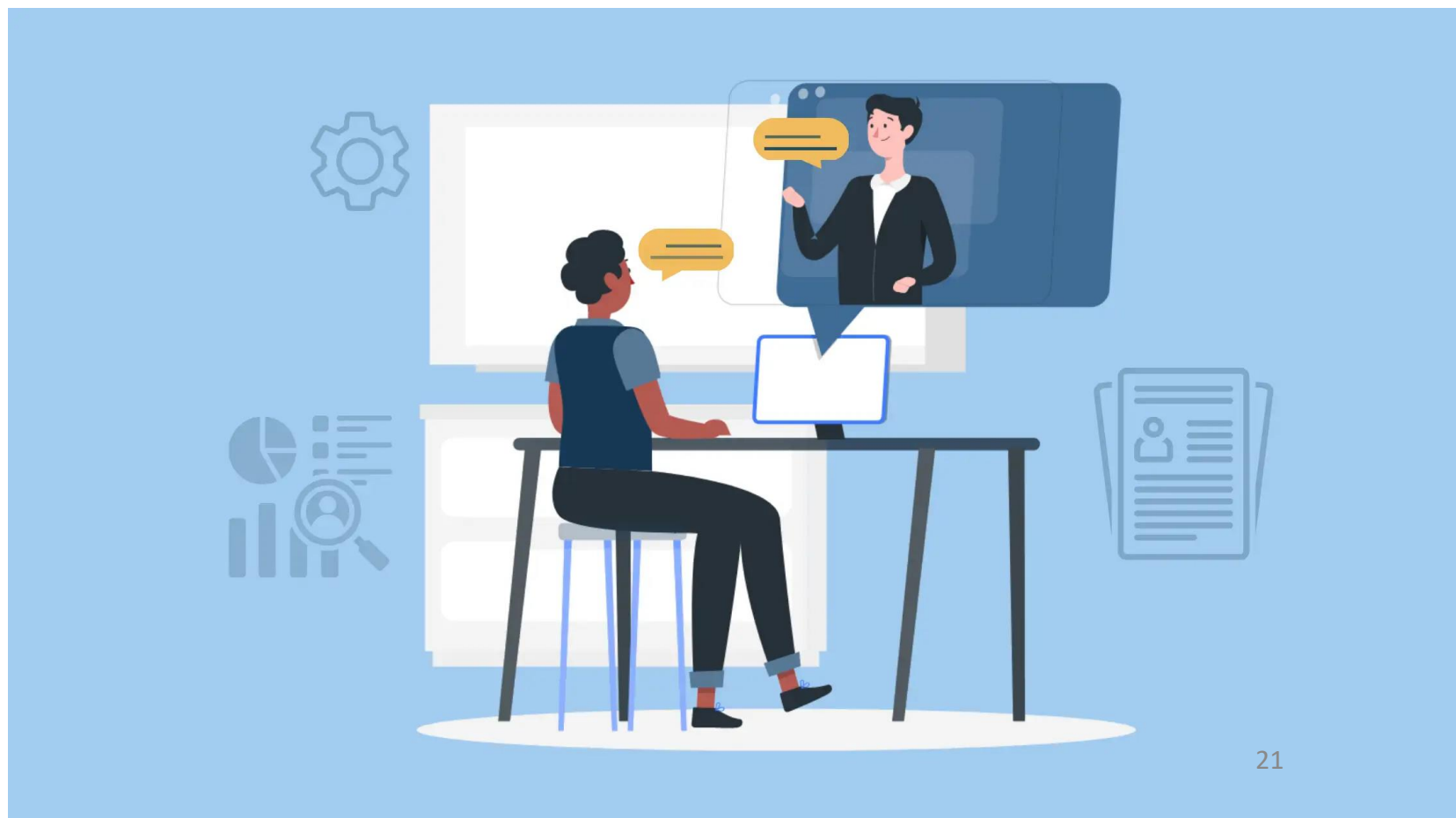
(мнение тренеров)

Ограниченный личный контакт	Взаимодействие в онлайн-формате не позволяет использовать тактильные упражнения и физическую близость, что может быть важным для некоторых тем обучения. Это может снизить уровень эмоционального вовлечения участников
Ограниченные возможности для неформального общения	В онлайн-формате отсутствуют возможности для общения в перерывах, что может затруднить установление дружеских связей между участниками.
Проблемы с вовлеченностью и концентрацией участников	Участники могут испытывать трудности с концентрацией внимания на занятиях из-за домашней обстановки или других отвлекающих факторов.
Технические проблемы	Возможные сбои в связи или технические трудности могут мешать проведению занятий и снижать качество взаимодействия.
Необходимость адаптации программы	Онлайн-формат требует адаптации учебной программы, что может быть трудоемким процессом для тренеров
Трудности с поддержкой участников после обучения	Из-за географической удаленности участников и тренеров может быть сложнее организовать дальнейшую поддержку участников
Разные часовые пояса	Для участников из разных регионов могут возникать трудности с синхронизацией времени занятий, что может привести к неудобствам или снижению заинтересованности

# ШПР онлайн: особые условия для участников

- Подключение вовремя (можем не пустить опоздавших)
- Постоянно включенная камера со звуком (нормальное интернет-соединение на период участия в занятии)
- Изолированное помещение (конфиденциальность, безопасное пространство, отсутствие посторонних)
- Полная концентрация на занятии (никаких других дел, запрет на участие во время движения, из транспорта, из общественных мест)
- Если участвуют два члена семьи, то каждый со своего устройства и из своего помещения (взаимодействие между всеми – через онлайн-платформу)

«Строгость правил: чтобы была доверительная атмосфера, надо в это вложиться!» *(из интервью с тренером)*





«Прохождение ШПР - непростой процесс. Важно, чтобы люди выбрали оптимальный для себя формат. Онлайн для многих безопаснее. То, что есть два формата сейчас, – это забота о слушателях»  
*(из интервью с тренером)*

# ШПР онлайн: особые условия для ведущих

- Адаптация упражнений из офлайна или разработка новых упражнений с учетом возможностей онлайн
- Дополнительный канал коммуникации между ведущими через отдельный чат
- Использование презентаций и визуальных средств
- Отдельный человек, который осуществляет техническую поддержку и решает технические проблемы
- Развитие некоторых специфических компетенций для работы онлайн

# Специфические компетенции тренеров ШПР для работы онлайн

## 1. Владение программными средствами для проведения онлайн-обучения

- Умение использовать программы для видеоконференций
- Знание основ работы с онлайн-чатами и мессенджерами.

## 2. Навыки разработки и использования в ходе онлайн-обучения мультимедийных материалов

- Создание и использование презентаций, видео и других визуальных материалов.
- Умение интегрировать мультимедийные элементы в групповой процесс (например, использование видеофильмов для обсуждения важных тем).

## 3. Способность разрабатывать упражнения для онлайн-обучения

- Способность адаптировать упражнения для офлайн-формата к онлайн-формату
- Способность разрабатывать новые упражнения с учетом специфики онлайн-формата.

## 4. Знания и навыки в области информационной безопасности и конфиденциальности

- Знание принципов защиты личной информации участников.
- Умение обеспечивать конфиденциальность во время проведения занятий.

