An aerial photograph of a city, likely Vladimir, showing a mix of residential and institutional buildings, green spaces, and a large monument in the foreground. A dark blue rounded rectangle is overlaid on the center of the image, containing white text. The text is centered and reads: "Отчет о проведении мониторинга и оценки программы повышения квалификации «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье»".

Отчет о проведении мониторинга и оценки
программы повышения квалификации
«Основы работы по реализации права
ребенка жить и воспитываться в семье»

Владимир, 2024

Данный отчет составлен на основе анализа данных обратной связи одной учебной группы специалистов (17 человек). Обучение проходило во Владимире во втором полугодии 2024 года.

За время обучения сбор обратной связи проводился четыре раза: входная анкета в первый день обучения и три опроса по итогам каждого тематического блока.

С какими клиентами работают специалисты и в какой мере тематика обучения связана с профессиональной деятельностью

70% респондентов указали, что работают с принимающими семьями.

Около 60% взаимодействуют с детьми, оставшимися без попечения родителей.

Примерно 50% специалистов отметили, что работают с семьями, где есть дети с ОВЗ (в кровных и приемных семьях), или с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Около 20% слушателей связаны по работе с выпускниками детских домов.

В категории «другое» упоминались проведение тренингов в школах подготовки замещающих родителей и работа с семьями в социально опасном положении.



Ожидания специалистов от программы обучения

- получение новых знаний и информации (более 50%)
- практика, опыт и взаимодействие (примерно 30%)
- новые знакомства, эмоциональная поддержка (единичные реплики)

Что вызывает у специалистов сильные негативные переживания на работе

- ❑ Наиболее сильные негативные переживания специалистов связаны прежде всего с ощущением безрезультатности своей работы, а также с эмоциональной вовлеченностью в тяжелые истории семей и детей.
- ❑ На втором плане стоят сложности во взаимодействии с семьями, родителями и детьми.
- ❑ Реже отмечались трудности во взаимодействии с коллегами и организациями: отсутствие взаимопонимания и обратной связи между структурами.
- ❑ Единичные ответы касались высокой нагрузки и недостатка профессионального опыта.

Что помогает справляться с негативными переживаниями и стрессом на работе

Значимым источником устойчивости для специалистов остаётся личная сфера и способы отвлечься от работы. Половина всех реплик связаны с отдыхом, общением с близкими, спортом и хобби.

На втором месте — поддержка коллег, о которой упомянула примерно четверть участников. Можно предположить, что за формулировками «поддержка коллег» или «общение с коллегами» стоит скорее атмосфера взаимопонимания и неформальное общение, чем специально организованные формы профессиональной поддержки.

Какие формы профессиональной поддержки существуют в регионе по мнению специалистов

Формальные формы обучения остаются главным и наиболее доступным источником профессиональной поддержки. Более половины участников упоминали курсы повышения квалификации, тренинги, семинары.

Вторая группа ответов связана с супервизиями, балинтовскими группами, личной психотерапией. К сожалению, таких упоминаний гораздо меньше. Но именно эти формы представляют более глубокую профессиональную поддержку и отвечают задачам профилактики эмоционального выгорания.

Как воспринимался материал в процессе обучения

Средняя оценка восприятия материала в этой группе составила 4,8 балла из 5, и почти все участники отмечали, что обучение проходило легко и с интересом. Из комментариев видно, что это ощущение связано прежде всего с тем, *как именно был подан материал*.

- ❑ Более трети всех отзывов (36%) касались **манеры подачи материала тренерами**. Участники подчеркивали профессионализм и доброжелательность ведущих, отмечали, что они умеют говорить ярко, живо и с примерами, «вкусно рассказывают» и создают атмосферу, в которой легко «слушать и включаться».
- ❑ **Четверть отзывов (25%) посвящена тренинговой и интерактивной форме обучения**. Игровые элементы, практические упражнения и живое обсуждение помогали участникам не только понимать, но и проживать материал, соотносить его со своей работой и личным опытом. Именно этот формат, по словам респондентов, делал обучение динамичным и по-настоящему полезным.



- ❑ Около 14% комментариев связаны с **логикой и структурой подачи**. Слушатели отмечали, что большой объем информации воспринимался без труда, потому что материал был выстроен ясно и последовательно.
- ❑ Небольшая часть высказываний (11%) содержит короткие положительные отклики вроде «доступно» или «понятно» без уточнения причин.
- ❑ Лишь 7% отзывов содержат упоминания о затруднениях — например, о затянутости обсуждений или непривычности для респондента тренингового формата.

В какой мере знания, полученные во время обучения, по мнению специалистов были:

- ❑ **НОВЫМИ** (средние баллы группы для тематических блоков программы 3,8-4,2 по пятибалльной шкале)
- ❑ **ПОЛЕЗНЫМИ** (4,8-4,9 по пятибалльной шкале)

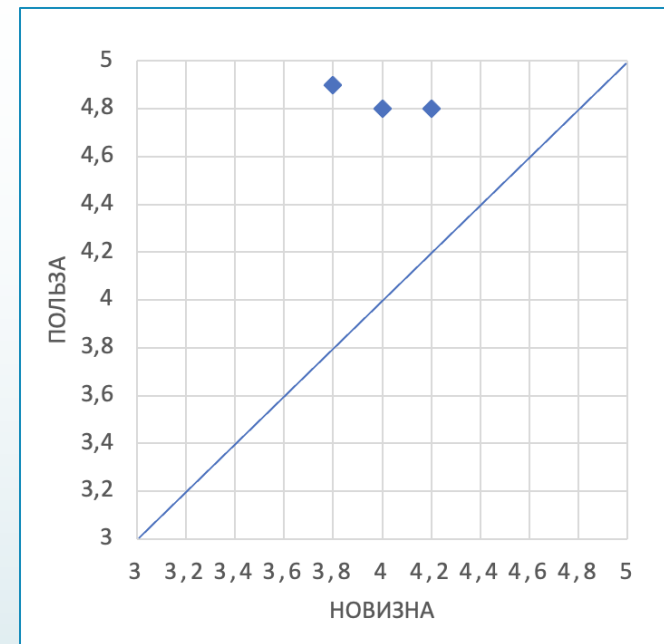
«Я лучше стала понимать поведение детей. Теперь у меня есть знания, чтобы объяснить родителям и коллегам (воспитателям в группе). Получила много информации о спец. литературе и организациях, где можно получить псих., соц. помощь».

«Теория привязанности помогает объяснить многие запросы семей с детьми и девиации детей».

«Улучшилось моё понимание темы коммуникации, взаимодействия с другими людьми, коллегами, органами».

«Многие моменты услышали впервые, это очень поможет в работе».

«Доступно, с живыми примерами, то, что должен знать каждый специалист».



Отзывы после тематических блоков:

- ❑ «Привязанность: роль взрослого в жизни ребенка»
- ❑ «Отношения и коммуникация в социальной работе»
- ❑ «Технологии в социальной работе»

В какой мере специалисты

- смогли по-новому посмотреть на свою работу (3,7-4,2 по пятибалльной шкале)
- имеют представление, как применить на практике полученные знания (4,4-4,6 по пятибалльной шкале)

«По-новому взглянула и на свою работу, и на своих детей; на привязанность детей к своим кровным родителям и к своему прошлому».