## 5. Навыки онлайн-коммуникации

- Способность адаптировать стиль общения с участниками с учетом онлайн-формата общения
- Умение поддерживать контакт и координировать действия с ко-тренером по ходу работы

## 6. Эмоциональная компетентность в контексте онлайн-взаимодействия с участниками

- Способность распознавать эмоциональные состояния клиентов через экран и работать с ними.
- Умение поддерживать доверительную атмосферу в виртуальном формате.

## 7. Навыки саморегуляции

- Способность сохранять концентрацию и вовлеченность при продолжительной работе онлайн.
- Способность управлять своим эмоциональным состоянием в контексте онлайн-взаимодействия.

## 8. Способность к саморазвитию и рефлексии

- Умение анализировать собственный опыт работы в онлайн-среде, в том числе, с ко-тренером.
- Готовность работать с супервизором онлайн и участвовать в профессиональных тренингах.

Соблюдение перечисленных выше условий обеспечивает очный характер обучения онлайн:

- Полноценное присутствие всех слушателей на занятиях.
- Равные условия участия для всех.
- Взаимодействие слушателей с преподавателем и с другими слушателями в реальном времени.
- Возможность задавать вопросы и обсуждать материалы с преподавателем и другими учащимися, выполнять задания и участвовать в дискуссиях на каждом занятии.



У нас ШПР только очные!  
Просто некоторые  
проходят онлайн, а  
некоторые – офлайн.

# Предложения тренеров по совершенствованию онлайн-формата

- Добавить несколько модулей, т.к. дольше размораживаются.
- Сделать больше занятий и короче по времени, общую продолжительность курса увеличить.
- Теорию – в записи, чтобы смотрели заранее.
- Расширять спектр методов, используемых онлайн (метафорические карты, песочная терапия).
- Включать физические упражнения (гимнастику)
- Иметь хорошие презентации, в одном стиле
- Онлайн-опыт аккумулировать. Собрать все упражнения, адаптированные к онлайн-формату. Распространять этот опыт дальше в регионы другим людям.
- Надо добиваться признания онлайн-формата, дотянуться до ЛПР.
- Развитие онлайн-службы поддержки.

# ШПР онлайн: доступность профессиональной помощи онлайн после окончания ШПР



- Обязательный компонент системы подготовки и сопровождения приемных родителей/семей
- Формирование доверия к профессионалам и готовности обратиться за помощью в трудной ситуации – одна из задач ШПР
- Онлайн-услуги особенно актуальны для участников онлайн-ШПР, но могут быть востребованы и участниками офлайн-ШПР

# Общие выводы по результатам интервьюирования тренеров

- Концептуально программа ШПР онлайн не отличается от программы ШПР офлайн. В частности, соотношение упражнений и лекций одинаковое.
- Онлайн-формат имеет определенную специфику, к которой удалось успешно адаптироваться.
- Онлайн-формат имеет ряд преимуществ, которые успешно используются.
- Главным преимуществом онлайн-формата является его доступность для людей, живущих вдали от больших городов: они могут пройти действительно качественное обучение, которое помогает принять осознанное решение о приемном родительстве.
- Реакции участников и результаты обучения в онлайн-формате примерно такие же, как в офлайне.
- Базовые компетенции тренера для работы в онлайн и офлайн форматах – одни и те же. Есть некоторые специфические компетенции для онлайн, которые при желании несложно сформировать.
- Не все тренеры чувствуют себя одинаково комфортно при работе офлайн и онлайн. Некоторые тренеры имеют выраженные предпочтения.

Сравнение результатов опроса слушателей  
онлайн-ШПР (3 школы) и офлайн-ШПР (ИРСУ)

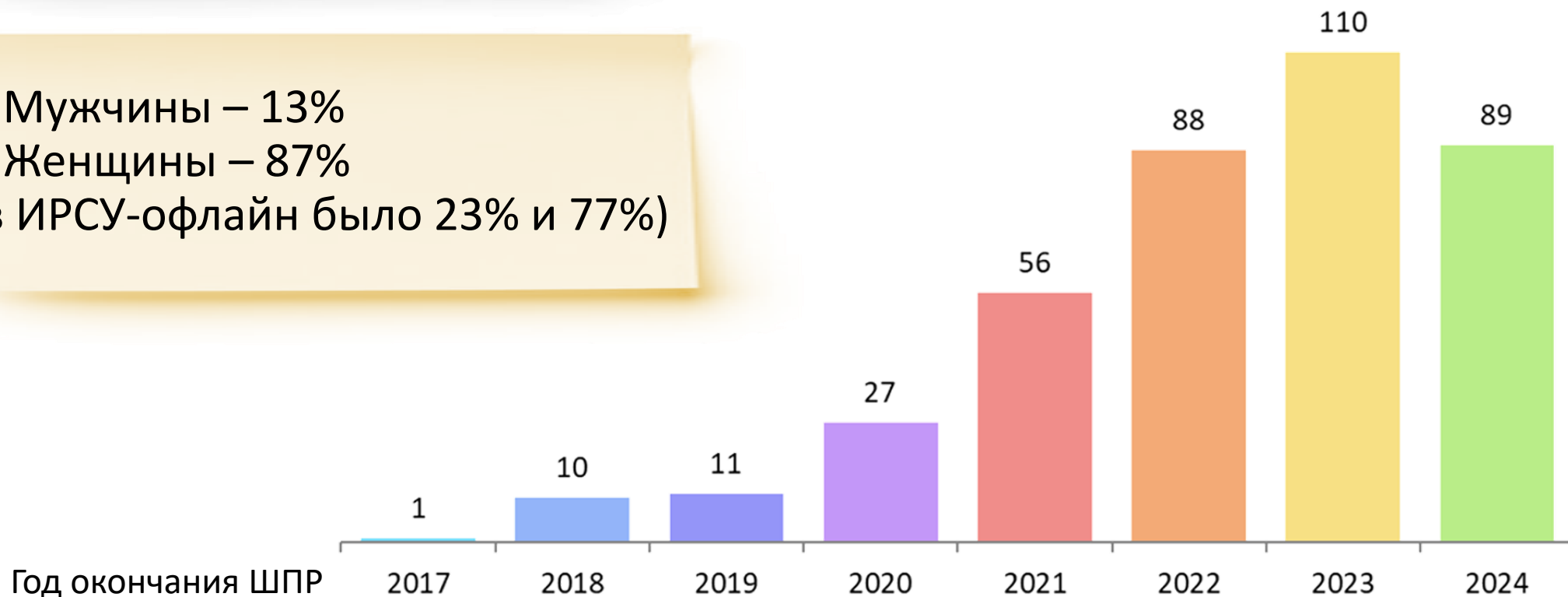
# Общая информация о респондентах

- ИРСУ – 179 (56%)
- Волонтеры – 83 (32%)
- Найди семью – 32 (12%)

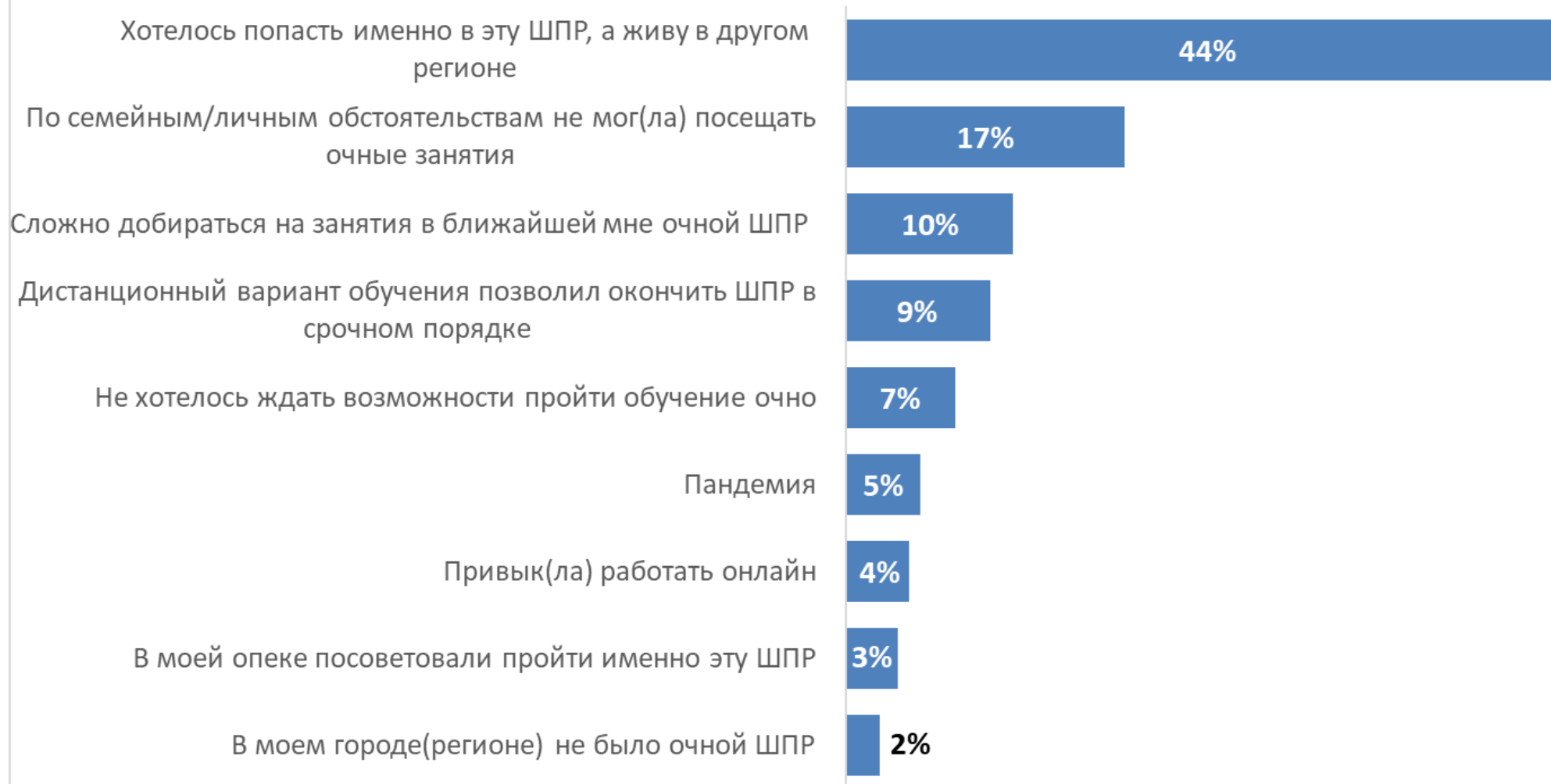
Количество приемных детей у прошедших онлайн-школу

1 - 73%; 2 - 21%; 3 и более - 6%

- Мужчины – 13%
  - Женщины – 87%
- (в ИРСУ-офлайн было 23% и 77%)



## Укажите основную причину, по которой Вы выбрали дистанционную (онлайн) форму обучения в ШПР

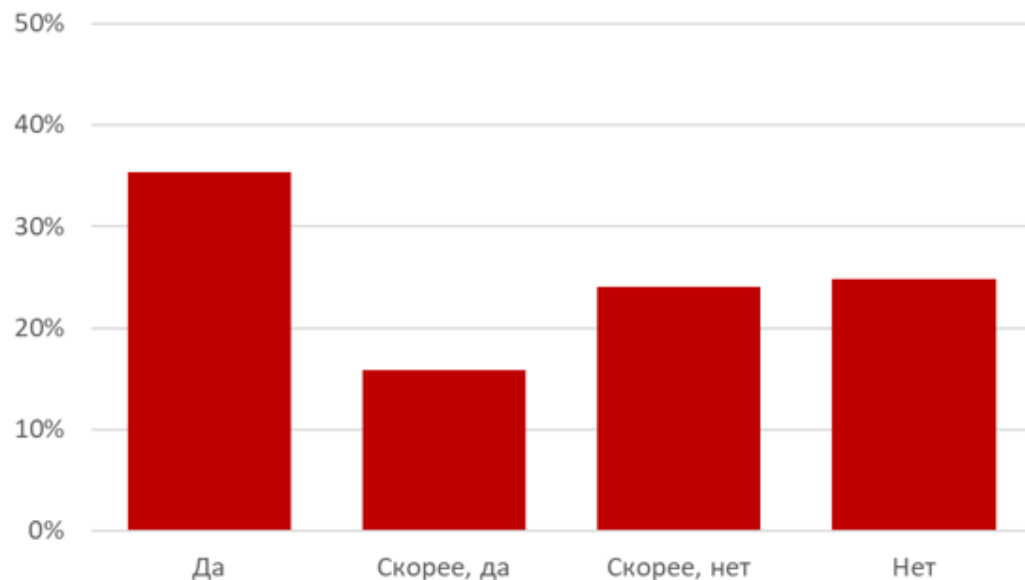


Какая из приведенных ниже фраз точнее описывает причину, по которой у Вас в семье на данный момент нет приемного ребенка?

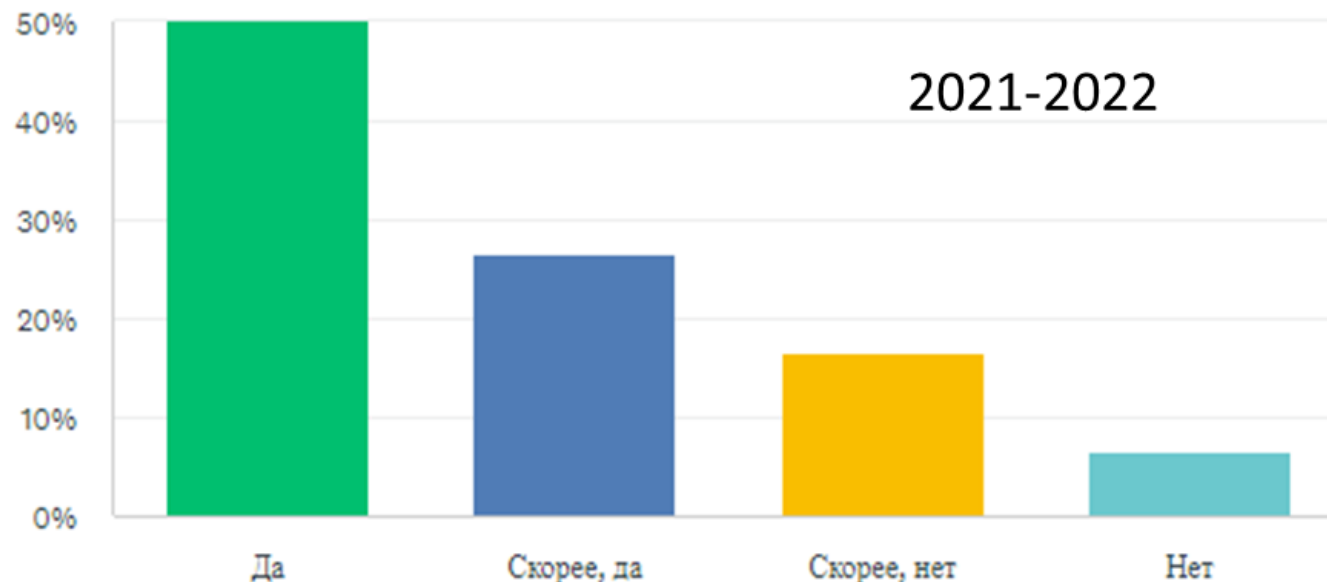


Получение свидетельства о прохождении подготовки в ШПР было важным ожидаемым результатом для всех участников. Были ли у Вас какие-то другие ожидания от участия в ШПР?