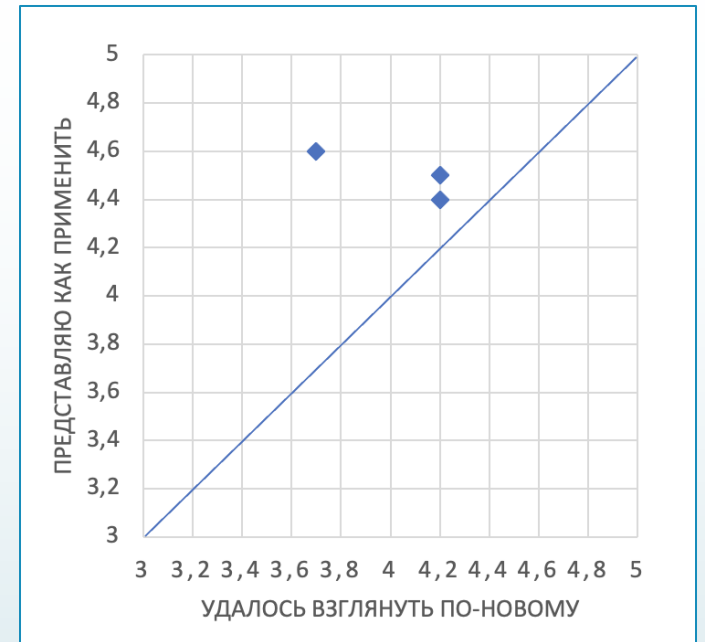
«Надо быть внимательнее в диагностике характера травмы ребенка. Работа с родителями — научить их как действовать с приемным ребенком, помочь им приобрести компетенции!».



«Постараюсь адаптировать полученные знания в своей работе».

«Есть / появилось / освежилось понимание, что является причиной трудного, непонятного поведения детей. Что делать с нарушением привязанности, как помочь ребенку».

«Четко представляю как применить на практике многие упражнения и знания. Лучше понимаю детей, но хотелось бы, чтобы таких семинаров было больше в моей жизни».



Комментарий к диаграммам: смещение точек выше биссектрисы подтверждает практико-ориентированность обучения

Что может помешать, по мнению специалистов, применять на практике полученные знания

После каждого тематического блока специалисты оценивали (по пятибалльным шкалам) **факторы, которые могут помешать применять на практике полученные знания**. По мере обучения у специалистов как правило происходит изменение этих оценок.

Существенно **снизился** (на 0,8 балла) **показатель** для фактора «Трудно работать с немотивированными клиентами».

Выросли показатели для факторов:

- ✓ «Нехватка согласованных действий» и «Нежелание руководства менять стиль работы» — на 0,5 балла
- ✓ «Текучка и нехватка обученных кадров» и «Давление со стороны системы» — на 0,7 балла
- ✓ «Отсутствие супервизий и методической помощи» и «Низкое финансовое обеспечение» — на 0,8 балла.

Такое изменение показателей демонстрирует смещение фокуса внимания слушателей. Это одно из выражений позитивного сдвига в их профессионализме благодаря прохождению программы повышения квалификации.

Факторы, которые могут помешать применить на практике полученные знания

- ▼ Нехватка времени, загруженность, усталость
- ▼ Не хватает опыта, знаний, компетенций
- ▼ Нежелание руководства менять стиль работы, старые инструкции
- ▼ Текучка кадров, нехватка обученных кадров
- ▼ непонимание коллектива, нет поддержки коллег
- ▼ Давление со стороны системы, руководства или надзорных органов
- ▼ Нехватка согласованности в действиях специалистов разных ведомств
- ▼ Отсутствие супервизий и методической помощи, необходимой информации
- ▼ Трудно работать с немотивированными семьями/родителями/детьми
- ▼ Социальная ситуация сложная, эти инструменты к ней плохо применимы
- ▼ Низкое финансовое обеспечение и техническое оснащение

Перспективы применения на практике полученных знаний по мнению специалистов

Кроме количественной оценки, отвечая на вопрос «Представляете ли вы, как применить на практике полученные знания?», у специалистов была возможность прокомментировать свою выбор.

После первого тематического блока **«Привязанность: роль взрослого в жизни ребенка»** из 18 участников обучения письменные пояснения дали только 10 человек (55%).

Из них 70% продемонстрировали конкретное представление о практическом использовании знаний и техник. Оставшиеся 30 % комментариев отражают ценностное отношение к теме без конкретных шагов. Такие участники подчеркивали важность честности, открытости и предсказуемости в профессиональном взаимодействии, а также отмечали, что тема привязанности близка их деятельности.