Онлайн



Офлайн (ИРСУ)



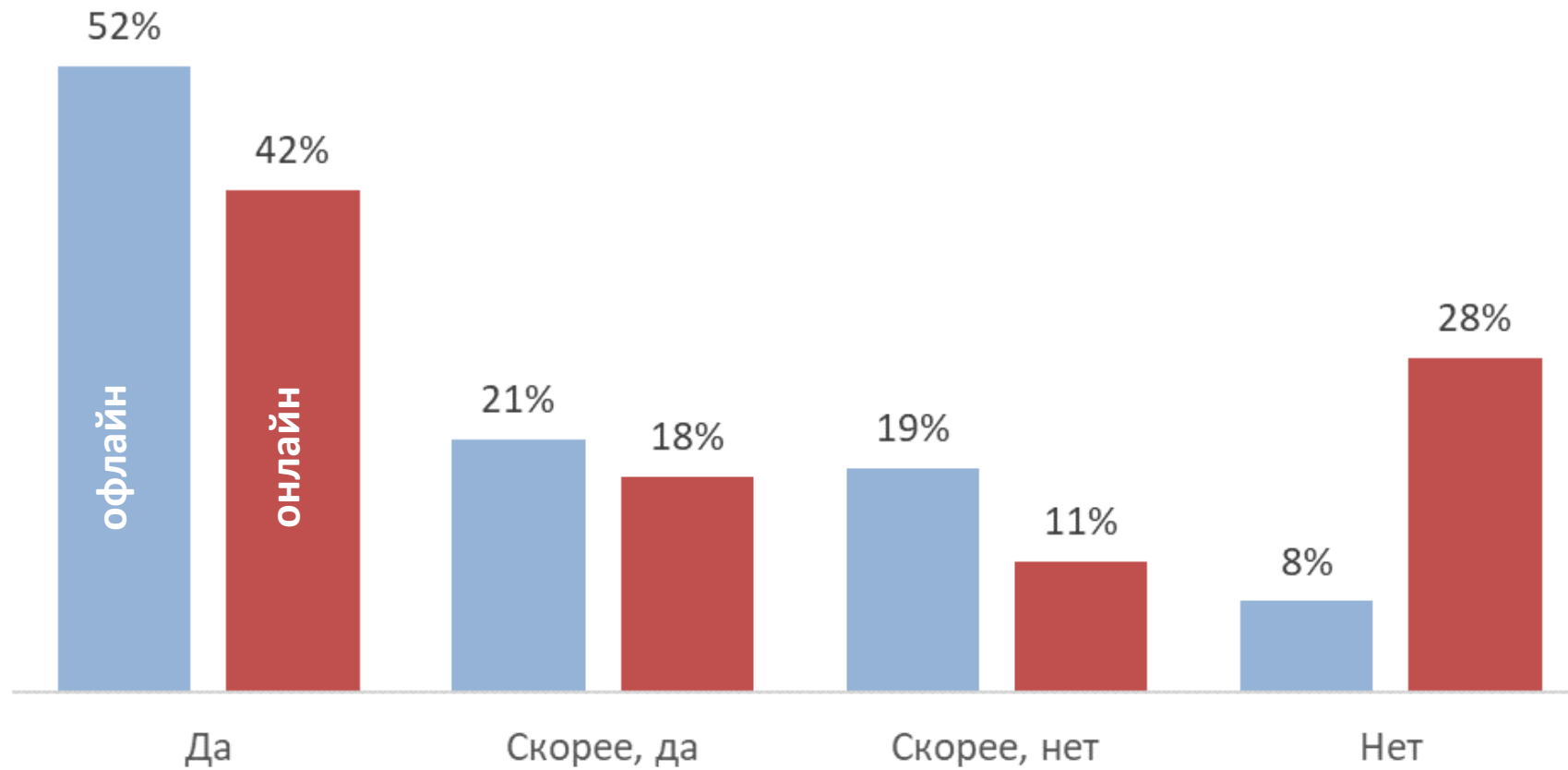
## Какие это были ожидания? (Можно выбрать до 5 вариантов ответов)



## Ожидания (ответы в свободной форме)

- Тут можно почти все галочки поставить. Но кроме прочего, было важно понимать, что ШПР заинтересована в том, чтобы все участники процесса приема ребенка и адаптации, да и дальнейшей жизни с ребенком в семье, оставались в добром здравии, на пути к адекватной совместной жизни без возвратов и отказов. Указанные в опрос школы продолжают сопровождать приемные семьи, интересуются как обстоят дела, оказывают психологическую и академическую поддержку ребенка и по необходимости родителя. Окончив данную ШПР нет ощущения, что ты один на один со своими проблемами. Чувствуется надежный тыл, всегда знаем с супругой, что если будет сложно, всегда можно обратиться за помощью к психологам фонда, которые в том числе проводили ШПР, и показали себя как прекрасные надежные поддерживающие специалисты.
- ШПР в ИРСУ было вторым прохождением школы. В ИРСУ специалисты раскрыли все мои вопросы, решили переживания по сложностям приемных детей. В первой ШПР в моем городе эти вопросы не до конца были раскрыты
- Первоначально это была законодательная необходимость пройти школу и получить свидетельство, во время занятий поняла, что есть необходимость узнать определенные юридические нюансы, сориентироваться в теме приемного родительства
- Проходила ШПР повторно. Шла на команду специалистов
- Всё вышеуказанное

Были ли у Вас какие-либо беспокойства по поводу приемного родительства перед поступлением в ШПР?



Вспомните, что вас, главным образом, беспокоило в связи с приемным родительством перед поступлением в ШПР? (можно выбрать до 5 вариантов ответов)



# Беспокойства (другое)

- Была тревога, страх, причину выделить сложно
- Что ребенок будет сожалеть, что его усыновила я
- Были некоторые знания о трудном протестном поведении приемных детей. Хотелось узнать об этом больше, послушать как бывает в приемных семьях, посмотреть как нужно с этим справляться и как справляются другие люди
- Может возникнуть проблема с бывшими родителями.
- Приемный ребёнок не сможет меня полюбить, очень боялась диагнозов ВИЧ, гепатит и ДЦП

# В какой мере ШПР помогла...

	Средневзвешенные значения (max=5)		Разница
	Офлайн	Онлайн	
...сориентироваться в теме приемного родительства	4,68	4,56	-0,12
...справиться со своими тревожными переживаниями, связанными с приемным родительством	4,31	4,36	0,05
...узнать о процедуре оформления приемного родительства	4,31	4,41	0,10
...понять, действительно ли Вы хотите стать приемным родителем	4,15	4,29	0,14
...понять, сможете ли Вы стать приемным родителем (ресурсы)	4,1	4,37	0,27
...узнать об опыте приемного родительства от самих приемных родителей	4,31	4,45	0,14
...получить знания об особенностях приемных детей	4,57	4,66	0,09
...узнать о возможных предстоящих трудностях	4,48	4,56	0,08
...узнать, как правильно реагировать на сложное поведение приемного ребенка	4,21	4,37	0,16
...психологически подготовиться к принятию ребенка в семью	4,26	4,31	0,05

Красным цветом выделены результаты, где оценка онлайн-школы (3 организации) превышает оценку офлайн-школы (ИРСУ)

Повлияло ли обучение в ШПР на Ваши представления о том, какого ребенка Вы готовы взять (возраст, группа здоровья и др.)?



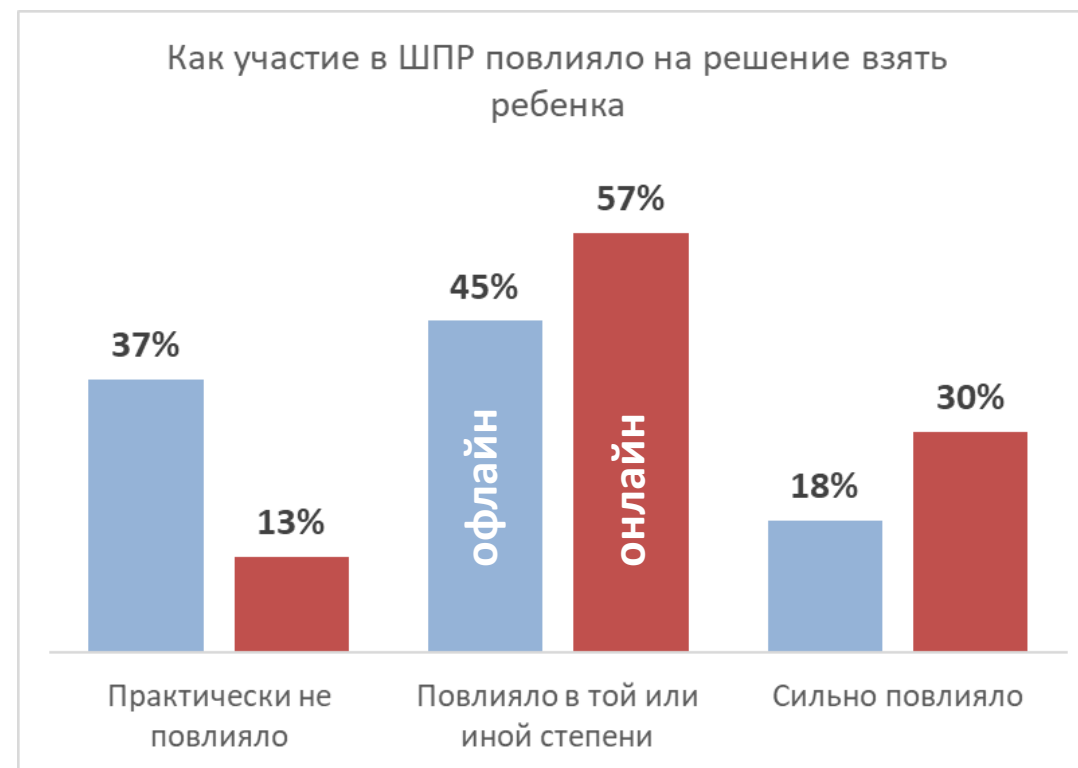
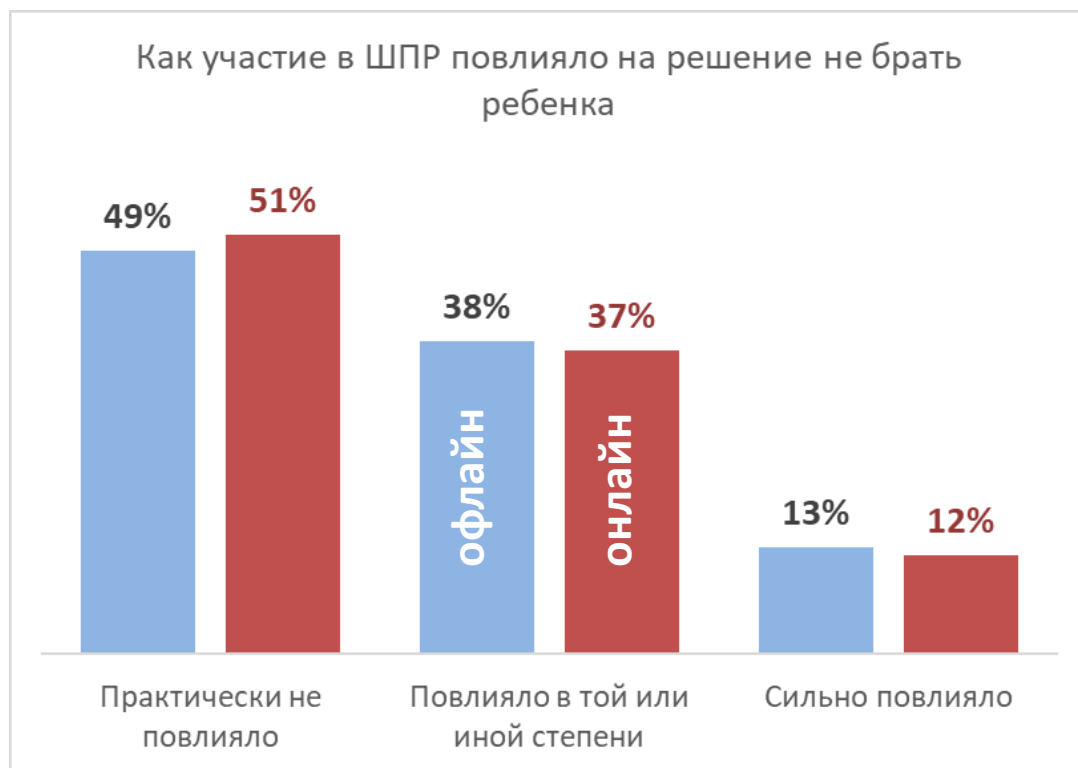
Что именно изменилось в Вашем представлении о том, какого ребенка Вы готовы взять, в результате обучения в ШПР?