После блока **«Отношения и коммуникация в социальной работе»** письменные комментарии оставили лишь 8 человек (44%) — меньше половины группы. Это может указывать на то, что часть слушателей ограничилась высокой оценкой из общего удовлетворения обучением, при этом не сформулировав для себя конкретных шагов применения. Среди тех, кто дал пояснения, лишь 25% описали конкретные формы будущего использования знаний. Остальные 75% комментариев отражают общее намерение или эмоциональный отклик.

После блока **«Технологии социальной работы»** письменные пояснения дали лишь пятая часть участников. Возможно, знания и технологии, представленные в этой части программы, воспринимались как уже знакомые и ожидаемые элементы профессиональной практики. Либо этот блок стал скорее завершающим и интеграционным, чем побуждающим к новому осмыслению.

Тем не менее мы считаем, что есть достаточно оснований заключить, что высокая оценка возможности применения полученных знаний со стороны специалистов не является только проявлением их лояльности: большинство участников действительно видит конкретные направления применения знаний в своей практике. При этом многочисленные абстрактные общие высказывания по этому вопросу или полное отсутствие комментариев показывают, что **специалисты нуждаются в сопровождении и поддержке на пути внедрения в практику новых знаний и техник.**

Какими принципами социальной работы руководствуются специалисты (по их мнению)

В самом начале, а также в конце обучения участники анкетирования отвечали на вопрос: «Какими принципами социальной работы вы руководствуетесь?»

Во входных анкетах специалисты дали развернутые ответы, указали по 2-3 наиболее значимых для себя принципа. Наряду с такими принципами, как *конфиденциальность, индивидуальный подход, уважительное отношение к клиентам, межведомственное взаимодействие*, многие реплики носили характер скорее ценностных ориентиров и личностных качеств. Например, *не навреди, честность, открытость, самодисциплина*.



В итоговых анкетах участники в целом подтвердили знание и понимание ценностной основы социальной работы, однако существенного улучшения в профессиональной формулировке принципов по сравнению с началом обучения не наблюдается.

Конфиденциальность, клиентоориентированность, согласованность действий разных субъектов профилактики и командное взаимодействие присутствуют, но общее число реплик существенно меньше и формулировки краткие, без пояснений. Некоторые профессиональные принципы, обсуждавшиеся в ходе программы, — *уважение к клиенту, ценность малых успешных шагов, фокус на интересах и правах ребёнка* — в итоговых ответах почти не прозвучали. В частности, принцип *конфиденциальности* упомянут только один раз.

Это может говорить о том, что участники усвоили ценностную основу профессии, но не перешли к чёткому владению профессиональным языком. На характер ответов могли повлиять усталость, формальное восприятие анкеты или смещение внимания на личные переживания и самоощущения после блока о выгорании.

Запрос на формы профессиональной поддержки специалистов

В ответах на вопрос о необходимых формах профессиональной поддержки чётко доминирует запрос на супервизию и регулярное профессиональное сопровождение.

Участники в своих комментариях упоминают: **супервизии, интервизии, Балинтовские группы, поддерживающие встречи.** Это свидетельствует о понимании специалистами необходимости постоянной профессиональной рефлексии, анализа трудных случаев и профилактики эмоционального выгорания.

Также в отзывах звучит **потребность в обучении и методической поддержке** — тренингах, онлайн-семинарах, теоретических материалах, рассылаемых через чат. Это отражает стремление специалистов регулярно повышать свои профессиональные компетенции.

Некоторые респонденты упомянули **межведомственное взаимодействие и эффективную координацию** как важный элемент профессиональной поддержки.



Из отзывов участников обучения:

«Спасибо вам! Приезжайте еще. Пусть об этой программе узнают как можно больше специалистов.»

«Очень интересный и яркий семинар. Много полезной и нужной информации. Буду рекомендовать посещение подобных тренингов своим коллегам.»

«Все супер, мне понравилось! Завела новые знакомства и даже поняла и решила для себя некие моменты. Спасибо!»

«Профессионализм тренеров, включенность участников группы, отзыв личного опыта, полезная для работы информация. Все отлично!»