Другое:

- Наличие псих. заболеваний у родителей
- Статус ребенка
- Наличие у ребенка кровных родственников, с которыми можно/нужно поддерживать связь
- Важность его истории
- Я брала своего племянника, школа очень помогла выстроить внутренние отношения в семье после приема ребенка

# Степень влияния ШПР на принятие решения о приёмном родителстве



## Выводы:

- Влияние онлайн ШПР на решение не брать ребенка идентично влиянию офлайн ШПР
- Влияние онлайн ШПР на решение взять ребенка заметно больше, чем влияние офлайн ШПР

Отмечаете ли вы положительные изменения, которые произошли с вами/ в вашей жизни после обучения в ШПР? Какие?  
(анкетирование слушателей ШПР «Волонтеры в помощь детям-сиротам»)

Сформировалось новое восприятие приемного родительства, появилась уверенность, повысилась мотивация (17)

*«Я стала более осознанной. Некоторые моменты были для меня терапевтичны»*

*«Повысилась уверенность в себе как родителя»*

*«Мой супруг укрепился в желании взять приёмного ребенка»*

Новые знания (8)

*«Я узнала много нового, важного. Без таких знаний я бы точно не справилась с приемным ребенком, но теперь я знаю, что нужно делать»*

Положительные изменения имели место, без деталей (7)

Применение новых знаний и навыков (5)

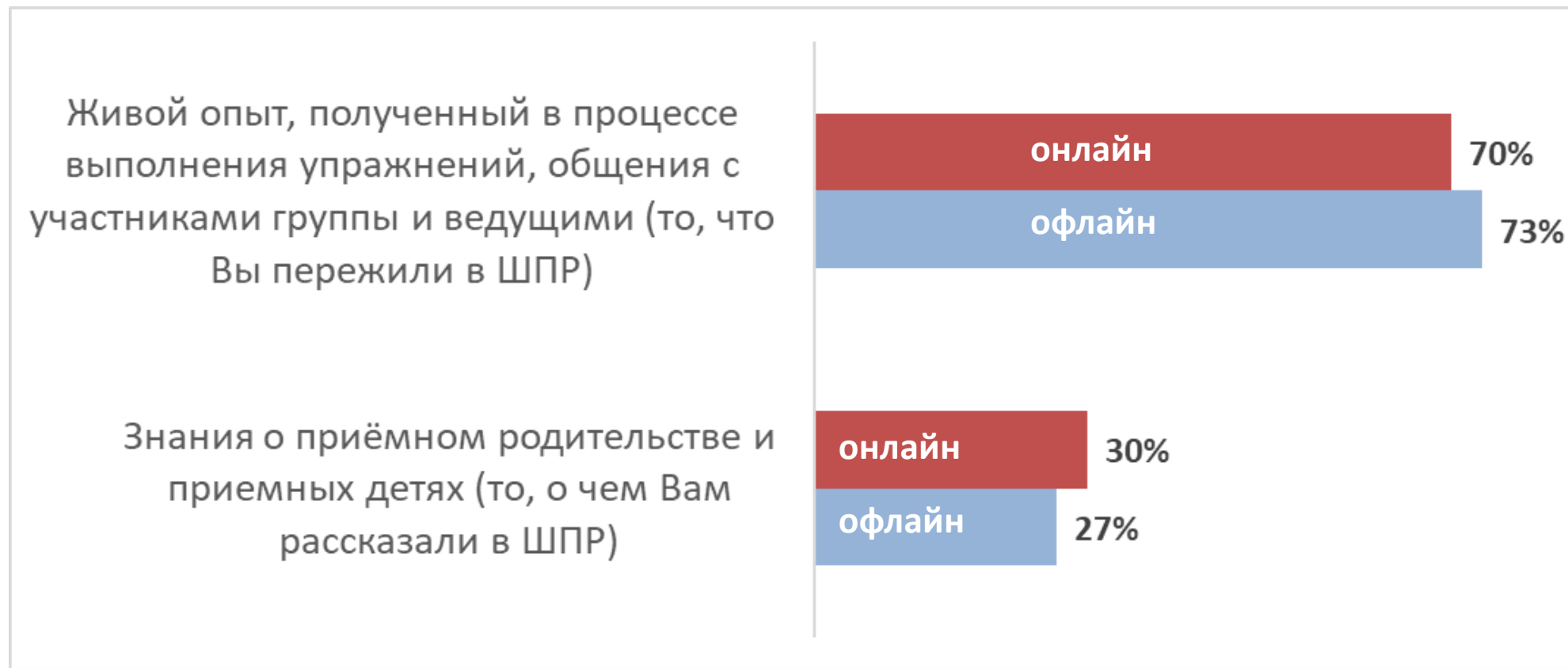
*«Я провожу с сотрудниками нашего приюта просмотр видеофильмов об особенностях детей, которые были рекомендованы на ШПР. Заметила изменения в моих отношениях с кровными детьми»*

Негативные или нейтральные ответы (3)

Считаете ли Вы, что результаты обучения в ШПР пригодились Вам в повседневной жизни?



Что оказалось для Вас важнее в повседневной жизни (мы понимаем, что важным было и то, и другое, и просим Вас сделать выбор из двух важных вещей):



# Что было самым важным

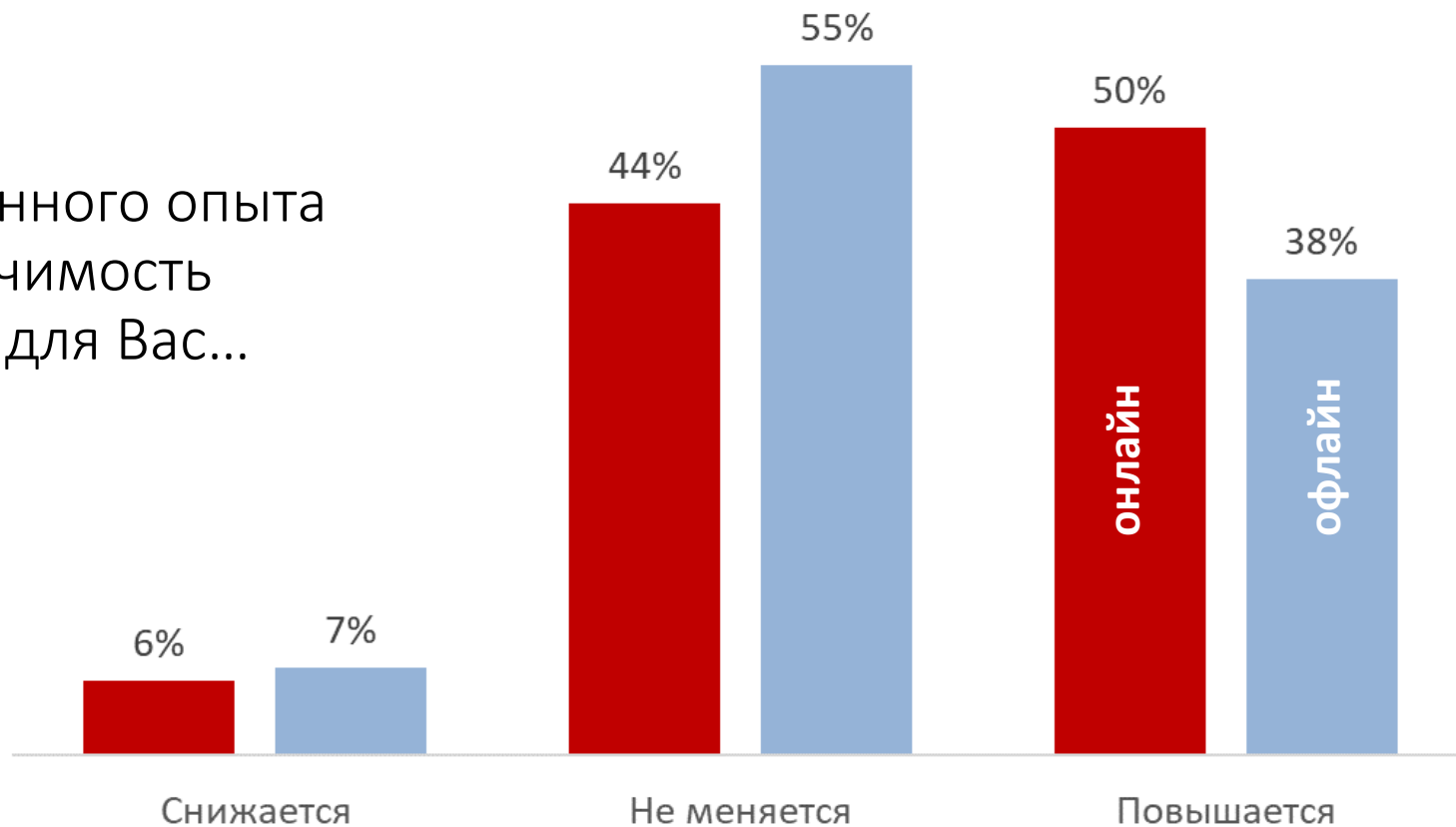
(анализ анкет участников онлайн-ШПР ИРСУ, 679 ответов)

- **Новые знания**, полученные от преподавателей (психология, медицина, юриспруденция) и от приемных родителей; информация о возможных проблемах и решениях; ответы на имевшиеся у слушателей вопросы; новый взгляд на родительство, в т.ч., приемное **(45%)**
- **Лучшее понимание себя и других**: увидеть мир глазами ребенка, понять собственные чувства и управлять своими эмоциями, понять свои ресурсы, избавиться от страхов, определиться относительно приемного родительства **(43%)**
- **Группа и процесс обучения**: атмосфера в группе (безопасность, поддержка, принятие); позиция, отдача и мастерство преподавателей; подача материала; открытость преподавателей и участников; упражнения и ролевые игры; круг новых друзей и единомышленников; понимание, куда можно будет обратиться за помощью **(33%)**
- **Конкретные темы, касающиеся приемного родительства**: чаще всего - травмы привязанности и адаптация ребенка в семье **(14%)**
- **Важным было всё**, выделить что-то одно сложно **(21%)**

Приходилось ли Вам использовать полученные в ШПР знания для воздействия на людей, составляющих значимое окружение вашего ребенка (воспитатели в детском саду, учителя, врачи, родители, одноклассники и др.)?

	<b>Онлайн</b>	<b>Офлайн</b>	<b>Разница</b>
Да	47%	41%	<b>6%</b>
Скорее да	28%	32%	-4%
Скорее нет	17%	19%	-2%
Нет	8%	8%	0%

По мере накопления собственного опыта приемного родительства значимость результатов обучения в ШПР для Вас...



В какой мере у Вас сохранились контакты с другими участниками вашей группы ШПР?

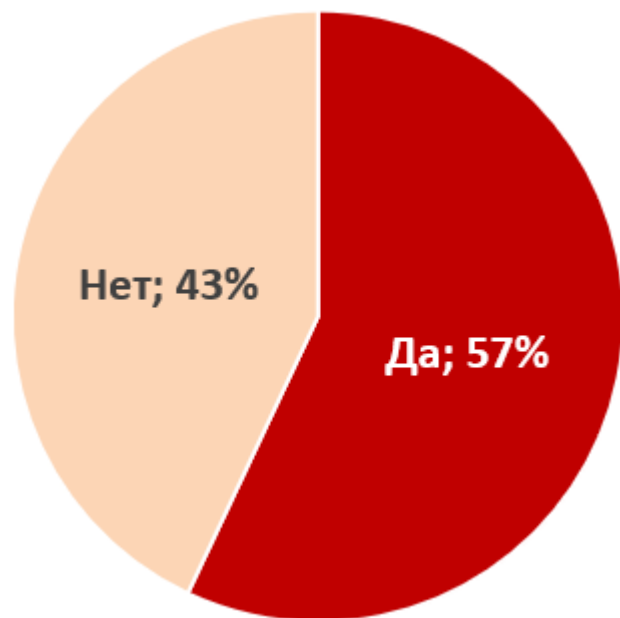
	Онлайн	Офлайн	Разница
Продолжаю общаться с несколькими участниками из группы	29%	25%	<b>4%</b>
Общаюсь только с одним-двумя участниками из группы	19%	35%	-16%
Практически ни с кем из группы не общаюсь	52%	40%	<b>12%</b>

# В чем состоит ваше общение? (можно отметить все подходящие ответы)

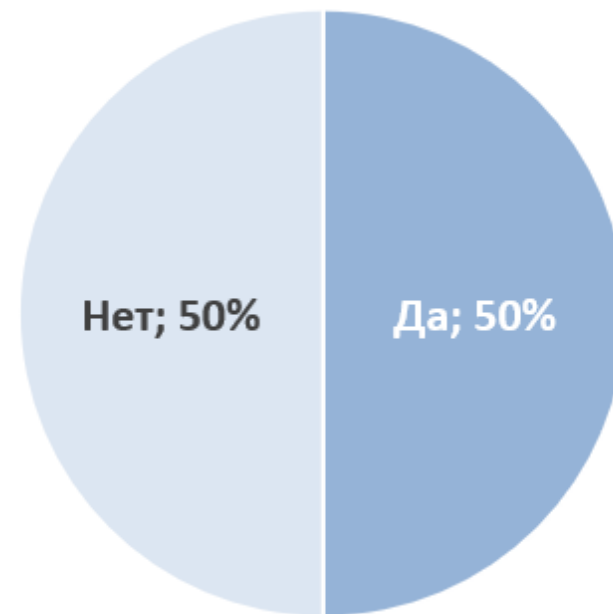


Участвуете ли Вы в каких-либо группах приемных родителей в социальных сетях и/или в мессенджерах?

Онлайн



Офлайн



Обращались ли Вы за помощью к специалистам организации, которая проводила ШПР, после того, как взяли ребенка?

	Онлайн	Офлайн
Да	44%	59%
Нет	56%	41%

Обращались ли Вы после окончания ШПР к психологам в другие организации, работающие с приемными семьями?

	Онлайн	Офлайн
Да	32%	39%
Нет	68%	61%

## Сравнение: резюме (1)

- На момент проведения анкетирования среди выпускников онлайн школы по сравнению с офлайн-школой было на 17% больше тех, кто либо уже имел приемного ребенка, либо находился в процессе оформления опеки.
- Частота упоминания причин, по которым на момент опроса у респондентов не было приемного ребенка, практически одинаковая. Чаще всего (около половины ответивших) говорят о возникновении обстоятельств, из-за которых пришлось отложить прием ребенка в семью.
- Участие в ШПР только для того, чтобы получить свидетельство, среди онлайн-слушателей отмечалось заметно чаще (на 25%)
- Распределения ожиданий от ШПР у онлайн и офлайн-слушателей, в основном, совпадают. Отличия: у онлайн слушателей на 16% чаще встречается желание узнать, как правильно реагировать на трудное поведение приемного ребенка; а у офлайн-слушателей на 13% чаще встречается желание справиться со своими тревожными переживаниями по поводу приемного родительства.
- Онлайн-слушатели значительно чаще (на 20% против 8% у офлайн-слушателей) отмечали отсутствие каких-либо беспокойств по поводу приемного родительства перед поступлением в ШПР.
- Среди беспокойств, которые имели место, опасение, что ребенок окажется больным встречается у офлайн-слушателей почти в 2 раза чаще, чем у онлайн-слушателей (46% против 25%). В остальных случаях разница не превысила 10%, а чаще всего была существенно меньше.
- По 9 ключевым параметрам из 10 (см. таблицу выше) слушатели онлайн-школы сочли, что ШПР помогла им несколько больше.
- Степень влияния ШПР на принятие решения о том, чтобы не брать приемного ребенка совпала для онлайн и офлайн-форматов.
- Степень влияния ШПР на принятие решения о том, чтобы взять приемного ребенка существенно (на 12%) выше в случае онлайн-обучения.

## Сравнение: резюме (2)

- В обоих случаях абсолютной большинство респондентов, имеющих приемных детей, считают, результаты обучения пригодились им в повседневной жизни (онлайн – 99% и офлайн – 98%)
- При этом число респондентов, которые считают полученный в процессе обучения живой опыт более важным в повседневной жизни, чем полученные в ШПР знания, в 2 с лишним раза превышает число респондентов, которые считают полученные в ШПР знания важнее живого опыта.
- Число онлайн-слушателей, которым приходилось использовать полученные в ШПР знания для воздействия на значимое окружение приемного ребенка, незначительно выше аналогичного показателя для офлайн-слушателей и составляет около 50%.
- В обоих случаях значимость результатов обучения в ШПР по мере накопления опыта приемного родительства чаще всего либо не меняется, либо повышается. В онлайн-ШПР повышение значимости отметили 50% слушателей, что на 13% выше, чем в офлайн-ШПР.
- Процент тех, кто продолжает поддерживать контакты с несколькими участниками из их группы примерно один и тот же (онлайн-29% и офлайн-25%). При этом участники онлайн-ШПР заметно чаще не поддерживают контактов ни с кем из участников их учебной группы, чем слушатели офлайн-ШПР (52% против 40%).
- В случае, если контакты поддерживаются, участники онлайн-ШПР существенно чаще в качестве предмета общения упоминают обмен полезной информацией (83%), чем участники офлайн-ШПР (63%).
- Слушатели онлайн-ШПР немного чаще (57%) участвуют в группах приемных родителей в соцсетях или мессенджерах, чем участники офлайн-ШПР (50%).
- Участники онлайн-ШПР заметно реже (на 15%), чем участники офлайн-ШПР, обращаются к специалистам организации, которая проводила ШПР, после того как взяли ребенка. Обращения в другие специализированные организации упоминаются одинаково часто.

# Общие выводы по итогам сравнения результатов анкетирования онлайн- и офлайн-слушателей ШПР

- В основном, результаты обучения в онлайн и офлайн форматах очень близки.
- Есть несколько позиций, по которым результаты обучения в онлайн-формате выглядят лучше.
- Результаты анкетирования подтверждают, что онлайн-формат позволяет достигать ожидаемых результатов не менее успешно, чем офлайн-формат (для трех ШПР, которые принимают участие в данной оценке).

# Выводы и рекомендации по результатам сравнительной оценки

Выводы по результатам  
сравнительной оценки эффективности  
очной и онлайн-форм обучения в  
Школе приемных родителей

# 1. Постановка задачи

- Противопоставление «очной» формы обучения и обучения в формате онлайн некорректно, поскольку сегодня онлайн обучение может быть «очным».
- Такое противопоставление возникло в связи с устаревшей нормативно-правовой базой, которая создавалась до прорывного развития и внедрения телекоммуникационных технологий.
- В случае с ШПР именно нормативно-правовая база является основным препятствием для развития онлайн-обучения.
- Для решения этой проблемы достаточно изменить *трактовку* некоторых положений нормативно-правовых документов в пользу онлайн-формата. Но для этого должна измениться ментальная модель у лиц, принимающих решения.
- Корректной постановкой задачи является сопоставление онлайн-форм и офлайн-форм очного обучения.

Выводы по результатам сравнительной оценки эффективности очной и онлайн-форм обучения в Школе приемных родителей

## 2. Может ли онлайн ШПР быть не менее эффективной, чем офлайн-ШПР

- Возможность и эффективность очного обучения онлайн и групповой психологической работы онлайн доказаны на практике и подтверждены результатами научных исследований.
- Онлайн-ШПР является очной формой обучения, включающей групповую психологическую работу.
- Для обеспечения эффективности очного онлайн-обучения и групповой психологической работы необходимо соблюдение ряда условий. Во всех трех ШПР, принявших участие в данной оценке, все эти условия соблюдаются. Они в полной мере соответствуют зарубежному опыту и результатам научных исследований. Одно из этих условий: для эффективной работы онлайн тренеры ШПР должны обладать некоторыми специфическими компетенциями.
- Результаты обучения в онлайн ШПР для слушателей в трех школах, принимавших участие в данной оценке, ни в чем не уступают, а порой превосходят результаты офлайн ШПР.

Выводы по результатам  
сравнительной оценки эффективности  
очной и онлайн-форм обучения в  
Школе приемных родителей

### 3. Основное преимущество онлайн-ШПР

- Жителям многих регионов приходится ждать своей очереди для участия в ШПР месяцами.
- Некоторые потенциальные приемные родители живут в удаленных населенных пунктах и не могут посещать занятия офлайн.
- Общеизвестно, что качество обучения в ШПР может быть очень разным. Далеко не везде ШПР ведут квалифицированные специалисты. Есть случаи откровенной профанации. Иногда участие в ШПР даже заканчивается психотравмой для слушателей.
- Основным преимуществом онлайн-ШПР является ее доступность для всех регионов и населенных пунктов РФ, где есть интернет: люди получают возможность пройти действительно качественное обучение у ведущих российских специалистов.

# Рекомендации по результатам сравнительной оценки эффективности очной и онлайн-форм обучения в Школе приемных родителей

- Онлайн формат ШПР следует сохранить и развивать
- Параллельно нужно сохранять и развивать онлайн-услуги (индивидуальные консультации и группы), а также открытые онлайн-ресурсы для приемных родителей
- Для широкого использования онлайн-формата ключевой задачей становится гарантирование качества обучения (сертификация?), поскольку плохая ШПР при переходе в онлайн становится еще хуже.
- Опыт онлайн-форматов ШПР нужно обобщать и распространять вместе с пакетом методических материалов. Соответствующее обучение тренеров может стать обязательным требованием для сертификации онлайн-ШПР в будущем.
- Следует искать возможности для информирования ЛПР о необходимости изменения трактовки нормативно-правовых документов в пользу онлайн-формата с учетом реалий современного информационного общества.

Благодарности от слушателей ШПР



- «Решение пройти учёбу в БФ "Найди семью" оказалась одним из самых полезных и перспективных решений в моей жизни»
- Я очень благодарна школе в фонде «Волонтёры в помощь детям-сиротам», в процессе обучения укрепилась в своём решении, некоторое время я находилась в процессе смены работы для подтверждения официального необходимого дохода для подачи документов в опеку. Как только подойдёт возможный срок для справки о доходе, займусь поиском ребёнка.
- «Желаю ШПР в ИРСУ развития! Пусть больше будет у вас учеников, пусть статистика переезда деток в семьи растёт только в положительную сторону. Если бы в государственных ШПР давали бы такую же глубину знаний и проработки необходимого материала, сопровождали такой же заинтересованностью и душевностью, в детских домах давно не осталось бы сирот. Благодарна за возможность быть с вами!»